

# 中国建设银行 2024 年第二批 SFB 基础设施 维保服务项目供应商征集公告

根据业务发展需要,建设银行现公开征集 2024 年第二批 SFB 基础设施维保服务项目候选供应商,有关事宜公告如下:

## 一、采购需求

采购需求见附件。

## 二、征集时间

本次供应商征集自即日起至 2024 年 8 月 20 日 18:00 止。

## 三、报名资格要求

1. 供应商具有独立承担民事责任的能力,遵守国家有关法律、法规,具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2. 供应商当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。

3. 供应商当前未被“信用中国”网站列入税收违法黑名单;未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单;未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单;未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单。

4. 法定代表人(负责人)为同一人或存在控股、管理关系的不同申请人,不得同时参加本项目。

5.供应商与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

6.供应商在资格审查时未处于建设银行供应商禁用或退出期内。

7.供应商承诺在本项目采购过程中不存在下列情形，如存在下列情形之一，建设银行有权取消其候选资格。情形包括但不限于：

(1) 法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；

(2) 重大并购或重组，影响正常生产经营；

(3) 其他重大风险事项，影响正常采购合作。

8.本项目（不）接受联合体报名申请。

9.具备 ISO9001 质量管理体系认证，具备本次项目相关维保设备的品牌服务认证资质。

10.供应商在兰州地区设有分公司或者办事处等分支机构，有本地工程师。

11.供应商提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称供应商向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或供应商提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），一方供应商自知悉上述事项起将立即书面通知另一方，建设银行有权采取相应措施，供应商将依法承担全部责任。

#### 四、报名所需材料

- 1.最近三个年度的资产负债表、损益表（利润表）、现金流量表扫描件，并加盖公章。
- 2.《采购参与意向反馈函》扫描件。
- 3.提供相关资质材料(至少包括 ISO9001 质量管理体系认证，具备本次项目相关维保设备的品牌服务认证资质)
- 4.提供房屋产权证或者租赁合同等其他先关证明材料及工程师名单（兰州地区设有分公司或者办事处等分支机构，有本地工程师)

#### 五、报名步骤

1.供应商须首先在建设银行采购平台 (ibuy.ccb.com) 注册，注册时请务必对**最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息**进行维护。有报名意向的供应商请自行安排好注册时间。龙集采系统操作问题可查看网站“供应商指南”，或拨打全国统一咨询热线为 400-918-1908。

龙集采系统注册及操作技术支持：400-918-1908 联系时间：周一至周五，9:00-12:00，14:00-18:00。

2.已注册供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名，同时**做好龙集采平台企业信息维护：包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息维护**。报名时须上传附件 2 “采购参与意向反馈函”和相关合同案例，不需要报价。

3.请登录建设银行龙集采网站 (<http://ibuy.ccb.com>) 平台注册审核通过后, 请点击本公告下方“征集报名”进行报名, 根据系统提示上传报名材料, 所有材料仅需提供电子版, 无论报名是否通过, 材料恕不退还。

**重点提示: 如系统中的企业信息未更新, 可能影响候选资格, 请知悉。**

## 六、注意事项

1.能够完全满足建设银行采购需求、有合作意向的供应商均可报名。报名参与采购等同于: 贵公司已经认真研究, 确认符合需求并自愿参与。如后续收到建设银行邀请函, 贵公司承诺按要求参加采购流程, 直至采购工作结束。如贵公司无正当理由退出流程, 干扰秩序, 建设银行有权对贵公司采取禁用处理, 贵公司将无法参与建设银行所有采购活动。

2.报名参与不等同于获得候选资格, 是否获得候选资格以建设银行最终通知为准。

3.本次公开征集不收取供应商的任何费用。

4.供应商须对报名信息 and 资料的真实性负责。如提供虚假材料, 将取消报名资格并列入建设银行供应商黑名单。

5.对于上述事项存在疑问的, 请及时与建设银行联系。

6.建设银行授权的供应商征集公告发布媒体仅为龙集采 ([ibuy.ccb.com](http://ibuy.ccb.com))、中国招标投标公共服务平台、甘肃阳光智慧采购平台发布, 报名仅在建设银行龙集采系统

([ibuy.ccb.com](http://ibuy.ccb.com)), 对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告, 均与建设银行无关, 建设银行不予承担责任。

