

2023-2024 年度广东联通粤北片区集约外呼生产支撑业务外包服务

项目比选公告-变更公告

此公告为 2023 年 09 月 08 日发布的“2023-2024 年度广东联通粤北片区集约外呼生产支撑业务外包服务项目比选公告”的变更公告，原比选文件及比选公告与变更公告内容不一致的，以此变更公告的内容为准。

本比选项目为 2023-2024 年度广东联通粤北片区集约外呼生产支撑业务外包服务项目（采购编号：HZ-Z-BX-2023-0010；采购代理编号：GPDI-ZB-2023-02992），采购人为中国联合网络通信有限公司惠州市分公司，采购代理机构为广东省电信规划设计院有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在应答人（以下简称应答人）参选。

1. 项目概况与采购内容

1.1 采购内容：为配合做好存量经营电话营销工作，采购业务支撑供应商，粤北片区集约外呼生产外包业务包含以下内容：电话营销外呼现场管理、外呼任务下发、电话营销质量管理、录音质检、申投诉工单处理等。

1.2 采购预算：97.5 万元（不含税）。

1.3 服务期：2023 年 10 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

1.4 标段划分：本项目不划分标段。

1.5 本项目设最高限价，应答人应答折扣不得高于不含税预算总价的 90.00%，否则按无效应答处理。

2. 应答人资格要求

2.1 资质要求：

应答人须为合法注册的法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）的复印件；若应答人为法人的分支机构，还须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件、总公司对应答人出具的有效授权书（授权范围须指定或覆盖本项目）。注：1）已由总公司合法授权的，总公司取得的相关资质证书和授权范围内的事项对分支机构有效，但法律法规或者行业另有规定的除外；2）同一法人授权多个分支机构参加本项目，或该法人与其分支机构同时参加本项目，将被视为同一应答人提交多个参选方案而被否决应答。

2.2 财务要求：

不存在破产清算状况，并提供以下 2 类证明材料中的任意 1 种：

(1) 应答人须提供近 3 年（2020 年-2022 年）（如为新注册单位且注册未满一年的，可不提供）经会计师事务所审计的年度财务报告关键页复印件（须包含财务报告审计单位签字盖章页、资产负债表、利润表、现金流量表）。

(2) 应答人须提供近 3 年（2020 年-2022 年）（如为新注册单位且注册未满一年的，可不提供）资产负债表、利润表的电子税务局系统查询截图。

2.3 业绩要求：

近 3 年（2020 年 7 月 1 日至今）同类项目经验（同类是指：业务外包等相关服务），累积合同金额不低于 100 万元（含）人民币。

注：

(1) 非框架合同以合同签订时间为准；框架合同以甲方盖章的订单生效时间为准；电子合同以合同生效时间为准；

(2) 非框架合同须提供合同关键页证明材料复印件（合同签字盖章页、合同采购内容页及合同金额页等）；框架合同须同时提供框架合同关键页（合同签字盖章页及合同采购内容页等）及甲方盖章的订单复印件（如订单未盖章或非公司级章的须提供甲方（公司或部门）盖章的情况说明）。框架合同金额以框架合同下累计订单金额为准；

(3) 电子合同须提供合同关键页证明材料复印件（合同编号页、合同采购内容页及合同金额页等），若合同关键页证明材料复印件无法体现部分关键信息须提供甲方（公司或部门）盖章的情况说明；框架电子合同须同时提供订单截图（采购金额页及甲乙双方确认订单页等）。框架电子合同金额以框架合同下累计订单金额为准；

(4) 未区分同类业绩和非同类业绩的不纳入统计范围，如合同无法体现金额的，须提供相应订单或相关票据等证明材料（证明材料内容应足以支撑判断采购内容、金额等情况。资料不全、评委无法确定该项业绩的则不予认可）。

2.4 信誉要求：提供《合规经营承诺书/信誉承诺函》（按比选文件提供的模板），并盖公章。

2.5 廉洁诚信要求：提供《廉洁诚信承诺书》（按比选文件提供的模板），并盖公章。

2.6 非黑名单和失信名单禁入期：严禁列入中国联通黑名单、广东联通失信名单的供应商在禁入期内参与本次比选。

2.7 围标串标行为：凡被中国联通集团公司围标串标行为通报的供应商，取消应答资格。

2.8 不接受联合体应答：本次比选不接受联合体应答。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见比选文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的应答人，其应答文件将被否决。

