

国家税务总局张家港保税区税务局关于2025年度12366纳税缴费服务热线外包的竞争性磋商公告

(招标编号: JSSW1600-第一税务所-202405)

项目所在地区: 江苏省苏州市张家港市

一、招标条件

本2025年度12366纳税缴费服务热线外包已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为其他资金:96万元, 招标人为国家税务总局张家港保税区税务局。本项目已具备招标条件, 现招标方式为其  
他。

二、项目概况和招标范围

规模: 详见采购文件

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

2025年度12366纳税缴费服务热线外包

三、投标人资格要求

2025年度12366纳税缴费服务热线外包:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

- (1)具有独立承担民事责任的能力;
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5)参加采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (6)法律、行政法规规定的其他条件。

本项目不 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 2024-12-12 09:00到2024-12-18 17:00

获取方式: 现场获取

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2024-12-23 10:00

递交方式: 现场纸质文件提交

六、开标时间及地点

开标时间: 2024-12-23 10:00

开标地点: 苏州市三香路万盛大厦9楼F座苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司开标室

## 七、其他

### 项目概况

2025年度12366纳税缴费服务热线外包采购项目的潜在投标人应在苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司获取招标文件，并于2024年12月23日10:00（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

1. 项目编号：JSSW1600-第一税务所-202405
2. 项目名称：2025年度12366纳税缴费服务热线外包
3. 采购方式：竞争性磋商
4. 预算金额：人民币玖拾陆万元整（¥960000.00）
5. 最高限价：人民币玖拾陆万元整（¥960000.00）
6. 采购需求：

(1) 采购内容：本项目要求以全面整合优化税费服务资源，建立优化保税区12366税费服务体系为目标，推动12366税费服务体系向规范化、智能化、精准化发展。保税区12366中心以统一购买服务方式运转。保税区税务局除委派部分业务支持专家、提供总局统一的12366核心软件外，保税区12366中心其他运行事宜，包括人员、坐席配套设备、现场运行等，均由中标供应商提供并负责管理。本项目供应商需提供坐席人员不低于7名，并按照保税区税务局要求招聘、培训、管理一线坐席人员，同时组建高质量管理团队，配合保税区税务局对热线呼叫、在线咨询、征纳互动的管理工作，共同完善服务规范，加强新技术运用，开展智能服务运用。

(2) 服务期限：一年（2025年1月1日至2025年12月31日）。

7. 本项目不接受联合体响应。

#### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 落实采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：无。

注：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商（包含法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司），不得参加同一合同项下的采购活动。

#### 三、获取采购文件

1. 时间：自公告发布之日起至2024年12月18日（9：00—17：00，节假日除外）
2. 地点：苏州市三香路万盛大厦13楼A-B座苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

3. 方式：现场获取，领取磋商采购文件时请向采购代理机构提供以下材料，经核对无误后方可获取。只有向采购代理机构成功获取本次磋商采购文件后方可参加本次磋商活动。

(1) 营业执照副本复印件；

(2) 法定代表人授权书原件、法定代表人及经办人身份证复印件；

(3) 参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件。

注：欢迎符合条件的供应商前来获取磋商采购文件并参加磋商响应。请各供应商将符合以上要求的证明文件的复印件加盖响应单位公章后装订成册，封面注明响应单位名称、联系人、联系电话、电子邮箱、传真等信息，如有伪造或虚报，则有权取消该单位的磋商响应资格。

4. 售价：每份300元。

#### 四、响应文件提交

截止时间：2024年12月23日10:00（北京时间）

地点：苏州市三香路万盛大厦9楼F座苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司开标室

#### 五、开启

时间：2024年12月23日10:00（北京时间）

地点：苏州市三香路万盛大厦9楼F座苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司开标室

六、公告期限：自本公告发布之日起3个工作日。

#### 七、其他相关事宜

本公告在江苏省招标投标公共服务平台发布。

八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人：国家税务总局张家港保税区税务局

联系人：朱丹艳

联系电话：0512-58323931

联系地址：张家港保税区滨江大厦

2. 采购代理机构：苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

联系人：金健、周详、祝晓忠、周悦婷

联系电话：68361806、68364647转8002

传真：0512-68360157

联系地址：苏州市三香路万盛大厦13楼B座

苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

2024年12月11日

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

#### 九、联系方式

招 标 人： 国家税务总局张家港保税区税务局

地 址： 张家港保税区滨江大厦

联系人：朱丹艳

电话：0512-58323931

电子邮件：/

招标代理机构：苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

地址：苏州市三香路万盛大厦13楼B座

联系人：金健、周详、祝晓忠、周悦婷

电话：0512-68361806转8002

电子邮件：szyxzb@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：金健（签名）

招标人或其招标代理机构：                    （盖章）