

中国邮政集团有限公司丽水市分公司市本级、缙云青田、松阳客服业务外包项目（第三次）中标候选人公示

中国邮政集团有限公司丽水市分公司市本级、缙云青田、松阳客服业务外包项目（第三次），已经按照规定程序完成采购，现对评审结果予以公示。

一、招标人：中国邮政集团有限公司丽水市分公司

二、中标候选人：

第一中标候选人：浙江中惠服务外包有限公司

投标报价：

服务序号	服务名称	服务内容	报价要求	应答报价（不含税）	税率	应答报价（含税）
4-1	松阳客服外包	综合岗：12345 工单、11185 工单、用户来电、线下谈赔、协查工单反馈（单）、揽投部或处理中心协查工单反馈（单）、直派调度反馈量（单）、关联调度反馈量（单）、派揽单、速递跟单（重点项目跟踪）客户投诉、撤件办理、异常监控处理等；	有效工时≤17 元/小时	<u>15.45</u> 元/时	6%	<u>16.377</u> 元/时
4-2		延伸服务包括：突发信息预警、电商好评维护、月度质量报告、上门服务、定期回访客户、理赔工单创建处理、线下谈赔。	直派、关联部分按≤2 元/件计价。	<u>1.81</u> 元/件		<u>1.918</u> 元/件

三、联系方式

采购人：中国邮政集团有限公司丽水市分公司

地点：丽水市莲都区中东路 2 号

联系人：蓝老师

联系电话：0578-2710282

采购代理机构名称：浙江豪圣建设项目管理有限公司

地点：杭州市拱墅区大关路 179 号远洋国际中心 A 座 17 楼 1706 室

联系人：陶传林、曹剑斌、陈敏娇

联系电话：0571-87981527

邮箱：938203826@qq.com

公示期为：2023 年 5 月 23 日至 2023 年 5 月 25 日（公示期 3 天）

对本次招标过程及招标结果如有异议，可与中国邮政集团有限公司丽水市分公司反映问题。