

如皋市采购合同

项目名称： 2023年120调度指挥系统运维服务

计划编号： 320682-2023-10-0255

甲方： 如皋市120急救指挥中心

乙方： 江苏睿广信息技术有限公司

签订时间： 2023年11月7日

(如皋市120急救指挥中心)(2023年120调度指挥系统运维服务项目)委托(南通泾天纬地项目管理有限公司)进行了采购。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为成交单位。现甲乙双方协商同意签订本合同。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 320682-2023-10-0255号采购文件；
2. 竞争性谈判响应文件；
3. 乙方在参加采购活动时的书面承诺；
4. 中标(成交)通知书；
5. 合同补充条款或说明；
6. 保密协议或条款；
7. 相关附件、图纸及电子版资料。

第二条 合同内容

服务内容：信息资产统计服务、健康检查服务、应急响应服务。

服务方式：提供一名工程师定点服务及后台技术团队支持相结合的服务方式对调度指挥系统运维设备进行日常服务；工程师每月定期对信息系统相关的主机设备、网络设备、操作系统、存储设备、安全设备等进行性能、故障检查排除并出具相关报告；信息系统出现故障第一时间现场提供故障恢复服务，并承诺每周7*24小时随时提供服务。

第三条 合同总金额

本合同服务总金额：¥ 48000 元/年。

大写：肆万捌仟元/年。

本合同总价款包括服务期间必须的日常易耗品、工具、调试费、培训费等相关费用。

本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的10%。

第四条 权利和义务和质量保证

（一）甲方责任

甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件。如乙方有需要，还要提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

（二）乙方责任

1. 乙方应当按照本合同的约定向甲方提供合格的服务，保障甲方服务范围内的硬件系统稳定运行。

（1）月度巡检：每月安排工程师对网络设备、安全设备、主机设备、存储设备、操作系统、全市救护车信息化设备进行月度运行状态、配置情况、可用性及健康状况、性能指标进行一一对应巡检，并进行记录登记，并形成月度巡检报告报用户签字确认。

（2）应急服务：信息系统出现故障问题，工程师第一时间到达现场并排查出故障立即维修恢复，如需更换故障设备需按优惠价格报用户同意后更换，同时做好服务记录。

2. 行为规范

（1）遵守如皋市120急救指挥中心（简称120）的各项规章制度，严格按照120相应的规章制度办事。

（2）与120信息化建设运行维护管理部门协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。

（3）出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

（4）现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。接听电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。

（5）遵守保密原则。对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

(6) 故障解决时间超出规定，每发生一次扣 200 元，且由此带来的一切后果由维保方负责。

(7) 如在合同期间新增硬件设备，软件设备，数据库等也将纳入运维服务对象，且不得增加运维费用。

3. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。

第五条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购资金：

(1) 经甲方确认的发票；

(2) 经甲乙双方确认签订的《验收报告》(或按项目进度阶段性《验收报告》)；

(3) 其他材料。

3. 每年度服务期满并验收合格后一周内，支付全额当年服务费。支付前，成交人应出具相应的正式发票。

第六条 履约保证金

无

第七条 验收

1. 服务期限：服务期三年，合同每年一签。本年度服务期限为 2023 年 11 月 7 日至 2024 年 11 月 6 日。每年合同期满后，对运维单位的服务情况组织使用部门进行考核验收，根据考核结果采购人决定是否与成交供应商签订下一年度服务合同。

服务地点： 采购人指定地点。

验收时间： 每年度服务期满后，乙方提出验收申请后，在 5 个工作日内及时组织相关专业技术人员，必要时邀请采购办等相关部门共同参与验收，并出具验收报告。

验收地点： 采购人指定地点。

2. 乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的服务条件依据，清单应随提供的服务成果交给甲方。

3. 验收时，甲乙双方必须同时在场，乙方所提供的服务不符合合同内容规定的，甲方有权拒绝验收。乙方应及时按本合同内容规定和甲方要求免费进行整改，

直至验收合格，方视为乙方按本合同规定完成服务。验收合格的，填写《履约验收报告》。在经过两次限期整改后，服务仍达不到合同文件规定内容的，甲方有权拒收，并可以解除合同；由此引起甲方损失及赔偿责任由乙方承担。

