

黄河水利委员会河南黄河河务局本级骨干网运行维护项目竞争性磋商公告

(招标编号: YXXM-2023-00210)

项目所在地区: 河南省, 郑州市, 金水区

一、招标条件

本黄河水利委员会河南黄河河务局本级骨干网运行维护项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为国有资金57.52万元, 招标人为黄河水利委员会河南黄河河务局。本项目已具备招标条件, 现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模: /

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

(001)黄河水利委员会河南黄河河务局本级骨干网运行维护项目;

三、投标人资格要求

(001黄河水利委员会河南黄河河务局本级骨干网运行维护项目)的投标人资格能力要求: 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求: 无。

;

本项目 **不允许** 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 从2023年05月17日 09时00分到2023年05月23日 17时30分

获取方式: 现场获取

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2023年05月29日 15时00分

递交方式: 河南豫信招标有限责任公司16楼1608室 (郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦) 纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间: 2023年05月29日 15时00分

开标地点：河南豫信招标有限责任公司16楼1608室（郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦）

七、其他

项目概况

黄河水利委员会河南黄河河务局本级骨干网运行维护项目采购项目的潜在供应商应在河南豫信招标有限责任公司16楼1610室（郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦）获取采购文件，并于2023年05月29日 15点00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：YXXM-2023-00210

项目名称：黄河水利委员会河南黄河河务局本级骨干网运行维护项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：57.52万元（人民币）

最高限价：57.52万元（人民币）

采购需求：

（1）采购内容：1）技术性维护：省局机关网络交换机、路由器、网络防火墙、入侵检测系统、上网行为管理、漏洞扫描设备等网络和安全设施进行维护、备份和更新。出口防火墙、边界防火墙、内网防火墙、上网行为管理、Web防火墙、远程安全评估系统的1年升级许可。做好全年骨干网的网络安全保障，并为下属各单位提供网络技术咨询工作。2）日常运行和经常性维护：对局本级计算机网络系统、数据存储系统、电子政务系统、视频会议系统、基础环境的日常监测与维护。

（2）服务期限：自合同签订之日起至2023年12月31日。

（3）质量标准：合格。

合同履行期限：自合同签订之日起至2023年12月31日。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：无。

三、获取采购文件

时间：2023年05月17日至2023年05月23日上午9:00-12:00，下午15:00-17:30（法定节假日除外）。

地点：河南豫信招标有限责任公司16楼1610室（郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦）。

方式：现场获取。

售价：0元。

四、响应文件提交

截止时间：2023年 05月29日15:00时（北京时间）

地

点：河南豫信招标有限责任公司16楼1608室（郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦）。

五、响应文件开启

时 间：2023年 05月29日15:00时（北京时间）

地

点：河南豫信招标有限责任公司16楼1608室（郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦）。

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

本次公告同时在《中国政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》上发布。

本采购项目需要落实的政府采购政策：落实优先采购节能环保、环境标志性产品，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性企业发展等政府采购政策。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：黄河水利委员会河南黄河河务局