## 七、联系方式

采购部门联系人：王丽媛

联系电话：0931-4891971

电子邮件：wangliyuan.gs@ccb.com

需求部门联系人：许良

联系电话：0931-4891693

电子邮件：xuliang.gs@ccb.com

中国建设银行甘肃省分行

2024年8月16日

附件 1:

## 采购参与意向反馈函

致：中国建设银行股份有限公司甘肃省分行

经研究，我司愿意参与贵行\_\_\_\_\_采购项目，并完全理解和符合贵行的采购需求。

一旦收到贵行的采购邀请函，我司保证按要求参加采购相关工作；若无正当理由退出，干扰采购秩序，我司同意接受贵行的禁用处理。

涉及本项目的业务往来，请使用我公司以下地址及联系方式：

公司名称（全称）：\_\_\_\_\_

法定代表人姓名：\_\_\_\_\_

联系人姓名、职务：\_\_\_\_\_

联系人手机号码：\_\_\_\_\_

联系人 E-mail：\_\_\_\_\_

备用联系人姓名、职务：\_\_\_\_\_

备用联系人手机号码：\_\_\_\_\_

法定代表人签章：

供应商名称（公章）

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附件 2:

### 一、项目需求

2024 年第二批 SFB 维保设备主要涉及小型机、存储、博科交换机等设备。

### 二、供应商资质要求

1、近三年在全国范围内无因违约或不恰当履约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁和诉讼，无因供应商过错导致客户信息系统停机、业务中断并造成重大损失，且无违法、违规的记录。

2、具备 ISO9001 质量管理体系认证；相关需求中需维保的相关设备的品牌服务认证资质；

3.兰州地区设有分公司或者办事处等分支机构，有本地工程师。

### 三、维护工作的范围、内容、期限，内容包括：

六台博科存储交换机中两台 8510 购买原厂维保，其余四台购买第三方维保（SW5100 单台配置为 40 端口、DCX 单台配置为 144 端口）。

序号	设备名称	规格/型号	标识/序列号	维保类型	维保期限
1	华为存储	OceanSt or 9000 (3 节点)	210230874510dc0  00002	第三方	自合同签订之日起一  年
2	华为存储	OceanSt	210235874510E90	第三方	自合同签订之日起一

		or 9000 (5 节点)	00007		年
3	博科交换机	SW5100	ALM2537H032	第三方	自合同签订之日起一 年
4	博科交换机	SW5100	ALM2524H0AD	第三方	自合同签订之日起一 年
5	博科交换机	DCX	AFX2503K00T	第三方	自合同签订之日起一 年
6	博科交换机	DCX	AFX2541J00M	第三方	自合同签订之日起一 年
7	博科交换机	8510	AFX2515L00B	原厂	自合同签订之日起一 年
8	博科交换机	8510	AFX2515L00C	原厂	自合同签订之日起一 年
9	IBM 小型机	IBM P720	06FB76R	第三方	自合同签订之日起一 年
10	IBM 小型机	IBM P720	06FB7CR	第三方	自合同签订之日起一 年
11	IBM 管理 HMC3	7042-CR 7	06C279C	第三方	自合同签订之日起一 年
12	IBM 管理 HMC4	7042-CR 7	06C278C	第三方	自合同签订之日起一 年



#### 四、服务内容

##### 1、定期巡检与预防性维护。

服务期内，服务商对上述设备提供不少于四次的主动式巡检和维护，并提供巡检报告和性能改进措施建议。巡检内容包括：设备物理状态检查(包括机体、风扇、风道及过滤器等)与清洁；电源稳定性和线路检查；系统性能检查；补丁程序是否满足需求；系统 DUMP 设置；文件系统检查；逻辑卷检查；内存交换区检查；系统硬件诊断；数据安全存储检查；数据备份状况；系统错误报告的分析、记录和清理；及时更换损坏的或有潜在故障的部件。

