

珠海市公安局（治安支队）2023年度智慧派出所系统
运维服务项目合同

甲 方： 珠海市公安局
乙 方： 深圳市晓象科技有限公司



目 录

第一条 定义	3
第二条 维护内容、方式	3
第三条 双方责任	5
第四条 项目服务成果的权利归属	6
第五条 费用及付款方式	6
第六条 违约责任	7
第七条 保密规定	7
第八条 争议解决	8
第九条 不可抗力	8
第十条 合同生效及其他	8
附件：珠海市公安局（治安支队）2023 年度智慧派出所系统运维服务项目合同需求清单及价格	10

甲方：珠海市公安局

乙方：深圳市晓象科技有限公司

甲乙双方经过友好协商，就甲方委托乙方进行珠海市公安局（治安警察支队）2023 年度智慧派出所系统运维服务项目一事达成一致意见。为明确甲乙双方的责任和义务，在平等协商、互利互惠的基础上，根据《中华人民共和国民法典》甲乙双方就委托服务事项签订如下合同并承诺共同遵守。

第一条 定义

“本合同”指双方所签署的本合同，包括其附件和根据本合同而作的有效修改或补充。

第二条 维护内容、方式

1、经双方共同沟通后，甲方委托乙方对珠海市公安局智慧派出所进行系统维护服务，包括系统的技术支持服务。

2、服务时间、内容范围：

(1) 服务时间：合同生效之日起 12 个月截止。

(2) 服务内容范围：提供技术支持服务及系统运维服务，具体详见附件（珠海市公安局（治安支队）2023 年度智慧派出所系统运维服务项目合同需求清单及价格）。

3、服务方式：

非经甲方的书面同意，本合同不能分包或转包。

维护期内，乙方服务方式如下：

(1) 电话咨询：乙方提供技术援助电话，解答甲方在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。自收到甲方的服务通知起 2 小时内，若电话咨询服

务不能解决问题，乙方应即刻指派技术人员赶赴现场进行故障处理。

（2）网上咨询：甲方可以通过 Email、微信、QQ 方式等方式提出问题，乙方技术支持人员将随时通过 Email 或 QQ 将问题的解决方法及相关文档等发送到甲方的邮箱或 QQ。

（3）现场服务：乙方提供 3 位以上驻场人员，对于甲方使用软件中提出的软件技术或使用问题、一般问题乙方需在当日内予以答复。

（4）系统运维服务：完成附件内所规定的相关系统、数据、基础设施的运维工作，完成运维期内提供相关运维周报、月报、季度报告等相关文档。运维期满由建设方出具验收报告。项目验收时，需准备验收材料，包括所有运维周报、月报、季度报告，以及验收报告。运维期内需要依照以下各类工作标准以及要求进行响应：

- 运维工作方案标准：要求在项目实施初期提供项目的整体运维工作方案，对运维工作进行总体安排，包括工作内容、工作要求、人员配置和管理流程等。
- 平台各类资源台账标准：在整个项目周期，保证珠海市公安智慧派出所应用软件运行稳定、可控，需按照硬件服务资源、数据资源、服务资源等提供各类台账，并确保台账的各项对象的正常访问以及使用。
- 总结及报告文档标准：要求每周提供周报，对每周各项运维工作情况进行总结；对系统及设备日常巡检，按周、月、半年频率提供巡检报告和故障分析报告。其中月报要求包含以下内容：运维工作日志，出现故障时，故障的详细描述及解决方案和最后处理情况。季度报告要求包括对运维周期（季度）信息化系统总体运行情况进行全面总结和分析。年报要求体现全年的总体工作总结，包括运维服务情况总结和改进建议，运维周期内的人员管理架构和服务体系，运维工作的不足及改进方法等。
- 项目工作日志标准：要求利用运维平台对日常维护工作按工作类别进行录入整理，记录相关事务的发起人、处理人、处理情况以及反馈情况，从而规范日常工作处理流程。
- 应急预案标准：要求对设备及信息化系统等可能发生的紧急情况和安全事件，