地 址：郑州市金水路12号

联系人：郭先生

联系电话：0371-69552208

2. 采购代理机构信息

名称：河南豫信招标有限责任公司

地址：郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦16楼1610房间

联系人：王曾义、陈雨、石亚欣、黄莎莎

联系方式：0371-61311921、18339239335

3. 项目联系方式

联系人：陈雨、石亚欣

联系方式：0371-61311921、18339239335

八、监督部门

本招标项目的监督部门为河南黄河河务局财务处。

九、联系方式

招标人：黄河水利委员会河南黄河河务局

地址：郑州市金水路12号

联系人：郭先生

电话：0371-69552208

电子邮件：/

招标代理机构：河南豫信招标有限责任公司

地址：郑州市郑东新区商务外环3号中华大厦16楼1610房间

联系人：王曾义、陈雨、石亚欣、黄莎莎

电话：0371-61311921

电子邮件：1150103176@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）

采购人需求

一、采购内容

河南河务局本级骨干网运行维护任务详表

	项目名称	维护内容	备注
一	技术性维护		
(一)	技术性维护	省局机关网络交换机、路由器、网络防火墙、入侵检测系统、上网行为管理、漏洞扫描设备等网络和安全设施进行维护、备份和更新。出口防火墙、边界防火墙、内网防火墙、上网行为管理、Web防火墙、远程安全评估系统的1年升级许可。做好全年骨干网的网络安全保障，并为下属各单位提供网络技术咨询工作。	
二、	日常运行和经常性维护		
(一)	计算机网络系统	网络交换机26台，路由器2台，网络防火墙2台，入侵检测设备2台，网络服务器26台，漏洞扫描设备1台，网络版杀毒软件1套，网络管理软件1套，信息接入点500个，KVM切换器3个，VPN设备3台，机房专用电脑5台，光纤收发器3台及其他网络和安全等设施。	
1	路由器	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；系统配置更改，零部件更换，故障处理修复等。	
2	交换机	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；系统配置更改，零部件更换，故障处理修复等。	
3	服务器设备	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；服务器硬件测试、设置	

		，备份配置文件；零部件更换，排除处理修复等。	
4	邮件过滤设备	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；日志分析，过滤规则设定、升级，零部件更换，故障处理修复等。	
5	网络防火墙	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；日志分析，网络安全事故检查，安全规则调整、升级；网络安全风险分析，防火墙硬件升级，更换通讯模块；设备利用率检查，零部件更换，故障处理修复等。	
6	VPN设备	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；日志分析，网络安全事故检查，安全规则调整；网络安全风险分析，更换机箱，更换通讯模块；设备利用率检查，零部件更换，故障处理修复，VPN用户管理等。	
7	入侵监测系统	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；网络安全事故检查，安全规则调整、升级；定期扫描，零部件更换，故障处理修复等。	
8	机房专用终端	设备加电运行、看护、除尘，设备运行状况观察、接口测试；计算机硬件测试、设置，硬件升级的安装配置，备份系统文件；零部件更换、故障处理修复等。	
9	漏洞扫描设备	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；设备配置、升级；零部件更换，排除处理修复等。	
10	网络防病毒软件	安装调试、修复、更新软件，定期查杀（病毒、黑客程序、流氓软件等），升级，保持系统的安全稳定。	
11	服务器操作系	操作系统的安装、升级、修复、更新，保持系统的	

	统	安全稳定。	
12	网络管理软件	网络管理软件的安装、升级、修复、更新维护、管理、备份、检查，日志记录等	
13	其他相关设施	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，系统配置；软件维护；零部件更换，排除处理修复等。	
(二)	数据存储系统	存储服务器2台，存储容量为10T，磁盘阵列3台(hd s 2台，ibm 1台)，交换机2台，及配套软件。	
1	服务器设备	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；服务器硬件测试、设置，备份配置文件；零部件更换，排除处理修复等。	
2	交换机	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；系统配置更改，零部件更换，故障处理修复等。	
3	磁盘阵列	设备日常检测，运行日志填写：设备系统检测、维护；设备日常清洁，防静电除尘。	
4	配套软件	安装、升级、修复、更新维护、管理、备份、检查，日志记录等	
(三)	电子政务系统	河南河务局电子政务系统运行维护主要是做好省局机关的服务器、全局电子政务数据库、电子政务系统的日常运行、经常性维护。主要设备包括9台服务器，省局、市局、县局三级电子政务系统软件1套等应用系统的维护。	
1	服务器设备	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；服务器硬件测试、设置，备份配置文件；零部件更换，排除处理修复等。	
2	电子政务系统	软件维护、系统软件安装、修复、功能性测试，系统性测试，功能性升级，资料数据更新等。	
3	数据库	安装、健康检查、故障/问题处理、补丁安装、小版本升级，性能诊断与优化，保持软件的安全性和	