##### 2、上述设备硬件故障诊断、部件更换及现场维修服务。

按照维护级别和相应的响应时间要求，及时赶赴现场处理硬件故障、更换故障部件、恢复系统正常运行。

##### 3、上述设备硬件板卡微码、系统补丁的现场升级服务。

4、上述设备操作系统、应用软件故障诊断、性能调整、参数优化的现场维护服务。

##### 5、小型机、存储硬件及操作系统技术咨询服务。

6、采购方对于过保小型机、存储出现硬件故障时，由服务商联系原厂商进行购买和更换，采购方承担相关硬件费用。

7、服务商应与采购方签署保密协议并严格执行协议，保证针对项目实施涉及技术资料及采购方内部信息不外泄。

8、合同生效后，中标供应商需提供与原厂签约的合同的扫描件。

9、维护工作方式：现场、热线、远程支持。

五、故障事件级别定义及响应处理的承诺。

1、服务级别时间：7\*24 服务级：星期一至星期日，每天 24 小时。

2、电话响应时间：在服务级别限定的时间段内，电话立即响应。

3、到达现场时间：在服务级别限定的时间段内，在电话响应后，24 小时内到达现场。

4、故障恢复或部件更换时间：服务商工程师到达现场后，即开始进行不间断服务，1 小时内完成软件故障修复，3 小时内完成现场备件更换。

六、供应商维护服务人员的数量、资质经验、角色等方面的要求。

要求具有熟悉存储、存储交换机、IBM 小型机和相关操作系统维护的运维人员。

七、供应商人员与建行相关部门在系统维护工作中的关系。

供应商人员应高度服务于建行金融科技部门及相关业务部门，密切配合完成包括不限于服务承诺中规定的事项内容。

八、工作成果要求，包括保密要求、最终提交文档要求、验收标准及验收流程等。

维护人员严格遵守建行甘肃省分行信息安全制度相关要求，认真履行本合同规定的保密义务。供应商有责任对通

过该业务获得、知悉的对方客户的任何资料信息予以保密，不得泄露给任何企事业单位、社会团体或个人。供应商一年提交至少四次主动巡检报告。金融科技部按照每一个细项做好年度供应商外包事项后评价报告，以此作为验收标准。

附件 3:

## 报名供应商信息表

序号	信息类别	公司 (盖章)
1	成立时间是否大于 1 年	
2	是否有实际经营场所, 并列明具体地址	
3	龙集采系统基本信息是否有未维护项 (最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类 型、国别、企业性质、组织类型等信息)	
4	龙集采系统基本信息中 “法定代表人/负责人”、“法人身份证”、“营业执照”、 3 者名字是否一致	
5	龙集采系统基本信息 “企业账户” 企业账户户名是否与公司名称一致	

6	龙集采系统是否上传 <b>近三年度</b> 经审计或公司盖章后的资产负债表、利润表、现金流量表	
7	龙集采系统是否上传有效期内的与项目采购需求相关的授权、产品认证、行业资质认证	
8	龙集采系统是否上传近三年（2020 年以来）与项目采购需求相关的服务案例	
9	是否认真阅读项目采购需求，并能全部满足	

注：请据实填写上述信息，未据实填写，或“3”项应答为“是”，除“3”项外的其他项应答为“否”的，我行有权取消贵公司后续参与资格。如相关信息维护完成后报名的，不受此限。

# 供应商常用龙集采操作指引

## 目录

一、 供应商注册 .....	2
二、 注册后资料更新 .....	3
1. 基本信息更新 .....	3
2. 资质、案例、财报信息维护 .....	4
三、 供应商报名参加项目 .....	5
四、 供应商添加联系人及实名认证操作指引 .....	8
(一) 添加新联系人 .....	8
(二) 联系人实名认证 .....	10
1. 手机下载龙集采 app .....	10
苹果手机 .....	11
安卓手机 .....	15
2. 龙集采 APP 登陆 .....	16
(三) 管理员变更 .....	20
(四) 管理员手机号变更或遗忘 .....	21

