

中国邮政集团有限公司益阳市分公司邮政营业环节外包采购项目 公开招标公告

湖南华中源工程项目管理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受中国邮政集团有限公司湖南省分公司（以下简称“采购人”）委托，就中国邮政集团有限公司益阳市分公司邮政营业环节外包采购项目项下的货物及服务进行国内公开招标。现邀请合格的投标人参与投标。

1、**项目名称：**中国邮政集团有限公司益阳市分公司邮政营业环节外包采购项目

2、**采购编号：**HZY-ZC-24051

3、**采购内容、预算及标段划分：**

3.1**外包内容主要包括：**提供邮政营业网点信函、邮件窗口收寄和投交、邮政汇兑、邮资票品出售、报刊收订、代收费、商品分销等各类邮政便民服务项目外包，本项目业务内容为对邮政营业环节业务外包，预计采购邮政营业网点外包数量22个，预计需供应商提供外包人员22人。

3.2**采购预算及标段划分**

年度采购预算138.90万元，2年采购总预算277.8万元。本项目划分为1个标段，选取1家中标供应商，标段划分如下：

标段号	采购内容	网点数	年度采购预算（万元）	两年采购总预算（万元）
标段一	邮政营业环节外包	22个	138.90	277.8

注：投标人报价如高于控制价，其投标将被否决。

4、**合同有效期**

合同有效期两年，外包费用按外包网点数量据实结算。

5、**投标人资格条件：**

1. 投标人须提供合法有效的营业执照，如营业执照经营范围无本项目服务内容的经营资质，应提供书面承诺在收到中标通知书后30日内在营业执照所在地申请增加经营范围。如无法在规定期限内增加经营范围，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

2. 投标人提供1个近三年服务内容为营业人员等业务外包或劳务承揽（劳务外包）业绩。

3. 供应商具有增值税一般纳税人资格，能自行开具品目为“业务外包”增值税专用发票(税率6%)，提交书面承诺。

4. 外包商须为本项目配备1名具备相关管理经验的项目经理（即项目负责人）。

5. 采购人现有的外包人员中符合本项目外包人员资质要求的，中标供应商自愿接收（供应商提供承诺）。

6. 接到中标通知后，非因中标单位原因，中标单位必须能够在30天内完成业务外包服务的承接，且不允许任何形式的分包或转包，外包商需提供书面承诺。

7. 投标人如为益阳市外地企业，须在益阳市设有固定的办公场所（办事处或分公司）或承诺中标后1个月内在益阳市内设置办事场所。如无法在规定期限内设置办事场所，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

8. 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，外包商须提供书面承诺。

9. 被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的采购活动。

10. 投标人单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目投标。

11. 未列入湖南省邮政分公司禁投名单。禁投名单包含：

（1）在湖南邮政分公司履约出现过严重违约行为的外包商，被列入禁投名单。由合同签订部门或相关管理部门提供。

（2）出现过纪律问题的外包商，由纪委办不定期更新提供至采购中心。

（3）被政府部门和监管机构通报，被商业银行或金融机构禁入，在同类服务中发生纠纷或造成风险事件。

12. 为共同推动外包业务高质量发展及资源共享，投标人派驻在招标人的外包人员工资、奖金、绩效、津（补）贴、年终奖等薪酬福利，由投标人统一签订

批量代付业务协议，通过项目所在地邮政企业的邮政储蓄账户进行发放。投标人派驻在招标人的外包人员的意外伤害保险等商业险，通过项目所在地的邮政企业协办，从中邮人寿保险出单。投标人需提供书面承诺。

13. 本项目不接受联合体投标。

6、采购文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取采购文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加的项目/选择接受邀请的项目—购买采购文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载采购文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标人需提供“投标人资格条件1、3、8、9，授权委托书，购买人身份证复印件”加盖公章的扫描件，（注：请按照顺序将所有报名资料的扫描件放到1个PDF文件内，只上传1个PDF文件即可，出现未按照规定上传、资料不全、资料不合格的情况，将审核不通过）。请于2024年04月26日至2024年5月7日，每日下午9:00至12:00，下午14:00至17:00时（北京时间，节假日除外），在中国邮政电子采购与供应平台获取采购文件。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载采购文件。采购文件每套售价400.00元，售后不退。

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载采购文件”的操作。

6、投标文件的递交：

(1) 递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年5月21日上午09:30**（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年5月21日上午09:00 -09:30**（北京时间）现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

(2) 递交及解密地点：湖南华中源工程项目管理有限公司（长沙市岳麓区学士街道云栖路559号洋湖创富中心1栋14楼湖南华中源工程项目管理有限公司大会议室）。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

(3) 线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在唱价前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在唱价前进行加密后上传至平台。唱价时，尽快使用CA证书完成线上电子版投标文件的解密。

(4) 线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。采购文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：线上电子版投标文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版投标文件。

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。采购人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

7、开标：

(1) 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

(2) 开标时间：2024年5月21日上午09:30（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密截止时间为：2024年5月21日上午09:30（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 投标文件递交及开标地点：湖南华中源工程项目管理有限公司（长沙市岳麓区学士街道云栖路559号洋湖创富中心1栋14楼湖南华中源工程项目管理有限公司大会议室）

8、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、中国邮政集团有限公司官网、中国邮政集团电子采购平台发布。

9、联系方式：

代理机构：湖南华中源工程项目管理有限公司

详细地址：长沙市岳麓区学士街道云栖路559号艾邦科技产业园1栋14楼1402,1403,1404,1407,1408房

邮 编：410000

项目联系人：苏杰 李洁如 贺先生

电 话：15200807741 18573159499 13755126923

邮 箱：2659147076@qq.com

采购人：中国邮政集团有限公司湖南省分公司

详细地址：湖南省长沙市东二环710号

联系人：刘翔 电 话：13517479955