		稳定性	
4	操作系统	操作系统的安装、升级、修复、更新，保持系统的安全稳定。	
5	其他相关设施	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，系统配置；软件维护；零部件更换，排除处理修复等。	
(四)	视频会议系统	主要是做好视频会议系统的日常运行、经常性维护等工作。主要包括2台多点控制单元，视频终端2个、大屏系统一套相关的会议室配套设施。	
1	多点控制单元 (mcu)	设备日常检测，运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。	
2	视频终端	设备日常检测，运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。	
3	音频视频控制 设施	设备日常检测，运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。	
4	其他视频会议 系统相关设备 及软件	设备日常检测，运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。软件的安装、修正、测试，系统性测试，功能性升级。	
5	会商室大屏	设备日常检测，运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘	
(五)	基础环境	包含是为河南河务局信息系统提供可靠、稳定运行环境提供支撑的设施，主要包括机房专用空调、机房换气系统、机房消防照明系统、消防设施、电源系统、仪器仪表及其他耗材。保证机房环境保持合理的温湿度，保证机房专用空调和其他设备的供电	

		。	
1	机房专用空调	设备日常检测，设备运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。	
2	机房消防	设备日常检测，设备运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。	
3	其他相关设施	设备加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备配置；零部件更换，排除处理修复等。	
4	UPS供电系统	设备日常检测，设备运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件、维护材料消耗；设备日常清洁，防静电除尘。	

二、服务要求

1、在合同有效期内，乙方将为甲方提供第一款规定的运行维护服务，完成相应的工作内容。技术性维护的具体内容和要求，以甲方预算的实施方案为准。

2、乙方维护质量应达到黄委《信息系统运行维护任务与质量标准》（SZHH 33-2009）。

3、乙方应派有3年以上工作经验、品行良好、技术熟练的技术人员，常驻甲方执行运行维护任务，人数不少于8人，驻甲方人员要遵守甲方有关的工作纪律。为了保证工作的连续性，驻甲方人员应保持稳定，确需换人时要征得甲方同意。

4、现场人员解决不了的问题，由乙方负责协调相关厂商或其他资源解决，自身不能解决的，代表甲方联系相关的设备制造商、软件供应商或其他专业机构解决。

5、设备的应急替换。如果维护的硬件设备（交换机、路由器、服务器、安全设备等）发生故障，乙方应及时修复，短期不能修复的，乙方应提供备用设

备并在4小时内安装调试完成，涉及数据迁移的8小时内完成并上线。直到甲方设备修复（或更换）并顺利运行为止。

6、在非汛期工作日内，乙方人员应提供及时的现场服务支持。硬件测试、软件调试、设备维修、维护等工作有可能影响甲方的正常使用时，乙方应尽量错开工作时间或者工作日，可能影响甲方正常工作的，应提前一天在电子政务系统发布通知。非工作时间乙方维护人员应保持24小时手机畅通，出现紧急情况乙方人员应在10分钟到达现场解决问题，一般故障30分钟内解决，严重故障4小时内解决。汛期按《河南河务局机关信息系统值班细则（试行）》实行值班。

7、硬件维护：乙方应对所有设备做到精细管理。动态维护机关用户的用户名、房间号、计算机IP地址、硬件地址的对应表，熟悉各设备的技术状况和管理方法。做到随时可以登录合同第一款的相关设备、查看运行情况、进行相关管理等。在合同规定项目内解决除设备更换之外的所有故障。

8、软件维护：软件维护包括适应性维护、完善性维护、版本升级等。

9、环境维护：乙方负责11楼中心机房以及楼层配线间的环境保持，确保温、湿度、消防等符合机房运行要求。不允许无关人员进入机房，机房内严禁吸烟，不得在机房从事与运行维护无关的其他一切事情。

10、乙方应做好运行维护日志、安全管理等工作。记录重要设备的运行状态、设备维修、维护、变更过程，故障原因、处理过程、处理结果等，保存好原始资料和原始介质。按要求做好数据备份和系统备份，确保数据安全、系统安全和网络安全。

11、在服务期内，做好全年骨干网的网络安全保障，并为下属各单位提供网络技术咨询工作。

12、除做好日常运行维护工作外，乙方还应提供防汛演练、调水调沙等重大活动期间的信息系统保障工作。

13、乙方须提供质保服务至下一年度服务期开始。

14、其他要求按照黄河水利委员会和黄河水利委员会河南河务局计算机网络管理办法的有关规定执行。

三、项目执行时间：合同签订之日至2023年12月31日

四、项目预算：总额57.52万元