## 一、供应商注册

使用最新版 GOOGLE 浏览器 登陆 网址 (<http://ibuy.ccb.com>)，点击“供应商注册”，参照供应商指南。



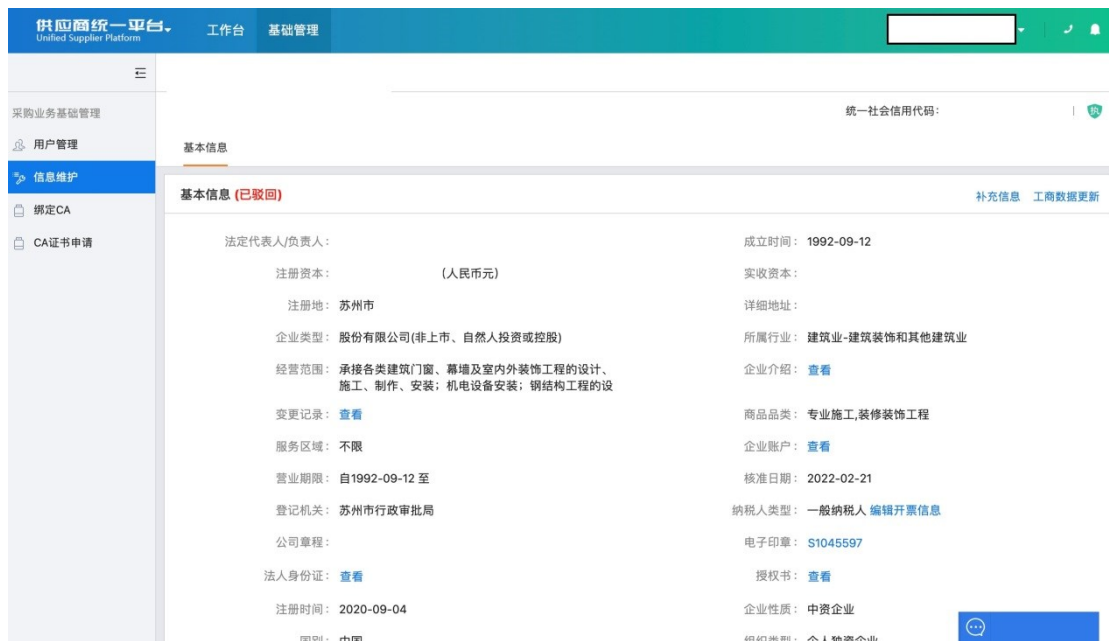
注意:

1. 注册材料完整、详尽、最新、清晰;
2. 供应商注册承诺书及授权书签字、签章清晰，勿潦草无法识别，签字法定代表人/负责人应与工商登记最新信息保持一致;
3. 如需加急，请自行联系页面服务热线;
4. 注意关注短信通知，未通过尽快按要求修正。

## 二、注册后资料更新

### 1. 基本信息更新

基本信息即公司章程、企业介绍、账户等信息。登陆后，左上角选择“供应商统一平台”，选择基础管理——信息维护，即可维护基本信息，注意信息需审核，审核不通过将驳回，注意信息准确性。



The screenshot shows the 'Supplier Unified Platform' (供应商统一平台) interface. The main content area displays the 'Basic Information' (基本信息) page, which is currently in a 'Rejected' (已驳回) state. The page lists various company details:

法定代表人/负责人:	成立时间: 1992-09-12
注册资本: (人民币元)	实收资本:
注册地: 苏州市	详细地址:
企业类型: 股份有限公司(非上市、自然人投资或控股)	所属行业: 建筑业-建筑装饰和其他建筑业
经营范围: 承接各类建筑门窗、幕墙及室内外装饰工程的设计、施工、制作、安装; 机电设备安装; 钢结构工程的设	企业介绍: <a href="#">查看</a>
变更记录: <a href="#">查看</a>	商品品类: 专业施工, 装饰装修工程
服务区域: 不限	企业账户: <a href="#">查看</a>
营业期限: 自1992-09-12至	核准日期: 2022-02-21
登记机关: 苏州市行政审批局	纳税人类型: 一般纳税人 <a href="#">编辑开票信息</a>
公司章程:	电子印章: S1045597
法人身份证: <a href="#">查看</a>	授权书: <a href="#">查看</a>
注册时间: 2020-09-04	企业性质: 中资企业
国籍: 中国	组织类型: 个人独资企业



## 2. 资质、案例、财报信息维护

登陆后，注意左上角选择“中国建设银行”（默认即为中国建设银行），选择基础管理——信息维护，即可维护信息。点击“资质信息”、“案例信息”、“财务报表”右侧“添加”维护。注意资质保持最新；案例上传相关案例、三年内大额案例、一年内相关案例；财务报表注意上传清晰、优先上传审计报告、非审计报告需加盖公章、近三年报表必须上传，亏损请出具说明上传于资质信息栏。

The screenshot shows the 'Information Maintenance' (信息维护) page in the procurement system. The top navigation bar includes '工作台', '采购业务', '投标', '选型管理', '基础管理', and '操作手册及常见问题'. The left sidebar contains '用户管理', '信息维护', '绑定CA', and 'CA证书申请'. The main content area is divided into '基本信息', '资质信息', '案例信息', and '财务报表'. The '资质信息' section shows two entries: '建筑装饰装修' (Building Decoration) and '建筑施工总承包' (Building Construction General Contracting). The '案例信息' section is a table with columns for '序号', '项目名称', '项目内容', '金额 (万元)', '业主单位', '实施日期', '附件', and '操作'.

