

# 中信银行高端信用卡权益一家政服务项目供应商征集公告

(招标编号: 2023-ZJKZX-005)

项目所在地区: 广东省, 深圳市

## 一、招标条件

本中信银行高端信用卡权益一家政服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为其他资金/, 招标人为中信银行股份有限公司信用卡中心。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标, 特邀请有兴趣的潜在投标人提出资格预审申请。

## 二、项目概况和招标范围

规模: 中信银行高端信用卡权益一家政服务项目

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

(001)中信银行高端信用卡权益一家政服务项目;

## 三、投标人资格要求

(001中信银行高端信用卡权益一家政服务项目)的投标人资格能力要求: 详见附件公告全文;

本项目不允许联合体投标。

## 四、资格预审文件的获取

获取时间: 从2024年01月02日 09时00分到2024年01月10日 17时29分

获取方式: 电子邮件获取 (具体详见附件公告全文)

## 五、资格预审申请文件的递交

递交截止时间: 2024年01月10日 17时30分

递交方式: fengyuan3\_kzx@citicbank.com、xueliying\_kzx@citicbank.com  
m电子上传文件递交

## 六、资格预审开始时间及地点

资格预审开始时间:

资格预审地点:

评审办法: /

## 七、其他

详见附件公告全文

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门为[中信银行股份有限公司信用卡中心](#)。

## 九、联系方式

招 标 人：[中信银行股份有限公司信用卡中心](#)

地 址：[/](#)

联 系 人：[冯媛、薛老师](#)

电 话：[0755-88203260](#)

电子邮件：[fengyuan3\\_kzx@citicbank.com](mailto:fengyuan3_kzx@citicbank.com)、[xueliying\\_kzx@citicbank.com](mailto:xueliying_kzx@citicbank.com)

招标代理机构：[中信国际招标有限公司](#)

地 址：[深圳市福田区石厦北二街新天世纪商务中心B栋42楼4201室](#)

联 系 人：[林泽锦、蔡晓宇](#)

电 话：[0755- 23948612](#)

电子邮件：[linzj@biddingcitic.com](mailto:linzj@biddingcitic.com)、[caixy@biddingcitic.com](mailto:caixy@biddingcitic.com)

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：[\\_\\_\\_\\_\\_](#)（签名）

招标人或其招标代理机构：[\\_\\_\\_\\_\\_](#)（盖章）

附件公告全文：

## 中信银行高端信用卡权益—家政服务项目 供应商征集公告

项目编号：2023-ZJKZX-005

根据我行信用卡中心业务需求，现启动“中信银行高端信用卡权益—家政服务项目供应商征集”工作。凡符合本公告要求的企业均可自愿报名，并提交相关证明文件和材料。具体情况如下：

一、项目名称：中信银行高端信用卡权益—家政服务项目

二、项目实施地点：全国

三、项目实施内容

为我行高端白金卡客户提供全屋基础大扫除、家电清洗（空调、油烟机、洗衣机、冰箱等）、家务小时工、厨师上门、衣服清洗等家政服务。

四、项目预计实施时间：2024年3月1日

五、供应商要求

（一）基本资质

- 具有承担相应民事责任的能力，供应商成立时间不少于3年；
- 供应商有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 过往3年内，在经营活动中没有重大违法记录（指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额（

---

200万元以上) 罚款等行政处罚), 且未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和严重违法失信企业名单;

4. 过往3年内, 有银行业或国内500强企业服务合作案例。

## (二) 项目团队能力

1. 需具备专业的技术服务团队, 可支持线上系统对接, 支持线上兑换、信息回传等;

2. 需具备专业的客户服务团队, 可支持7\*24小时客服服务, 受理包括但不限于咨询、订单处理、投诉事宜;

3. 需具备专业的项目服务团队, 包括但不限于项目负责人、紧急联系人等。

## 六、供应商报名提交资料

### (一) 报名文件1

EXCEL版《供应商信息登记表》(详见附件1);

### (二) 报名文件2

填写附件2《供应商报名文件》并加盖公章, 扫描成一个PDF文件

。

## 七、报名资料提交方式

1. 报名文件及邮件的标题为: 征集公告编号(2023-ZJKZX-005)-XXX公司;