按照分类制定各类应急预案；

- 知识库整理标准：要求对常见故障的处理过程以及处理方案整理成知识库，知识要点包括背景描述、应用部位、知识归纳等关键属性。
- 人力资源配置标准：要求人力资源配置最优化，提供人员工作分工表，明确驻场工作人员的工作分工。
- 勤务保障标准：要求在节假日、公安勤务保障期，根据我方的要求提供勤务值班安排表，要求加强保障，做到呼叫即到，并对公安维护人员进行应急预案操作培训；在保障期内做好各类巡检工作以及报送工作，并根据需要提供相应的运维技术支持。

4、技术服务标准

(1) 对一般问题乙方应及时解决；

(2) 对于无法立即提供解决办法的问题，乙方在寻找到解决方法后，将采用电话回复、Email 和 QQ 等方式通知甲方，乙方不得超过 5 个工作日解决问题，否则应承担违约责任；

(3) 现场技术支持服务，乙方在 24 小时内与甲方协商现场解决时间，乙方技术工程师将在此时间内到达现场解决问题；

(4) 如遇当场无法解决的问题，乙方将与甲方协商下一次服务的时间和方案。

(5) 对于非本次运维项目的问题，乙方技术支持工程师确认问题后提供建议解决方法。

(6) 乙方应严格按照合同附件要求提供系统运维服务，保证所有系统正常运行，及时排查、解决问题，定期排除各类安全异常问题，对各种异常情况进行优化处理，确保本合同项下服务运维系统的有序及安全运行。

第三条 双方责任

1、甲方责任

(1) 为保证项目按要求进行，甲方应给予乙方积极配合。

(2) 按照合同规定向乙方支付合同价款。

2、乙方责任

(1) 乙方需严格按本合同约定要求完成维护、服务工作。

(2) 按照合同规定收取费用。

第四条 项目服务成果的权利归属

1、双方确定，乙方在履行本合同过程中所完成的服务成果的所有权利，包括但不限于知识产权、专利申请权和所有权，归甲方所有。

2、双方确定，甲方利用乙方的服务成果所完成的新的技术成果的所有权利，包括但不限于知识产权、专利申请权和所有权，归甲方所有。

3、乙方有义务根据甲方要求配合甲方相关知识产权的登记或申请工作。

第五条 费用及付款方式

1、合同总金额为：¥708000.00（人民币大写：柒拾万零捌仟元整），合同项下所有适用价格均以人民币计算和表示。本合同总金额包括但不限于咨询、人工、设备、管理、技术、交通住宿、税金、利润等乙方因履行本合同所产生的一切费用，除双方另有约定外，甲方无需支付乙方或第三方任何额外费用。

2、付款方式：签订合同 10 个工作日内，甲方通过银行转账方式向乙方支付 72000.00 元（大写：柒万贰仟元整），合同期满且运维服务质量经甲方验收合格后，甲方通过银行转账方式向乙方支付合同尾款人民币 636000.00 元（大写：陆拾叁万陆仟元整）。因甲方使用的是财政资金，甲方的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

3、发票约定：甲方支付款项前，乙方需向甲方提供相应的等值的合法的增值税普通发票，如因乙方未及时向甲方提供发票导致付款延迟，所有责任由乙方负责。

4、甲方开具发票信息：

单位名称：珠海市公安局

纳税人识别号：11440400006988822M

5、乙方收款银行信息：

开户行：广东南粤银行深圳沙河支行

账 户：深圳市晓象科技有限公司

账 号：910801230900000195

第六条 违约责任

1、甲方未按期付款的，逾期付款部分金额按照每日万分之一的标准计算违约金，计算日期从应付款之日起。

2、乙方未能严格按本合同定时完成每周巡检等维护、服务工作的，未能严格按本合同约定及时提供技术支持服务的，需要每日向甲方支付合同总额的千分之叁作为违约金，逾期超过 5 日的，甲方有权解除本合同，乙方除应向甲方退还全部服务费用外，造成损失的，还应承担全部损失赔偿责任。

