

江苏省广电有线信息网络股份有限公司2024年江苏有线客户服务满意度第三方测评项目竞争性谈判公告

(招标编号：/)

项目所在地区：江苏省

#### 一、招标条件

本江苏省广电有线信息网络股份有限公司2024年江苏有线客户服务满意度第三方测评项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为，招标人为江苏省广电有线信息网络股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其他。

#### 二、项目概况和招标范围

规模：详见附件

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

2024年江苏有线客户服务满意度第三方测评项目

#### 三、投标人资格要求

2024年江苏有线客户服务满意度第三方测评项目：

详见附件

本项目不 允许联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

获取时间：2024-08-05 09:00到2024-08-09 17:00

获取方式：详见附件

#### 五、投标文件的递交

递交截止时间：2024-08-14 14:30

递交方式：纸质文件递交

#### 六、开标时间及地点

开标时间：2024-08-14 14:30

开标地点：详见附件

#### 七、其他

详见附件

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

#### 九、联系方式

招 标 人：江苏省广电有线信息网络股份有限公司

地 址： 南京市麒麟科创园运粮河西路101号江苏有线三网融合枢纽中  
心

联 系 人： 孙鑫  
电 话： 025-87231520  
电 子 邮 件： sunxin@jscnnet.com

招 标 代 理 机 构： /  
地 址： /  
联 系 人： /  
电 话： /  
电 子 邮 件： /

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：孙鑫（签名）  
招标人或其招标代理机构：                    （盖章）

# 江苏省广电有线信息网络股份有限公司 2024 年江苏 有线客户服务满意度第三方测评项目

## 竞争性谈判公告

江苏省广电有线信息网络股份有限公司就“2024 年江苏有线客户服务满意度第三方测评项目”组织竞争性谈判采购，现欢迎符合资格条件的供应商参加报价和谈判。

### 一、项目概况

本期项目计划采购客户服务满意度第三方测评项目。

### 二、资格审查方法

资格后审。由评审委员会对供应商资格要求进行审查，以下所列供应商基本资格要求必须全部满足，才能通过资格审查；供应商资格要求有一项不满足则应判定为资格审查不合格，资格审查不合格的供应商不得参与后续评审，作无效应答处理。

### 三、合格供应商的基本资格要求

1. 服务供应商须为在中华人民共和国境内合法注册的独立法人，遵守中国有关法律、法规，具有良好的商业信誉。（提供法人营业执照复印件）
2. 服务供应商须具备通信行政管理部门颁发的增值电信业务经营许可证（业务种类包含呼叫中心业务，业务覆盖范围包括江苏）。
3. 本项目要求服务供应商具备自 2021 年同类项目经验（同类项目是客户调研服务类项目）。至少提供一份合同（按合同签订时间或框架订单时间为准），须提供合同关键页复印件（包含但不限于合同首页、合同标的页、合同金额页、合同签字页）。

### 四、竞争性谈判文件的获取

发放及登记时间：2024 年 8 月 5 日至 2024 年 8 月 9 日止，每日上午 9:00-12:00，下午 14:00-17:00（北京时间）。

发放方式：竞争性谈判文件在报名后自行下载，请响应供应商联系采购人进行报名登记，具体报名方式为将响应函（详见第六章 竞争性谈判响应文件格式

附件 1：响应函）加盖公司公章同时发至邮箱 sunxin@jscnnet.com，未在文件发  
放时间内完成登记的不得参与本项目。

登记方式：请响应人将该项目负责人姓名、联系电话（手机）、联系信箱发  
至邮箱 sunxin@jscnnet.com，超过 2024 年 8 月 9 日下午 17:00 再登记的视为无  
效。

项目联系人：孙鑫 025-87231520

## 五、响应文件的递交和谈判

递交竞争性谈判响应文件截止时间：2024 年 8 月 14 日下午 14:30，逾期收  
到或不按照竞争性谈判文件要求密封的响应文件恕不接受。

递交竞争性谈判响应文件地点：南京市玄武区运粮河西路 101 号 1 号楼 4 楼  
客户服务部。

响应文件接收人：孙鑫，电话：025-87231520。

竞争性谈判时间：2024 年 8 月 14 日下午 14:30。

竞争性谈判地点：南京市玄武区运粮河西路 101 号 1 号楼 4 楼会议室。

## 六、发布公告的媒介及免责声明

本次采购公告同时在江苏省广电有线信息网络股份有限公司官网（[www.jscnnet.com](http://www.jscnnet.com)）  
“招标采购”栏目、中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）及中国采  
购与招标网（<https://www.chinabidding.com.cn/>）上发布，除上述外，我公司不在其他任何网  
站、论坛等媒介上发布任何采购信息，其他任何媒介上转载的、以我公司为采购主体的采购  
信息均为非法转载，均为无效。

## 七、其他说明事项

有关本次谈判的事项若存在变动或修改，敬请及时关注网上发布的信息更正  
公告。

江苏省广电有线信息网络股份有限公司

2024 年 8 月 5 日