2. 报名文件只接受电子邮件方式提交, 邮件附件控制在15M以内

。

八、报名截止时间: 2024年1月10日17: 30

---

## 九、相关说明

1. 我行接受报名并不表示接受报名供应商参与本项目后续采购等工作，且我行有权对供应商征集审核结果不做任何说明；

2. 供应商提交资料中如有虚假信息，一经发现，我行将予以备案并禁止相关供应商参加后续采购项目；

3. 企业存续时间少于报名文件要求提供的期间的，提供材料以企业登记注册至今的期间为准；

4. 在审核过程中，我行集中采购部门如认为必要，将安排对供应商进行实地考察；

5. 所有报名供应商均视为已无保留地同意我行在采购业务范围内使用其报名信息。

## 十、联系人及联系方式

项目咨询：冯媛 座机：0755-88203260

邮箱：fengyuan3\_kzx@citicbank.com

项目报名：薛老师 座机：0755-88208325

邮箱：xueliying\_kzx@citicbank.com

附件：1. 供应商信息登记表（2023-ZJKZX-005）

2. 供应商报名文件（2023-ZJKZX-005）

中信银行股份有限公司信用卡中心

2024年01月02日

附件： 1. 供应商信息登记表（2023-ZJKZX-005）

## 供应商报名表

（请在绿色区域填列，不得修改与合并任何单元格）

一、基本信息	公司全称			成立日期		公司核心业务或产品	50字以内
	企业类型 (工商登记)			上市地点及股票代码			
	注册地址			统一社会信用代码			
	注册资金 (折人民币)			增值税一般纳税人/小规模纳税人		公司核心业务的行业地位/市场份额	50字以内
	分支机构数量			在本企业缴纳社保的员工人数			
二、联系方式	项目对接人员		职务		手机		邮箱
	客服		职务		手机		邮箱

	财务		职务		手机		邮箱	
三、获奖情况	获奖名称	颁发机构	获奖时间	获奖名称	颁发机构	获奖时间	-	-
							-	-
							-	-
							-	-
四、股权信息	股东名称 (前10大股东)		出资金额 (万元)	持股比例	股东名称 (前10大股东)	出资金额 (万元)	持股比例	-
								-
								-
								-
								-
								-

	指标（合并口径）/年度	本年最近一个月	最近三年（由近到远排序）			-
			20**年	20**年	20**年	
五、财务信息	总资产（万元）					-
	净资产（万元）					-
	销售额（万元）					-
	净利润（万元）					-
	总资产利润率（保留小数点后两位）	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-
	资产负债率					-
	经营活动现金流量净额（万元）					-
	期末现金及现金等价物余额（万元）					-
	期末货币资金占流动资产比例	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-



非金融类客户					

---

附件2. 供应商报名文件（2023-ZJKZX-005）



（征集公告编号：2023-ZJKZX-005）

企业名称：

报 名 日 期 ： 年 月 日

---

## 报名文件清单

（请按照下列顺序和内容编制）

一、报名须知

二、承诺书

三、企业法人营业执照正副本复印件

四、业务代表授权委托书及身份证复印件

五、企业社保缴纳证明

六、企业及竞争能力介绍

七、近三年同类项目主要合作案例

八、无不良合作记录材料

九、行业相关资质证明（如有）

---

## 报名材料一：

### 报名须知

一、 总公司需要授权分支机构开展业务的，可由分支机构报名，并在报名文件中提供总公司授权文件；

二、 报名文件应按照“报名文件清单”要求的先后顺序制作；

三、 报名文件语言应为中文，如果原件为英文（或其他语言）版文件，须同时提供中文版翻译文件；中文版翻译文件与原英文（或其他语言）版文件存在不一致或存有歧义的，以中文版为准；

四、 报名文件中除单独要求盖章的文件外，其他内容可以盖骑缝章；

五、 报名文件应包括：1个PDF格式的《供应商报名文件》和1个EXECL格式的《供应商报名表》；报名文件不得为压缩文件、下载链接；也不可分拆为多份文件、多个压缩包或多个邮件；

六、 我行仅接受电子邮件报名，报名文件应在15M以内；所有报名文件的文件名应为：征集公告编号：（2023-ZJKZX-005）-XXX公司；

七、 在报名审核及后续采购工作程序中，我行集中采购部门（团队）如认为必要，可安排对供应商进行实地考察，供应商应积极配合我行考察工作。不配合或拒绝考察的，我行将取消其报名资格、记入供应商诚信档案并限制其后续参加我行采购项目；

八、 我行收到报名材料后，将在2个工作日内通过邮件回复“报名成功”，未收到邮件即为不成功，供应商不需要电话确认；但报名成功并不表示我行通过其资格审核，或接受其参与本项目的采购工作