4. 甲方可以视项目规模或复杂情况聘请专业人员参与验收，大型或复杂项目，以及涉及专业服务内容的应当邀请国家认可的第三方质量检测机构参与验收。

5. 如项目实施情况需要分阶段验收，则根据实际情况分阶段出具《履约验收报告》。

6. 如果合同双方对《履约验收报告》有分歧，双方须于出现分歧后5天内给对方书面声明，以陈述己方的理由及要求，并附有关证据。分歧应通过协商解决。

第八条 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。

项目负责人姓名：沈世亮；联系电话：18118612907。

第九条 售后服务

1. 乙方提供服务的质量保证期为自服务通过最终验收起 / 个月。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2. 工作时间：7*24 小时，服务响应时间

故障级别	响应时间	故障解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	立即响应，30 分钟内提交故障处理方案	3 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	立即响应，30 分钟内提交故障处理方案	6 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	立即响应，30 分钟内提交故障处理方案	12 小时以内
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	立即响应，2 小时内提交故障处理方案	24 小时以内

3. 乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同第十二条的约定承担赔偿责任。

第十条 分包

除采购文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

第十一条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。
2. 生效后，除法律规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十二条 违约责任

1. 乙方所提供的服务成果不符合本合同规定的，甲方有权拒收，乙方在得到甲方通知之日起 5 个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失；同时乙方应向甲方支付合同总价 2 % 的违约金。

2. 甲方无正当理由拒绝接收服务，甲方应向乙方偿付拒付服务费用 2 % 的违约金。

3. 乙方无正当理由逾期提供服务的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 2 % 的违约金。如乙方逾期达 7 天，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。在此情况下，乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

4. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 2 % 违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的 2 %。

5. 其它未尽事宜，以《合同法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十三条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 7 个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

第十四条 争议的解决方式

1. 因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第 ① 种方式解决：

① 向南通市有管辖权的法院提起诉讼；

②向南通市仲裁委员会提出仲裁。

4. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

第十五条 其他

符合法律规定的，经双方协商，办理采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份。

甲方（公章）：如皋市120急救指挥中心

地址：

法定代表人（授权人）：



乙方（公章）：江苏睿广信息技术有限公司

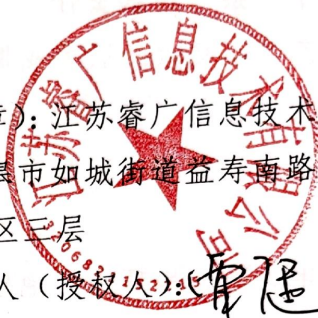
地址：如皋市如城街道益寿南路766号万

锦世嘉一区三层

法定代表人（授权人）：

开户行：中国建设银行如皋市支行

银行账号：32001647236059759888



2022年 11月 7日

2022年 11月 7日

附件：运维服务清单

序号	设备名称	品牌及型号	数量	用途描述
1	防火墙	HILLSTONE SG-6000 M2600	1	出口防火墙
2	交换机	Quidway S5700	1	核心交换机
3	服务器	PowerEdge R720	1	监控服务器
4	服务器	PowerEdge R720	1	数据库服务器
5	服务器	PowerEdge R720	1	GPS 服务器
6	服务器	PowerEdge R720	1	业务服务器
7	服务器	PowerEdge R720	1	备用服务器
8	服务器	PowerEdge R720	1	备用服务器
9	服务器	Lenovo M4500	1	录音服务器
10	KVM	宏正	1	KVM 切换器
11	交换机	RG-S2928G-E	2	内网接入
12	交换机	RG-S2928G-E	1	内网接入
13	交换机	RG-S2928G-E	1	外网接入
14	程控交换机	中兴 ZXD1000-4KB	1	程控交换机
15	车载主机	海康威视 DS- M5504HM	41	车载主机
16	车载半球摄像头	海康威视 DS- 2CS58A1P- IRS	41	车载监控
17	广角车载摄像头	海康威视 DS- 2CS58A2P- IRS	41	车载监控
18	车载硬盘	希捷	41	车载存储
19	数字车载对讲	摩托罗拉 M3988	42	车载对讲
20	网管软件	中兴	1	通讯模块、务管理模块、状态监测模块、日志管理模块、测试模块。

