

2024-2026年中国联通信创邮件系统运维服务（信创邮件系统运营服务）（采购编号：TC240P36S）已由中国联合网络通信有限公司软件研究院批准采用公开比选采购方式，采购资金来自企业自筹，项目出资比例为100%，采购人为中国联合网络通信有限公司软件研究院，采购代理机构为中招国际招标有限公司。项目已具备采购条件，欢迎所有有意向的公司参加本项目。（**电子形式**）

## 1、项目概况

1.1 项目名称：2024-2026年中国联通信创邮件系统运维服务（信创邮件系统运营服务）

1.2 项目情况

1.2.1 项目性质：服务；

1.2.2 服务地点：北京市，采购人指定地点；

1.2.3 技术标准：具体详见采购文件第五章《技术规范书》；

1.2.4 服务期限：自合同签订之日起至2026年6月30日；

1.2.5 本项目不划分标包

1.2.6 采购预算：采购总预算为550万元（不含税），其中2024年220万元，2025年220万元，2026年上半年110万元。

1.3 采购内容

中国联通信创邮件系统运维服务信创邮件系统运营服务1套，服务内容主要包括：

1、运营支撑类工作

λ 热线支撑工作

λ 问题处理

λ 事件处理

λ 工单处理

λ 数据服务

λ 变更配合与管理

λ 系统内数据稽核

2、运营提升类工作

λ 定期配合进行系统使用问题统计、提供常见问题FAQ

λ 内部支撑文档及工作记录、报告的管理及存档

λ 团队综合提升

λ 知识管理



- λ 运营管理
- λ 运营提升
- 3、专项运营类工作
  - λ 培训服务
  - λ 重要用户重点保障
  - λ 专项重保
  - λ 详见附件《技术规范书》。

※1.4 设置最高应答限价：以 2024 年项目总需求工作量为评估标准，根据技术规范书及报价要求，分别填报资深、高、中、初四个级别的人月单价及工作量（2024 年投入总工作量合计不低于 72 人月，其中高级及以上级别人员工作量不少于 36 人月，否则应答将被否决），最终计算出这期间总工作量所需总价。

## 2、资格要求

2.1 在中华人民共和国境内登记注册的、具有独立法人资格或其他组织、注册资金达到人民币 200 万元（含）以上或等值货币；若应答人为分公司，应答人须提供母公司的应答授权函，注册资金以母公司为准。

**注：须提供营业执照及组织机构代码证书扫描件，如三（五）证合一，须提供有统一社会信用代码的营业执照扫描件；若营业执照未能体现注册资金，须另提供国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）的网页截图等并加盖公章。若应答人为分公司，应答人须提供总公司的应答授权函，注册资金以总公司为准。）**

2.2 应答人具备“增值税一般纳税人”资格，可开具符合国家规定的增值税专用发票。

**注：须提供税务局相关网页截图和已开具的增值税专用发票扫描件。**

2.3 须提供 2021 年 1 月 1 日至应答截止日期间与 IT 应用软件业务支撑系统建设或系统运营维护类案例 2 个或以上。须保证上述每个案例合同金额（或同一框架协议下的订单总额）不得低于 100 万元。上述案例须提供合同扫描件或框架合同及框架订单扫描件关键页，包括但不限于：合同首页、服务内容页、合同大签页、合同金额页，如为框架协议还须提供相应订单。业绩时间以合同签订时间为准，金额以合同或订单金额为准。

2.4 须承诺具备 7×24 小时全年在线技术支撑运维能力；同意将运维、测试全套相关文档（含方法论、设计等）对采购人开放。

2.5 具有良好的银行资信和商业信誉，无处于被责令停业，财产被接管，冻结，破产状



态，在近三年（2021年01月01日至应答截止日）的经营活动中没有重大违法、违规记录，没有骗取中选和严重违约行为（被中国联通集团或软研院列入黑名单但解除禁入期的不属于上述情形）

2.6 未处于中国联通供应商黑名单以及软研院发布的供应商黑名单禁入期限内；处于黑名单禁入期内的供应商所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织不得参与应答。

2.7 应答人须承诺不得以任何形式转包及非法分包。（须提供加盖公章的承诺书的）

2.8 法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，不得在本项目中同时应答。如同时参加，否决符合上述情况的所有应答人在本项目的应答。

2.9 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同应答人，不得同时参加本项目的应答。如同时参加，否决符合上述情况的所有应答人在本项目的应答。

2.10 本项目不接受联合体应答。

2.11 满足承诺书相关要求。

注：详见第六章应答文件格式中全部承诺。

### 3、采购文件获取

#### 3.1 电子采购文件获取：

3.1.1 电子采购文件获取时间：**2024年4月23日23时00分至2024年4月30日17时00分**。

#### 3.2 采购文件获取方式：

3.2.1 有意向的潜在应答人登录网站中国联通智慧供应链-招标采购中心（<https://www.cuecp.cn>）获取采购文件，且下载采购文件后才可参与比选。未按照比选公告中规定时间获取采购文件的应答人不能参加比选。