---

，审核结果以征集方公布为准且我行有权对供应商报名审核结果不做任何说明；

九、 报名审核通过后，我行将根据项目进度通过电话或邮件通知相应供应商进行技术交流；未通过审核的，不另行通知；

十、 供应商应确保报名文件内容真实、准确、完整。如有虚假信息，或无正当理由不参加技术交流的，我行将取消其报名资格、记入供应商诚信档案并限制其后续参加我行采购项目；

十一、 我行集中采购部门（团队）对供应商提交的报名信息承担保密责任；

十二、 所有报名供应商均视为已无保留地同意我行在采购业务范围内使用其报名信息；

十三、 在供应商报名审核及后续技术交流等工作中，我行不收取任何费用。

中信银行股份有限公司信用卡中心集中采购中心

我公司已仔细阅读并完全理解上述《报名须知》的全部内容和要求，承诺接受并遵守本须知的各项要求。

企业名称（盖章）：

年月日

---

## 报名材料二：

### 承诺书

致中信银行股份有限公司信用卡中心：

为了保证采购工作的公平、公正、公开，以及与贵行建立平等互利、长期稳定共赢的业务合作关系，我公司郑重作出以下承诺和声明：

一、我司运营正常、财务状况良好，具有良好的银行资信和商业信誉，没有因违法、违规、违约等行为被政府部门明令禁止参与投标，不处于被责令停产停业、财产或业务被接管、查封、扣押、冻结、破产清算状态，以及未被列入失信被执行人名单，法定代表人、实际控制人或对企业经营有重大影响的高级管理人员未被列入失信人员名单。

二、我公司充分了解国家有关反洗钱、反不正当竞争、反商业贿赂、招标采购及绿色采购等法律法规；充分理解贵行采购制度和程序的严肃性；在采购活动中，将严格遵守以上相关法律法规及贵行制度的规定。

三、我公司自成立至今，公司实际控制人、主要负责人、法定代表人、高级管理人员以及本公司，没有从事过通过各种方式掩饰、隐瞒毒品犯罪、黑社会性质的组织犯罪、恐怖活动犯罪、走私犯罪、贪污贿赂犯罪、破坏金融管理秩序犯罪、金融诈骗犯罪等犯罪所得及其收益的来源和性质的洗钱活动。

---

四、我公司承诺严格按照“廉洁守法、诚实信用”原则与贵行开展采购活动，坚决杜绝以下（包括但不限于）各类违法违规行为：

1. 围标串标、单独或与一致行动人共同操纵、影响采购活动；

2. 单独或伙同采购单位人员实施虚增多增采购标的（服务项目、商品数量或金额）、占有及套取费用、串通投标等暗箱操作，或通过其他不正当手段谋取不当利益；

3. 在供应商审核、选型测试、采购评审、合同签署、产品验收、合同履行、供应商评价各环节中弄虚作假；

4. 赠送或以借用等各种形式给予采购人员及其特定关系人财物，包括但不限于现金、预付卡、礼金、礼卷、中介费、回扣、佣金、股票、股权、债券、期权、各种有价证券及支付凭证、艺术品及不动产等各种资产；

5. 支付、报销应由采购人员及其特定关系人支付的任何费用及债务；

6. 为采购人员及其特定关系人在上学、就业、经商、办企业等方面提供便利和优惠条件，或其他一切违反规定的生活惠利；

7. 为采购人员及其特定关系人提供宴请、娱乐、旅游及其他任何形式与工作无关的活动；

8. 其他有可能影响采购工作公平、公正、公开的行为。

五、我公司承诺在提高集约化管理水平、推行绿色办公等减少资源环境损耗，以及维护职工职业健康与合法权益等方面履行社会责任。

。

---

六、我公司在与贵行合作中，如果出现上述违法、违规行为，将无条件接受贵行对我公司的处理，包括但不限于：警告、禁用、退出、扣罚保证金、列入贵行或行业诚信档案等；如对有关处理意见持有异议，将按照贵行规定程序提出复议。涉嫌违反国家法律法规的，按照国家相关法规执行。