3、乙方提供的服务质量不符合本合同约定和甲方要求的，乙方应及时按照甲方的要求进行整改，如乙方拒不整改或经整改后仍不符合要求的，甲方有权解除本合同，乙方除应向甲方支付本合同总价款 20%的违约金并退还全部服务费用外，造成损失的，还应承担全部损失赔偿责任。

4、未经甲方的书面同意，乙方将本合同项下服务内容进行分包或转包的，甲方有权解除本合同，乙方除应向甲方支付本合同总价款 20%的违约金并退还全部服务费用外，造成损失的，还应承担全部损失赔偿责任。

第七条 保密规定

因履行本合同所获悉的一切资料、信息，甲乙双方都有保密义务，不得向任何第三方透露，否则，按违约处理且承担相关法律责任，若造成经济损失的应根据损失情况给予经济赔偿。

第八条 争议解决

1、双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决。协商不成的，合同任何一方可将争议提交珠海国际仲裁院仲裁。

2、仲裁期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自在本合同中规定的权利和义务。

第九条 不可抗力

1、合同签订后，签约双方任何一方由于火灾、自然灾害、战争和双方同意的其它不可抗力的事故而影响本合同履行时，则延长履行合同的限期，这一限期应相当于事故所影响的时间，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

2、当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响方应尽快通知另一方。如不可抗力的影响连续 20 日以上时，双方应通过友好协商解决本合同的履行问题，并尽快达成合同。

第十条 合同生效及其他

1、本合同自双方授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）之日起生效。

2、双方已完全履行合同项下的所有义务，本合同终止。

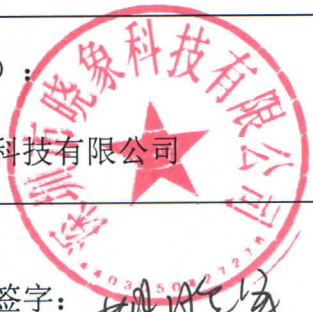
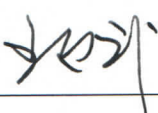

3、本合同正文和附件为中文，一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

4、对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字后成为合同不可分割的部分。

5、本合同未涉及到的部分，均按《中华人民共和国民法典》执行。

6、维护服务需求内容及价格清单详见附件。

“珠海市公安局（治安支队）2023 年度智慧派出所系统运维服务项目合同”签字页

甲方（盖章）： 珠海市公安局		乙方（盖章）： 深圳市晓象科技有限公司	
法定代表人或 委托代理人签字：		委托代理人签字：	
联系人：		联系人：胡胜军	
电话：		电话：0755-86616816	
传真：		传真：	
邮政编码：		邮政编码：518000	
签约日期：2023 年 11 月 9 日		签约日期：2023 年 11 月 9 日	