3.2.2 应答人访问中国联通合作方自服务门户（<https://www.cuecp.cn>）登录后，进入中国联通智慧供应链-招标采购中心，点击“谈判项目管理→寻找商机”，选择想要参与的项目，点击“参与”，并填写相关信息，勾选想要参与的采购包后点击“保存”。

3.2.3 应答人点击“谈判项目管理→我参与的项目”，选择3.2.2步骤中想要参与的项目，点击“项目跟进”。进入界面后点击“购买采购文件”，勾选需要购买的采购包后，点击“立即结算”。出现界面后点击“沃支付”，跳转到支付界面进行支付。

3.2.4 支付成功后，点击“谈判项目管理→我参与的项目”，找到已经支付成功的项目，点击“项目跟进”。进入项目页面后点击“下载采购文件”，即可下载获取采购文件。

注：应答人须提前注册开通沃支付账号，否则将无法顺利支付，获取采购文件。若应答人未缴费成功，再次缴费请重复上述 3.2.3 步骤进行支付。

**3.3 采购文件售价：**人民币：叁佰元（¥300）整/套，售后不退。应答人须通过“沃支付”付款（中国联通智慧供应链-招标采购中心（<https://www.cuecp.cn>）），通过“沃支付”支付成功后即可下载采购文件。应答人需注意超过文件发售截至时间则不允许提交购买文件的申请或支付文件费用，由此造成的损失由应答方自行承担。

#### 4、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见采购文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的应答人，其应答将被否决。

#### 5、应答文件的递交

5.1 纸质应答文件递交：  /  。

5.2 电子应答文件递交：电子应答文件通过**中国联通智慧供应链平台**（<https://www.cuecp.cn>）递交，递交截止时间为：**2024年5月16日9时30分**（即应答截止时间）；

5.3 本项目将于上述同一时间进行电子唱价，采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人或者其委托的代理人须准时登录中国联通智慧供应链-招标采购中心（<https://www.cuecp.cn>），在唱价环节来查看报价，完成报价确认。如对唱价情况有异议，请在 30 分钟内联系采购代理机构，超时确认将视为确认唱价结果。

5.4 本次采购采取电子采购形式，应答人参与应答的全过程应该按照本公告要求在中国联通智慧供应链-招标采购中心（<https://www.cuecp.cn>）上进行，提交数据电文形式的应答文件（应答文件与报价文件应同时上传），采购人可拒绝应答人以其他形式提交的应答文件；

5.5 应答人应在应答截止日前三天验证 iPASS 电子证书及系统可操作性等，如出现故障应及时联系后台技术支持人员，并与采购代理机构协调处理。超出上述时限未通知采购代理机构协调处理、且应答人无法通过其它渠道解决，造成应答人不能正常应答的情况，责任由应答人自行承担。

（应答人针对中国联通智慧供应链-招标采购中心注册、电子钥匙办理、网上招投标操作等相关业务的咨询，请通过中国联通智慧供应链-招标采购中心-我的工作台-共享文档下载供应商操作手册，或直接拨打中国联通采购与招标网技术支持联系电话：010-67882255-3-8-2，联系地址：北京市西城区金融大街 21 号中国联通大厦 A-1601。（注：服务热线接听时间为：工作日 9:00-12:00、14:00-17:30））



## 6、电子招投标系统解密异常时的处理要求

6.1 应答人须在应答截止时间前完成上传电子应答文件及在系统中填写报价信息，为避免因系统故障导致应答人无法上传应答文件或无法正常解密应答文件。应答人应提前验证系统可操作性（建议在应答截止时间前三日进行验证。提醒：电子招标系统一般在每周六、日或节假日进行升级、维护等操作，各应答人应尽量避免在此期间进行上传标书等操作，尽量在应答截止日前上传标书文件）。若应答人无法上传应答文件请及时联系后台技术支持人员，并与采购代理机构协调处理。

6.2 应答截止时间未完成电子应答文件上传的，视为撤回应答文件。应答截止时间后，电子应答文件无法上传。如应答人在应答截止时间未在系统中填写报价、未上传应答文件或上传的应答文件有缺漏，将可能导致应答被否决。

## 7、发布公告的媒介

本比选公告同时在中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）及中国联通采购与招标网（[www.chinaunicombidding.cn](http://www.chinaunicombidding.cn)）上发布，其他媒介转载无效。

## 8、联系方式

采购人：中国联合网络通信有限公司软件研究院

地址：北京亦庄经济技术开发区北环东路1号7600室

联系人：杨先生

电话：010-87927682

采购代理机构：中招国际招标有限公司

地址：北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦

邮编：100080

售卖文件联系人：于鹏飞

电 话：13261606513

项目联系人：于鹏飞、孙勇、王雪菲、许洁、朱宏波、王巍

电 话：13261606513

电子邮件：[yupengfei@cntcitc.com.cn](mailto:yupengfei@cntcitc.com.cn)

采购人：中国联合网络通信有限公司软件研究院

采购代理机构名称：中招国际招标有限公司

2024年4月23日

