

中国邮政集团有限公司咸阳市分公司咸阳市 2024 年部分客服受理外包项目（二次）招标公告

（招标编号：SY2024-13/2024-YW-00060-07）

项目所在地区：陕西省，咸阳市

一、招标条件

本中国邮政集团有限公司咸阳市分公司咸阳市 2024 年部分客服受理外包项目（二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金约 100.00 万元/年，招标人为中国邮政集团有限公司陕西省分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况与招标范围

规模：为确保业务正常开展，中国邮政集团有限公司咸阳市分公司需对咸阳市部分客服岗位外包（服务）进行招标，本项目预算 100.00 万元/年，采购期限 2 年。本项目最终确定两名中标人，两名中标人同时签订合同，第一中标人先执行合同，第一中标人如无法满足需求，则启用第二中标人。

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

（001）中国邮政集团有限公司咸阳市分公司咸阳市 2024 年部分客服受理外包项目（二次）；

三、投标人资格要求

（001 中国邮政集团有限公司咸阳市分公司咸阳市 2024 年部分客服受理外包项目（二次））的投标人资格能力要求：

1、基本资格条件

投标人必须是在中华人民共和国境内(港澳台除外)依法注册的、具有独立法人资格的、能独立承担民事责任的、有能力为本项目提供服务的单位。

2、特定资格条件

（1）投标人应具备增值税一般纳税人资格。

（2）投标人须具备人力资源许可或备案。

3、近年财务状况要求

投标人应具有良好的商业信誉及健全的财务会计制度，经营状况良好，不得有下列情况：

（1）投标时被责令停业或破产状态的；



- (2) 投标时财产被重组、接管、查封、扣押或冻结的；
- (3) 最近三年内因骗取中标等违法情形被取消中标资格的；
- (4) 最近三年内因严重违约被解除中标合同，或取消供应商资格的；
- (5) 最近三年内在经营活动中，有严重违法、犯罪活动，被行政处罚或追究刑事责任；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

4、信誉要求

- (1) 本项目不接受被列入陕西邮政采购供应商黑名单且在限制期限内的投标人投标；
- (2) 投标人不得被“国家企业信用信息公示系统”（www.gsxt.gov.cn）列为经营异常名录或严重违法失信名单（列入异常后移出除外）；
- (3) 投标人不得被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）等各级信用信息共享平台列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；
- (4) 投标人不得被“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信记录名单。

5、关联关系单位投标

- (1) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标，否则均按无效投标处理；
- (2) 投标人与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加投标活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

6、本项目不接受联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2024年05月09日09时00分到2024年05月14日18时00分（北京时间，下同）

获取方式：

- (1) 凡有意参加本项目投标的潜在投标人，请进入“中国邮政电子采购与供应平台”（cg.11185.cn）在线上传领购招标文件资料、电汇缴费购买招标文件，逾期不予受理，具体流程为：1) 登录平台（未注册用户请先免费注册，注册后办理CA，未收到证书之前，可使用领取码购买招标文件）→查看最新招标项目→供应商报名【请务必按要求填写对应信息，并上传领购招标文件资料（原件的扫描件）】（应确保上传资料清晰、完整、符合要求）→

15
7081

等待审核→审核通过后→招标文件费（电汇缴费并上传缴费凭证）→确认领购成功→供应商下载招标文件。2）具体操作流程请登录中国邮政电子采购与供应平台网页最下端关于新手入门中的平台操作流程，平台联系电话：4008988881（周一至周五 9:00-17:00）。

（2）潜在投标单位须凭企业数字证书（CA）办理项目后续电子投标事宜，之前未办理企业数字证书（CA）的企业需要登录（中国邮政电子采购与供应平台），点击门户网站【用户中心】中【CA 办理】按钮，根据系统提示与要求完成数字证书申请。

（3）领购招标文件资料：凡有意参与本项目的投标人需提供“单位介绍信、经办人身份证”加盖公章的扫描件（注：请按照顺序将所有领购招标文件资料的扫描件放到一个 PDF 文件内，只上传一个 PDF 文件即可，应确保上传资料清晰、完整、符合要求）。

（4）招标文件工本费为人民币 500.00 元/套（售后不退）。招标文件工本费电汇开户行及账户信息：户名：青矩工程顾问有限公司，开户行：中国民生银行股份有限公司北京正义路支行，账号：630932997，付款时请备注“2024-YW-00060-07 招标文件工本费”，说明：该账户仅接受公对公转账。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 05 月 29 日 09 时 00 分

递交方式：陕西省西安市高新区唐延路 11 号（禾盛京广中心）D 座 6 层（青矩工程顾问有限公司丰庆会议室）详见本公告第七条具体规定。

六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 05 月 29 日 09 时 00 分

开标地点：陕西省西安市高新区唐延路 11 号（禾盛京广中心）D 座 6 层（青矩工程顾问有限公司丰庆会议室）。

七、其他

7.1 投标文件递交

（1）递交时间：纸质版、电子投标文件递交截止时间均为：2024 年 05 月 29 日 09 时 00 分；

（2）递交平台、签到：投标人应在投标文件递交截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（cg.11185.cn）递交加密的电子投标文件，并完成纸质版投标文件和电子投标文件“签到”流程；

（3）纸质版投标文件递交地点、现场电子投标文件解密地点：陕西省西安市高新区唐延路 11 号（禾盛京广中心）D 座 6 层（青矩工程顾问有限公司丰庆会议室）；

(4) 逾期送达、不符合规定或未送达指定地点的纸质版和电子投标文件将不予接收。

7.2 加密、解密

(1) 投标人须在平台下载“中国邮政投标管家”工具结合 CA 证书，进行电子投标文件的编制，并在投标文件递交截止时间前进行加密后上传至平台；

(2) 投标人应使用制作电子投标文件的电脑进行现场（或远程）解密，请投标人自备电脑及保障信封文件，确保网络畅通（需自备热点）、运行环境良好、介质完好等，不影响对电子投标文件的解密；

(3) 因系统原因无法完成解密的，以递交的纸质版投标文件开启，无纸质版投标文件的投标将被否决；

(4) 因投标人互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等原因无法完成解密的，投标人将自行承担投标被拒绝的风险。

注：投标人应确保电子投标文件与纸质版投标文件内容相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子投标文件时可以是有效的电子签章，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件（电子签章后，文档不得修改，否则签章无效，如需修改，请修改后重新签章）。

7.3 发布公告的媒介

本次招标公告在中国招标投标公共服务平台（cebpubservice.com）、陕西采购与招标网（sntba.com）、中国邮政电子采购与供应平台（cg.11185.cn）和中国邮政集团官网（www.chinapost.com.cn）同时发布。因发布工具不同而可能导致的公告内容及格式不尽一致，以中国邮政电子采购与供应平台（cg.11185.cn）发布内容为准。

7.4 资格审查方式

本项目采用的资格审查方式为：资格后审。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为中国邮政集团有限公司陕西省分公司纪委办公室。

九、联系方式

招 标 人：中国邮政集团有限公司陕西省分公司

地 址：西安市高新区唐延路 5 号陕西邮政大厦

联 系 人：鲁延琢

电 话：029-88602154

电子邮件： /

招标代理机构：青矩工程顾问有限公司

地 址：陕西省西安市高新区唐延路 11 号（禾盛京广中心）D 座 6 层

联 系 人：米娜娜

电 话：18612689363

电子邮件：tianzhizixun@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）米娜娜（签名）

招标人或其招标代理机构：青矩工程顾问有限公司（盖章）



四
八