附件：珠海市公安局（治安支队）2023 年度智慧派出所系统运维服务项目合同需求清

单及价格

分项	运维工作	工作内容说明	金额 (万元)	小计 (万元)
基础设施维护	虚拟机服务器运维	监控 37 台虚拟机服务的运行状态，包括磁盘、内存、CPU、网络实时运行情况的监控，若发现问题需及时修复，以保障智慧所服务器的正常运转。每周 7 天，每天 24 小时，支持电话在线支撑。	7.2	11.34
	数据库运维	数据库数据的备份、性能监控、数据库异常排查	3.6	
	软件部署维护	包括检查并处理 Ngnix 对应用系统进行集群部署、代理异常，以及每个节点应用采用 Apache Tomcat 中间件的应用部署情况巡检和异常处理；调优中间件参数，包括：日志、内存、端口等参数配置。	0.54	
系统功能维护	日常巡检	每日巡检功能运行情况，按照功能建设清单巡检功能，每周巡检 7 天，将巡检结果、发现的问题、处理情况都记录到巡检周报，并报告给建设单位。	5.4	13.68
	异常处理	在巡检过程中发现或用户反馈异常，需及时定位、解决问题，反馈用户并解释异常原因，同时记录问题的发生时间、原因、影响、解决方法、解决结果等信息至巡检周报。	3.6	
	重大安保支撑	在遇到重大节日、重要党政活动、高考航展等特殊时期时，一是需要加强巡检，从每日 1 次巡检改为每日 8、13、19 时 3 次巡检，并记录每次巡检结果，及时解决问题。	0.18	
	功能升级改造	参考质保期间工作量估算，本次需提供 3 个人的功能升级改造服务，包括：功能优化、功能定制、功能改造等。	4.5	
接口调用维护	大数据人员照片接口	该接口是通过调用大数据平台接口，显示人口的照片信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，在显示重点人员、实有人口详情时调用展示。	0.54	10.44
	大数据今日平均出警时长接口	该接口是通过调用大数据平台接口，返回某单位今日平均出警时长信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，在警情态势专题统计时使用。	0.9	

大数据今日分类警情统计接口	该接口是通过调用大数据平台接口，返回某单位今日各类警情统计信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，在警情态势专题统计时使用。	0.9
大数据平台生活轨迹接口	该接口是通过调用大数据平台接口，根据人口身份证号返回人口的生活轨迹信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，在重点人员轨迹展示时使用。	0.18
大数据常住人口信息（户籍信息）接口	该接口是通过调用大数据平台接口，根据人口身份证号返回人口的详细信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，在治安综合专题展示人口统计信息时使用。	0.18
大数据重点单位来访登记信息接口	该接口是通过调用大数据平台接口，根据重点单位编码返回重点单位的来访登记信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	0.18
大数据国内，国外，港澳台旅客入住信息接口	该接口是通过调用大数据平台接口，根据辖区范围返回该辖区范围内的旅客入住信息，需要对接大数据平台 SDK 调用，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	0.54
指挥中心实时警情	该接口是指挥调度系统开放的数据接口，共享全市实时警情数据，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	1.08
视频云平台实时人脸接口	该接口是视频云平台开放的实时人脸数据接口，采用 kafka 方式对接，共享全市实时人脸数据，需要通过布控任务的方式获取，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	1.08
视频云平台卡口过车接口	该接口是视频云平台开放的实时卡口数据接口，采用 kafka 方式对接，共享全市实时卡口过车数据，需要通过布控任务的方式获取，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	1.08
门禁视频接口	该接口是治安云平台共享的数据接口，共享全市实时门禁视频数据，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	0.18
接处警系统勤务排班接口	该接口是勤务报备系统开放的勤务排班数据接口，共享全市民警的排班信息，可结合警力定位使用，用于同步服务中作为数据源同步至本地库。	1.08