序号	项目名称	项目内容	金额 (万元)	业主单位	实施日期	附件	操作
1					2020-05-22	查看	修改 删除
2					2014-02-07	查看	修改 删除
3					2012-07-12	查看	修改 删除

### 三、供应商报名参加项目

供应商获取公告后，使用最新版GOOGLE浏览器登陆网址（http://ibuy.ccb.com）。无需登陆，或登陆后点击左上角“龙集采”回到首页，能显示如下页面。



往下，查看到“供应商征集”栏目，点击右侧“更多”。



在展示页面“关键字查询”录入我行征集公告关键字，或直接输入“苏州”逐一查看，注意后面征集状态选择。

[首页](#)
[采购动态](#)
[招标专区](#)
[供应商征集](#)
[租户专区](#)

关键字查询: 
 发布主体: 
 地区: 
 状态:

**供应商征集**

1	建行苏州分行2023-2025彩色印刷服务采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-18      地区: 苏州市      发布机构: 分行	
2	建行苏州分行金阊新城支行、桃花坞支行装修改造项目采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-18      地区: 苏州市      发布机构: 分行	
3	建行苏州分行2024年计算机中心机房外包值班岗位采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-17      地区: 苏州市      发布机构: 分行	
4	建行苏州分行手机银行“苏式生活”特色平台线上运营采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-17      地区: 苏州市      发布机构: 分行	

点击欲报名公告，认真阅读征集公告，对照需求，意向参加后点击页面底部“征集报名”即可。

中国建设银行股份有限公司苏州分行

财务会计部

附件: [附件1: 采购需求及资质要求.doc](#)  
[附件2: 采购参与意向反馈函.docx](#)

提交报名后，可在本公司任务页面“采购业务” - “征集报名”处查看。

采购业务管理

项目名称  征集类型 请选择

**征集报名**

意向征询回执

已完成采购项目

合同管理

销售发票录入

普融协议专区

专区首页

订单管理

商品管理

--请选择--

采购项目征集

选型测试征集

其他征集

创新课题

暂无信息

共 0 条信息, 共 0 页, 当前第 1 页

50条/页 跳至 1 页 GO

#### 四、供应商添加联系人及实名认证

供应商的注册人默认为龙集采平台的供应商管理员。参与评审的人员必须在本公司平台添加为联系人，该联系人必须实名认证。

必须由本公司管理员在平台中添加用户，管理员可为用户添加角色。

##### （一）添加新联系人

管理员登陆龙集采网址 [ibuy.ccb.com](http://ibuy.ccb.com)，使用注册手机号登陆。

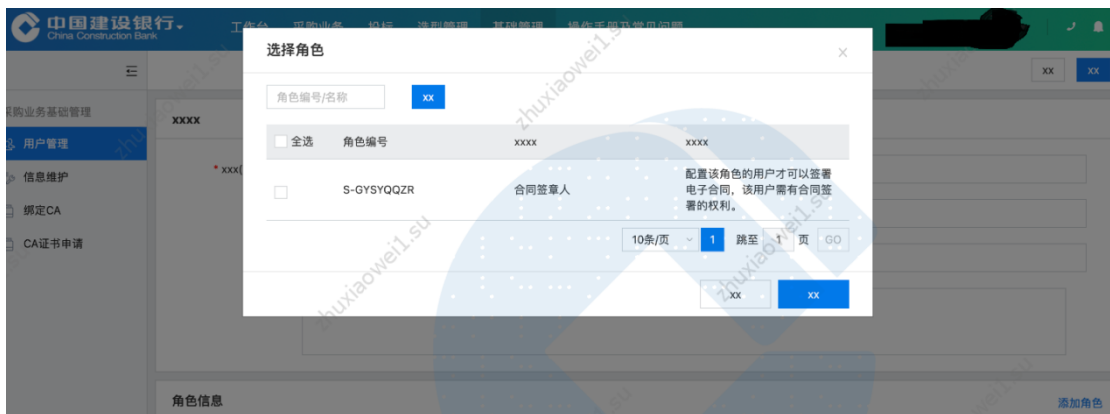
进入后选择第一个“中国建设银行”。



选择“基础管理”——左侧“用户管理”——右上角“新增”，即可增加新的联系人信息。



管理员在新增界面中录入标红星的联系人基本信息，右上角点“新增”即可，右下角“添加角色”可为联系人添加角色。



添加完成后联系人如下图:



## (二) 联系人实名认证

联系人必须完成实名认证。使用自有手机认证。

### 1. 手机下载龙集采 app

下载方式一：浏览器打开龙集采网址（门户网站）[ibuy.ccb.com](http://ibuy.ccb.com)，注意不是供应商登陆后页面，下滑滚动条到最下栏右下角有龙集采app二维码，使用手机扫码下载。

二维码请以网站为准，该指引中二维码不能用，请通过网站扫码。



下载方式二：打开龙集采网址[ibuy.ccb.com](http://ibuy.ccb.com)，供应商登陆，登陆页面上面，点击【手机应用下载】后自动弹出龙集采APP二维码，直接扫码下载。

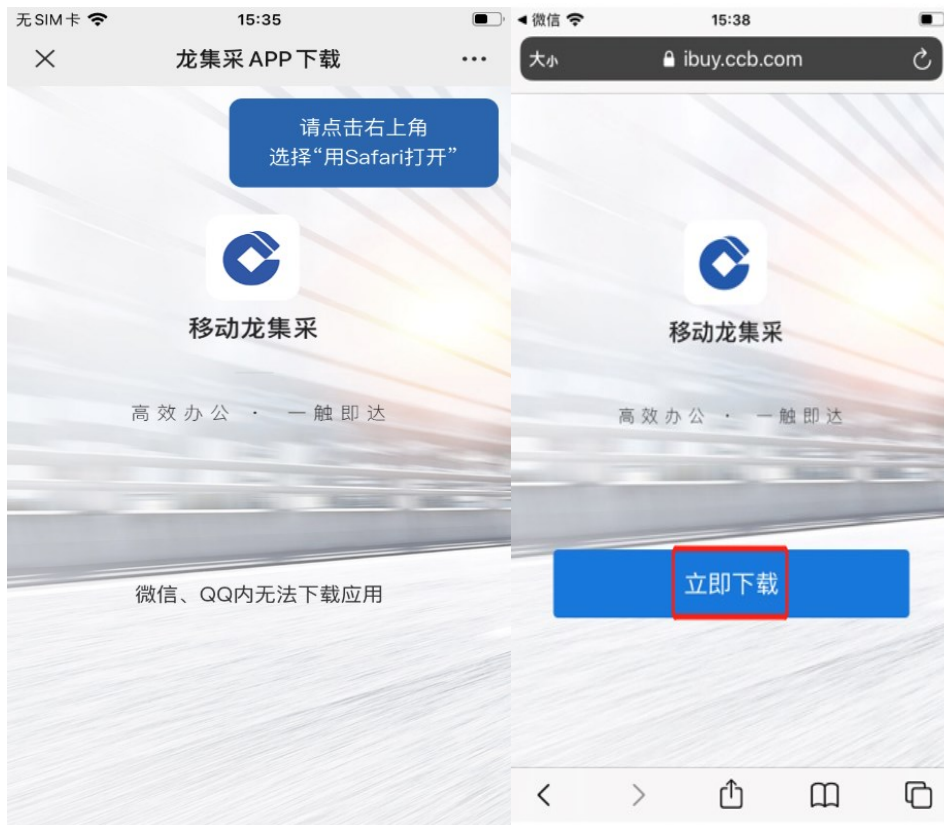




## 苹果手机

苹果手机下载安装APP操作步骤如下所示:

- 按前述步骤使用手机微信或手机摄像扫描二维码;
- 点击右上角, 选择“Safari”打开。点三点, 选择“在默认浏览器打开”或“Safari”打开。点击“立即下载”。