21	受理台软件	中兴	1	受理模块、处救模块、通讯模块、车辆管理模块、信息查询模块、调试模块、GIS 模块接口。
22	录音软件	中兴	1	录音模块、录音播放模块、自动语音查询模块、通讯模块、存储空间智能管理模块、自动语音业务生成、录音查询、备份、删除、管理模块、网络远程录音管理模块。
23	数据管理台软件	中兴	1	基础信息管理模块、120 受理记录查询、删除、修改、打印模块、数据统计模块、报表输出模块。
24	电话三字段获取软件	中兴	1	连接模块、通讯模块、显示模块、错误处理模块。
25	地图服务引擎	百度	1	图层功能、电子地图上准确报警定位功能、具有电子地图测距、面积计算、等高线功能、电子地图操作平台、根据呼救地点的信息，与所属急救站之间形成最佳行车路线、具有与受理系统、信息显示系统、GPS 系统的接口。
26	下一代防火墙	天融信 NU-51228	1	多核 AMP+架构，网络处理能力为 6G，并发连接 ≥ 180 万，每秒新建连接 14 万/秒，标准 2U 机箱，单电源，标准配置 6 个 10/100/1000M 自适应电口，4 个 SFP 插槽，支持两个扩展槽，1 个 Console 口，支持液晶屏。
27	堡垒机	安恒 DAS- USM150	1	标准 1U 机架式设备，内存 $\geq 8G$ ；硬盘空间 $\geq 1T$ ；不低于 4 个 GE 电口，支持板卡扩展；独立管理口 1 个；必须支持 MicroUSB 接口；本次配置资源管理授权数 ≥ 30 ；最大支持 50 个图形并发或 100 个字符。
28	日志审计	安恒 DAS- LOG-460	1	采用软硬件一体化产品，1U 标准机架式服务器架构机箱：内存 $\geq 8G$ ，存储容量： $\geq 1TB$ ，网卡：6 个千兆电口，冗余电源；性能及授权许可：事件采集性能 $\geq 2000EPS$ ，事件处理性能 $\geq 2000EPS$ ，此次配置 50 个日志源授权。
29	终端安全管理系统	奇安信 ESM- FL	1	要求采用 B/S 架构，由控制中心、系统中心、客户端三个模块组成防病毒体系，管理员只需通过浏览器登录控制中心，即可对系统进行管理。功能包含：反病毒引擎、多层次主动防御系统、病毒防御、系统防御、网络防御、设备控制等，授权数量 4 个。
30	备份一体机	鼎甲 DK2000	1	机架式虚拟磁带库，2U 高度，六核处理器，32G 缓存，单柜最大 80TB 磁盘裸容量，支持 0/1/5/6/10/30/50/60，包含 2 个千兆 iscsi 接口，配置 5 块 4TB SATA 磁盘做 RAID5，7200 转，冗余电源含导轨，原厂三年质保。支持

				Windows, Linux, 支持 SqlServer, Oracle, Vmware 等应用系统备份, 内置各种备份设备 (硬盘或磁带库驱动) 支持, 16T 备份容量许可, 客户端不限。
31	网闸	天融信 TopRules	1	★标准 2U 机箱; 内端机: 6 个 10/100/1000Base-T(RJ45)接口 (含一个管理口), 1 个串口, 2 个 USB 口; 外端机: 6 个 10/100/1000Base-T(RJ45)接口 (含一个 HA 口), 1 个串口, 2 个 USB 口。性能指标★系统吞吐量: 200Mbps; 系统时延: <5 毫秒
32	服务器	联想 SR588	2	2U 机架式: 3204 (6C, 85W, 1.9GHz)*2/16GDDR42933*2/600G 10KSAS*3/高性能 raid 卡/双千兆网卡/550W 电源
33	车载调度终端	中兴	41	用于急救分站接受中心调度指令、记录时间节点信息和记录病人去向情况等
34	调度受理台	联想	4	安装 120 指挥调度系统



				Windows, Linux, 支持 SqlServer, Oracle, Vmware 等应用系统备份, 内置各种备份设备 (硬盘或磁带库驱动) 支持, 16T 备份容量许可, 客户端不限。
31	网闸	天融信 TopRules	1	★标准 2U 机箱; 内端机: 6 个 10/100/1000Base-T (RJ45) 接口 (含一个管理口), 1 个串口, 2 个 USB 口; 外端机: 6 个 10/100/1000Base-T (RJ45) 接口 (含一个 HA 口), 1 个串口, 2 个 USB 口。性能指标★系统吞吐量: 200Mbps; 系统时延: <5 毫秒
32	服务器	联想 SR588	2	2U 机架式: 3204 (6C, 85W, 1.9GHz)*2/16GDDR42933*2/600G 10KSAS*3/高性能 raid 卡/双千兆网卡/550W 电源
33	车载调度终端	中兴	41	用于急救分站接受中心调度指令、记录时间节点信息和记录病人去向情况等
34	调度受理台	联想	4	安装 120 指挥调度系统