	视频平台 视频流播 放接口集	该接口是视频云平台开放的视频接口集，包括 拉取设备信息、播放流媒体信息等一些列接 口，需要使用流媒体服务器接收，该接口包括 全市的视频点位，主要用于实时视频播放功 能。	1.8	
	数字证书 认证接口	该接口是用于数字证书登录时请求权限使用， 通过传入证书编号返回权限认证信息，从而确 认是否有权限登录。	0.72	
信息资源维 护	数据导入	根据用户需求，对于新增的数据进行批量导 入，导入的方式包括文档、接口、数据库共享 的方式。	1.8	23.94
	基础数据 处理	由于辖区、单位特殊变动（辖区、单位合并或 者拆分等）导致系统无法正常使用，需要对相 关的数据进行手动调整，包括：相关图层、相 关单位数据、相关人员数据以及相关表数据进 行重新计算。	1.8	
	数据共享	智慧派出所项目汇聚的数据众多，其他部门经 常有数据共享需求，比如：警令部、科信支队 等，需要将数据以文件、接口、数据库的方式 共享给其他部门使用。	3.6	
	数据边界 同步运维	地址数据是通过边界同步服务从政务网同步 至内网，而边界系统会因为字段变更等其他原 因导致数据同步异常，所以需要对其进行排 查、处理。	1.44	
	数据同步 服务运维	智慧派出所大部分数据来源于其他业务系统， 通过接口、数据库的方式共享使用，依托同步 服务将数据同步至本地库，再使用。	1.8	
	数据清洗 上图	用户经常会需要导入相关数据并生成新的图 层在治安一张图展示，比如：1/3/5 防控圈、 最小应急单元、退役重点人员等。需要根据数 据内容解析并匹配坐标，并重新建立图层并发 布使用，最后在系统配置、调整相关代码，完 成图层展示功能。	0.9	
	数据手工 上图	对于无法匹配坐标的数据、线/面要素的数据， 需要通过人工在地图标绘，并进行数据转换、 整合之后方可入库发布成图层使用。	1.8	
	数据更新 维护	数据的更新维护主要是对本项目共涉及的 150 个数据源、共 223 个数据分类、202 个图层的 数据进行维护更新，确保数据的鲜活。更新方 式主要取决于数据源的对接方式，包括：通过 同步服务实时同步、定期同步、人工手动 更新、实时调用等方式，详见“附件 1-数据	10.8	

		资源现状清单”。		
对其他警种单位的支撑	横琴公安	横琴公安指挥中心是依托于治安一张图进行考核、研判，所以在重要节假日、重大活动安保时需要横琴公安进行重点支撑，包括数据维护、功能维护等。	0.54	2.52
	指挥一张图支撑	为指挥一张图提供了重点人员、重点单位、行业场所、一标多实、135 防控圈等数据图层，为指挥调度和警情研判提供重要数据支撑。	0.72	
	斗门指挥专题图	为斗门指挥中心专门研发专题图，用于支撑斗门指挥中心日常分析、研判、决策、调度使用。	0.9	
	水域监管平台	为水域监管平台提供了重点人员、重点单位图层数据，用于减少水域监管平台的信息录入、核实等工作。	0.36	
用户支撑服务	技术支持	针对用户使用过程中的不熟悉、疑问进行解答支撑，包括电话、QQ、微信、现场等形式；还包括：增加用户、用户信息或权限调整、数据确认等操作；	1.8	3.24
	现场培训	根据甲方和用户需求，需要对以派出所为单位的用户进行现场培训，并收集用户需求及问题反馈。	0.36	
	报表统计	根据用户需求将数据统计成对应格式的报表，导出给到客户。	0.9	
	系统测评	根据每年等保工作要求，配合等保测评工作，开放相关接口及服务器；配合国密测评及改造工作，包括：数字证书登录、数字证书登录升级等。	0.18	
安全服务	系统安全测评	根据每年等保工作要求，配合等保测评工作，开放相关接口及服务器；配合国密测评及改造工作，包括：数字证书登录、数字证书登录升级等。	0.18	5.04
	日志运维	定时清理系统、中间件、数据库产生的日志信息，包括：数据记录、文件等形式，系统、中间件保留三个月内的日志信息，数据库保留一年日志信息。	2.7	
	基础安全防护升级	根据市局要求，对服务器的安全防护操作进行升级维护，包括：系统补丁、软件补丁、漏洞检测、白名单、堡垒机等	0.72	

	应用安全 升级维护	对检测出漏洞的系统、中间件、软件使用的开发包进行升级，必要时需要调整程序代码，从而避免系统因漏洞造成的网络攻击。信息化合作企业信息更新、数据加密防泄密。	1.44	
综合管理		须针对清单分别单独建立详细档案并在日常巡检维护中同步更新，同时，协助信息中心进行制定、整理、完善应急预案及典型案例，并根据要求提供软硬件环境的运行使用或业务扩容方案	0.6	0.6
合计			70.8	70.8