- 点击“安装”。



- 点击龙集采APP，弹出提示未受信任的企业级开发者将不可使用企业级APP，此时点击“取消”。打开手机的设置去操作信任。



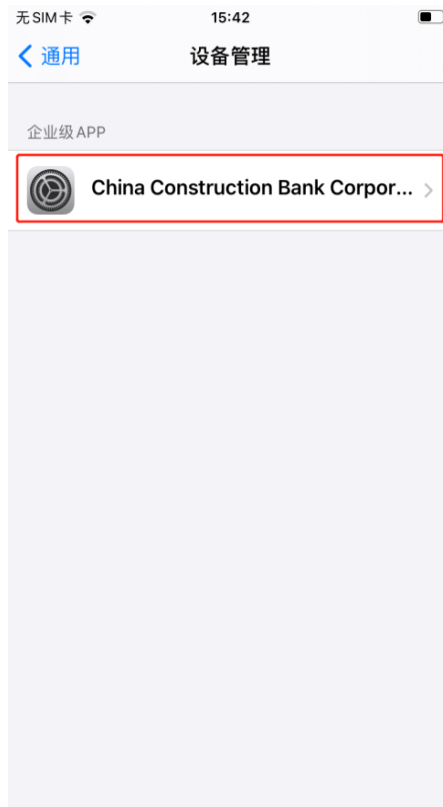
- 在手机设置页面，点击“通用”。



- 在手机通用页面，点击“设备管理”。



- 在手机的设备管理页面，点击“China construction Bank corporation”，如下图所示：



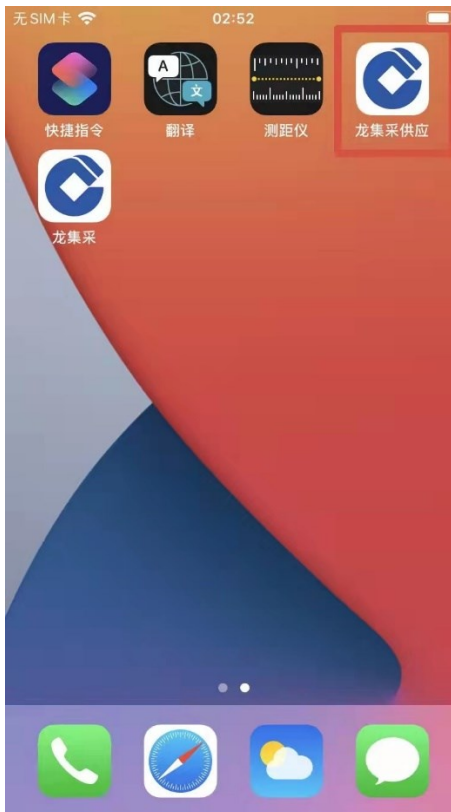
- 点击信任 “China construction Bank corporation”。