4. 比选文件获取

4.1 比选文件获取时间：**2023年9月8日17时30分至2023年9月13日17时30分**（北京时间，下同）。

4.2 比选文件获取方式：

1) 应答人须登录“联通智慧供应链招标采购中心”，点击“项目参与”-“寻找商机”-搜索本项目名称，找到对应项目后，填写供应商相关信息，勾选要参与的采购包，点击保存进行报名，选择网上支付，支付成功后可直接点击“下载采购文件”，超过采购文件获取截止时间采购文件费未支付成功，则视为**比选文件获取**失败。具体操作如有疑问，可联系系统支撑人员：020-22180042/22180706。应答人可以通过以下方式进入联通智慧供应链招标采购中心：登录中国联通合作方自服务门户（网址：<https://www.cuecp.cn/>），点击“电子招标投标”进入。比选文件每套售价400元整，售后不退。比选文件费开具电子增值税普通发票。

注：网上支付进入沃支付界面，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册（如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900）；若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款。

2) 发票终端：凡接受邀请的应答人请在比选文件获取时间内关注微信公众号“采易招”点击“公共服务”-“投标登记”-“公开项目”找到相应的项目进行登记，并上传相应材料申请比选文件费用发票（注意：超过比选文件获取截止时间则不再提供开票服务）。

上传材料为：（1）单位营业执照扫描件（加盖公章）；（2）单位介绍信或法人证明书或法定代表人（负责人）授权委托书扫描件；（3）“沃支付”付款凭证。

获取比选文件联系人：杨振坤 电话：15502021329 邮箱：yangzhenkun@gpdi.com。

5. 应答文件的递交

5.1 应答文件递交截止时间（即应答截止时间）：**2023年9月19日9时30分**。

5.2 应答文件递交：

通过联通智慧供应链招标采购中心递交的电子应答文件。应答人须使用“联通智慧供应链招标采购中心投标文件制作系统”制作含公章的电子应答文件，并在联通智慧供应链招标采购中心上传加密的电子应答文件。详细说明请应答人点击联通智慧供应链招标采购中心“共享文档下载”，下载操作手册及相关系统驱动程序。注：逾期未上传线上应答文件的视为放弃应答。本项目将于上述同一时间在线上进行唱价，采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人（负责人）或者其委托的代理人须准时登录中国联通合作方自服务

门户，并在网上签名确认唱价结果。如对开启唱价情况有异议，请在开启唱价解密解封后的 10 分钟内致电联系采购代理机构告知，如需要提供其他证明材料等书面函件的，须在致电后的 30 分钟内以邮件形式提供。超时确认将视为确认唱价结果。

5.3 本项目将于上述同一时间、地点进行唱价，采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人（负责人）或者其委托代理人须准时登录中国联通合作方自服务门户，并在网上确认唱价结果。如对唱价情况有异议，请在 30 分钟内联系采购代理机构，超时确认将视为确认唱价结果。

5.4 出现以下情形时，采购人/采购代理机构不予接收应答文件：

5.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.4.2 未按照比选文件要求密封的；

5.4.3 未按照本公告要求获得本项目比选文件的。

6. 其他

6.1 应答人如果未曾在“中国联通合作方自服务门户”（<https://www.cuecp.cn>）注册过的，必须在获取比选文件时进行注册并完善操作员信息。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目，已注册的供应商，请查验子账户联系人是否设置；

6.2 应答人如对联通智慧供应链招标采购中心具体操作有疑问，可在中国联通智慧供应链平台招标采购中心“我的工作台”-“共享文档下载”，下载并查看《 供应商各业务流程操作手册》，也可电话咨询：010-67882255-3-3-2，或邮件咨询：hqs-ettp-man@chinaunicom.cn。

7. 发布公告的媒介

本比选公告同时在中国联通采购与招标网（www.chinaunicombidding.cn）及中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）上发布。

8. 联系方式

疑问及异议联系方式：

（1）疑问

应答人或潜在应答人或其他利害关系人关于采购公告或采购文件设定资格、商务、技术、采购流程等存在疑问或需要进一步了解情况的：

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司

地址：广州市越秀区先烈中路 69 号东山广场 15 楼 1504-1509 室

项目负责人：杨振坤、黄思敏、蔡豪

电 话：15502021329、18520501270、18520501218

电子邮箱：yangzhenkun@gpdi.com

（2）异议

应答人或潜在应答人或其他利害关系人认为采购文件、开评标等招标投标活动不符合

招标投标法等规定，使自己权益受到损害的：

采 购 人：中国联合网络通信有限公司惠州市分公司

地 址：广东省惠州市惠城区江北期湖塘 9 号联通大厦

联 系 人：高先生

电 话：0752-8210176

电子邮箱：gaofengl73@chinaunicom.cn

(3) 举报

应答人或潜在应答人或其他利害关系人认为采购人及其工作人员或采购代理机构存在违反国家法律、法规、规章规定等违法违纪行为的：

纪检监督邮箱：gd-huijjzl@chinaunicom.cn

采购人：中国联合网络通信有限公司惠州市分公司

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司



杨松坤

