

中国邮政集团有限公司新疆区分公司 2024-2025 年和田地区分公司 拼多多集运项目及主动客服业务外包项目招标公告

中科高盛咨询集团有限公司（以下简称“招标代理”）受中国邮政集团有限公司新疆维吾尔自治区分公司（以下简称“招标人”）委托，就中国邮政集团有限公司新疆区分公司2024-2025年和田地区分公司拼多多集运项目及主动客服业务外包项目进行国内公开招标，预算314.34万元。现邀请合格的投标人前来投标。本项目采用电子化招投标，对采购平台上传的电子版投标文件进行审查。

- 1、项目名称：中国邮政集团有限公司新疆区分公司2024-2025年和田地区分公司拼多多集运项目及主动客服业务外包项目
- 2、招标编号：ZKGSF-ZB-20242170
- 3、项目概述：本项目共分为一个包，选取一名供应商实施拼多多集运项目及主动客服业务外包。
- 4、招标内容：2024-2025年和田地区分公司拼多多集运项目及主动客服业务外包项目，需要通过物流方式将发往和田的邮件从西安集运仓拉回，通过收、发、运、投四个环节实现拼多多邮件120小时从西安集运仓到村服务。将装卸环节（25人）和主动客服环节（13个）进行外包。服务期限为1年。（详见招标文件第五章《技术（服务）规范》）。

本项目最高投标控制价：扫描收寄：0.1568 元/件(含装卸，装车在西安)；主动客服：26.43 元/小时。

5、投标人资格条件：

- 1) 投标人应在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，能够独立承担民事责任，具有有效的营业执照；
- 2) 投标人应具备承担本项目的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度，并在场地、人员、设备、资金等方面具有相应的能力；
- 3) 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）、“中国执行信息公开网”网站（zxgk.court.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重失信行为记录名单；

4) 投标人的法定代表人、控股股东或实际控制人与中国邮政集团高管及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系，且未与中国邮政集团产生经济纠纷，未被中国邮政集团列入采购禁入名单；

5) 投标人与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业；

6) 其他说明：

（1）被责令停业的；

（2）被暂停或取消投标资格的；

（3）财产被接管或冻结的；

（4）与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；

（5）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的，相关投标均无效；

7) 投标人须承诺外包人员稳定率不得低于80%；须承诺中标后一个月内在当地设立可提供完善售后服务的分公司或办事机构（提供加盖公章的证明材料或承诺书），设有专人进行日常管理；

8) 投标人自2022年1月1日以来具有拼多多集运业务内部处理及装卸外包服务项目成功案例1例(单个项目合同年度金额不低于50万元)或2例(单个项目合同年度金额不低于30万元)，提供合同复印件加盖公章，同时提供对应项目年度结算发票复印件加盖公章，时间以合同签订时间为准)；

9) 供应商需承诺中标后在甲方指定的中国邮政储蓄银行开立对公账户，用于邮政支付资金的回款账户。并承诺该项目员工代发落户邮政金融。

10) 项目不允许转包、分包，不接受联合体投标。

6、招标文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程 注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取招标文件

文件费：300元（缴费方式请联系代理机构项目负责人）

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加投标的项目（需上传营业执照、授权委托书（含法定代表人及被授权委托人身份证））—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标者，请于**2024年10月15日上午10:00至2024年10月21日下午19:00**，在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）获取招标文件。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载招标文件。

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

7、投标文件的递交：

（1）递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年11月04日16:00（北京时间）**，投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年11月04日16:00（北京时间）之前**现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

（2）递交及解密地点：新疆乌鲁木齐市水磨沟区绿地中心写字楼智海 2008。投标人须邮寄或派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。

递交投标（应答）文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在投标人使用同一台电脑递交投标（应答）文件。如开标/评审后发现不同投标（应答）人上传投标（应答）文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该投标（应答）人投标（应答）的标包/标段予以否决。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

（3）线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用 CA 证书完成线上电子版投标文件的解密。

（4）线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

①线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

②纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

投标人须当面或邮寄的方式递交纸质版投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

8、开标：

（1）开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

（2）开标时间：2024年11月04日16:00（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密时间为：2024年11月04日16:00（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 投标文件递交及开标地点：新疆乌鲁木齐市水磨沟区绿地中心写字楼智海2008。

9、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国邮政集团有限公司官网 (chinapost.com.cn)、中国邮政电子采购与供应平台(<https://cg.11185.cn>)、中国采购与招标网(chinabidding.cn)、新疆招标网 (<https://xinjiang.zhaobiao.cn>) 发布。(按照采购管理办法执行。)

10、联系方式：

采购人：中国邮政集团有限公司新疆维吾尔自治区分公司

地 址：新疆乌鲁木齐市黄河路 191 号

联系人：张工

联系方式：0991-5801483

采购代理机构：中科高盛咨询集团有限公司

地 址：新疆乌鲁木齐市水磨沟区绿地中心写字楼智海 2008

联系人：魏工、陶工

联系方式：13319044925、13199955612