- 最后点击 “信任”。



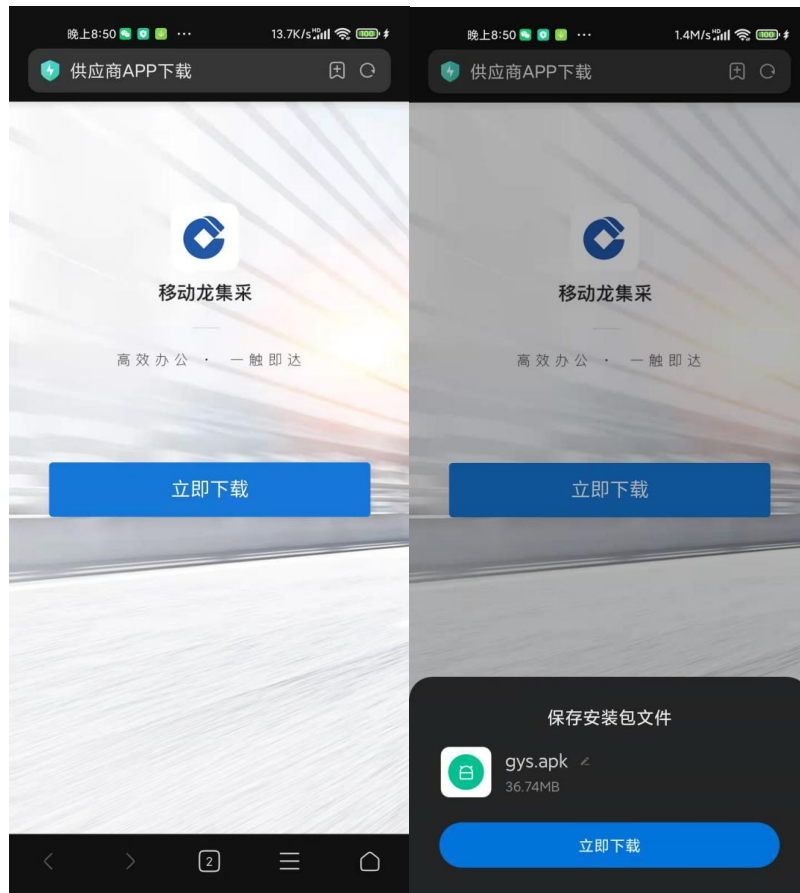
- 打开龙集采APP，即可正常使用。



## 安卓手机

安卓手机下载安装APP操作步骤如下所示：

- 按前述步骤使用手机微信或摄像头扫二维码；
- 点击“立即下载”。下载完成后点击安装包。



- 安装完成后，点开龙集采APP，即可正常使用。
- ## 2. 龙集采 APP 登陆
- 首次下载完成打开APP，自动弹出角色选择框。



- 点击“我是供应商”按钮，直接进入供应商登陆页面。



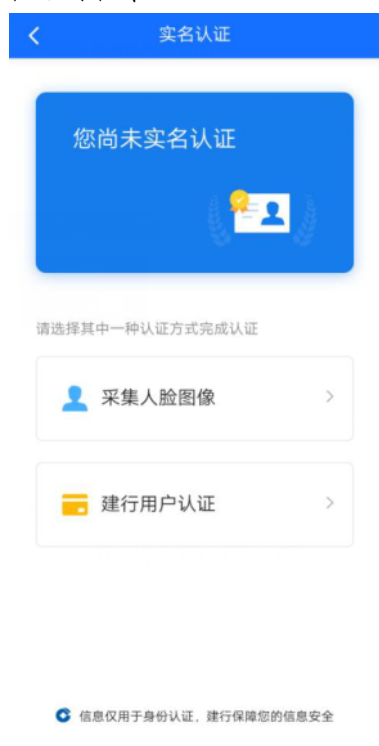
• 进入登陆页面，手机短信登陆，输入手机号，进入APP页面，弹出隐私政策，点击【同意】可继续操作APP。



- 点击【去认证】。



进入认证界面，实名认证有两种认证方式，分为：采集人脸图像认证和建行银行卡认证。



【采集人脸图像】点击后将面部对准手机镜头，根据语音提示进行操作。

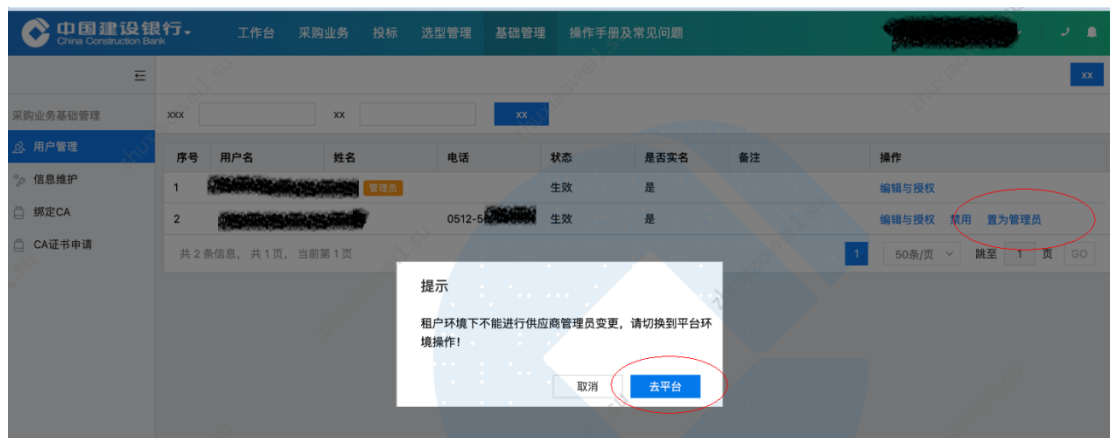
注意操作时环境要光线充足，可能要多次尝试。



【建行银行卡】点击后跳转到建行银行卡页面，输入本人名下建行银行卡来操作。

### （三）管理员变更

原管理员离职或调动岗位，需要变更管理员。由原管理员按前续方法添加新联系人后，可以在“基础管理”——“用户管理”界面将此人置为管理员。注意新管理员要上传新的授权函。



系统会自动切换到平台，左上角有不同，同样在“基础管理”——“用户管理”，在拟设为管理员的后面操作“置为管理员”。



#### （四）管理员手机号变更或遗忘

管理员变更必须由管理员完成，如果管理员原注册手机号还能接收验证码，请使用该验证码登陆后修改；如果确实无法实现，需要联系页面客服电话处理。

管理员可以将管理员角色转移给其他用户，管理员变更需审批通过才生效，且一个供应商只能有一个管理员。