七、我公司完全理解贵行关于供应商资料的全部内容和要求，并承诺严格按照贵行要求提供各项供应商资料。

八、我公司承诺向贵行提供的各项供应商资料是真实、准确、完整和有效的。如我公司提供的资料存在瑕疵，贵行有权取消我公司参与采购项目的资格，并记入供应商诚信档案。

九、我公司承诺配合贵行就上述资料的真实性、准确性、完整性和有效性进行调查和考察，并根据贵行需要及时补充相关资料。

十、我公司承诺根据业务需要，在同等条件下优先在贵行开设银行账户，用于办理与贵行的采购业务支付结算及其他银行业务。

特此承诺

企业名称（盖章）：

法定代表人（负责人）签字：

年月日

---

**报名材料三：**企业法人营业执照正副本复印件（如分支机构须提供总  
公 司 授 权 文 件 ）

**报名材料四：**

业务代表授权书

中信银行股份有限公司信用卡中心：

兹 委 派 我 公 司 工 作 人 员  
先生/女士为我公司对贵行的业务代表，其有权代表我公司与贵行开展采购业务及其他银行业务的工作联络，递交或接收相关文件。本授权有效期1年，自年月日至年月日。此期间如我公司变更业务代表，将重新向贵行提交业务代表授权书，或及时在贵行采购系统中进行变更。

我公司业务代表基本信息：

姓名	性别	所在部门	职务	手机	邮箱

授权单位名称（盖章）：

法定代表人（负责人）签字：

业务代表（被授权人）签字：

年月日

---

**报名材料四（附件）：**

（企业全称）

业务代表身份证复印件粘贴处（企业盖章）

## 报名材料五：

### 企业社保缴纳证明

本证明是指：通过企业所在地区人力资源和社会保障部门“社会保险网上服务平台”下载的，本单位最近一个月社会保险费缴纳记录。缴费记录应包括但不限于：单位基本信息、缴费人数、缴费情况。其具体形制（样例）如下：

#### 北京市社会保险个人权益记录（单位缴费信息）



校验码：S6883

查询流水号：22303210000000000016

查询日期：2019年03月 至 2019年03月

单位基本信息	名称：北京某某科技有限公司 社会保险登记号：91110000000000000P 统一社会信用代码（组织机构代码）：91110000000000000P 单位类型：企业 隶属关系：其他
缴费人数	2019年03月 养老保险：227 人 医疗保险：227 人 失业保险：227 人 工伤保险：227 人 生育保险：227 人
养老保险缴费情况	2019年03月至2019年03月
医疗保险缴费情况	2019年03月至2019年03月
失业保险缴费情况	2019年03月至2019年03月
工伤保险缴费情况	2019年03月至2019年03月
生育保险缴费情况	2019年03月至2019年03月

备注：1、如需鉴定真伪，请自2019年05月19日起30日内通过登录<http://www.bjrbj.gov.cn/csibiz/>，进入“我要验证个人权益记录”，录入校验码和查询流水号进行甄别，黑色与红色印章效力相同。  
2、为保证信息安全，请妥善保管个人权益记录。

北京市通州区社会保险事业管理中心

日期： 年 月 日

**报名材料六：**

**企业及竞争能力介绍**

(请按照下列顺序和内容回复)

**一、企业基本概况**

(一) 企业经营发展历史

(二) 企业控股股东或实际控制人基本情况

(三) 企业董事、监事及高级管理人员基本情况

姓名	职务	出生年月	国籍	职称	学历	任职经历

(四) 公司财务能力概况

**二、企业关键业务资源**

(一) 企业核心技术

(二) 特许经营权情况

(三) 企业人员状况

按岗位结构	人数	占比	按教育程度	人数	占比
管理人员			博士研究生		
财务人员			硕士研究生		
技术开发人员			本科		
客服人员			大专		
其他			其他		

---

合计			合计		
----	--	--	----	--	--

### 三、企业业务概况

(一) 主要业务介绍

(二) 主要资源（例如：技术开发团队、客服团队、品牌合作方的广告、流量等资源）

### 四、本项目专业胜任能力

(一) 本项目竞争优势

1. 技术开发团队和客服团队的优势；
2. 其他优势（如有附相关证明材料）；

(二) 银行业同类项目的业务方案或实施方案

（最多不超过三个）

---

**报名材料七：**《供应商信息登记表》中所列的合作案例合同关键页扫描件或成交证明文件扫描件（如中标通知书），以及合作机构出具的履约评价或评分（如有）

---

**报名材料八：**无不良合作记录材料

提供供应商参加此采购活动前三年内，“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和“国家企业信用信息公示系统”网站（[www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)）查询结果并加盖供应商公章。供应商参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额（200万元以上）罚款等行政处罚），且未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和严重违法失信企业名单。

---

**报名材料九：**行业相关资质证明（如有）