

# 招标公告

## 太平金运2023-2025年小慧语音服务项目招标公告

### 1. 招标条件

本招标项目太平金运2023-2025年小慧语音服务项目（项目编号：FSC-2023-S1-006，招标代理项目编号：SZ-17-04A-2023-D-E15031），招标人为太平金融运营服务（上海）有限公司（以下简称“太平金运”），项目已具备招标条件。现委托公诚管理咨询有限公司进行公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来投标。

### 2. 项目概况与招标范围

2.1 项目名称：太平金运2023-2025年小慧语音服务项目

2.2 招标范围：使用智能语音云服务（包含TTS、NLP、ASR等技术）开展智能外呼或者呼入的相关业务服务，确保已上线场景平稳运行，根据实际业务发展需要，继续扩展自动服务范围，支持但不限于以下服务场景：车险结案回访、车险新契约回访、车险增值服务回访、车险注销审核回访、寿险运营付费回访、寿险理赔付费回访、寿险续期失效回访、寿险短期险重新投保通知回访、寿险蚂蚁新契约回访等。拟选定一家供应商为太平金融运营服务（上海）有限公司提供小慧语音服务，详见招标文件第五章：项目需求书。

2.3 预估金额：本项目含税预估总额约人民币7,927,000.00元。

2.4 标包划分：本项目不划分标包。

2.5 服务期限：自合同签订之日起2年（具体合同约定为准）。

2.6 履约地点：上海市浦东新区卡园三路58号。

2.7 ※本项目设置含税最高限价7,927,000.00元，投标人投标报价超出相应最高限价的，其投标将被否决。

### 3. ※投标人资格要求

3.1 投标人须为具备本项目履约能力的在中华人民共和国境内注册的独立的企业法人或其他组织。（提供有效的营业执照或事业单位法人证书或其他主体证明文件的复印件）



3.2 投标人须为科讯嘉联信息技术有限公司认可的代理商，具有科讯嘉联信息技术有限公司的技术服务/代理资质，须提供代理商协议复印件。

3.3 本次招标不接受联合体投标。

3.4 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加该项目投标，投标人提交投标文件时必须提供《投标人控股及管理关系情况申报表》。

3.5 投标人不得存在下列情形之一：

- (1) 被责令停产停业、财产处于被接管、冻结或处于破产状态；
- (2) 最近三年内（从招标公告发布之日起倒算）有骗取中标、严重违约问题的；
- (3) 未被列入国家企业信用信息公示系统经营异常名录和严重违法失信企业名单；
- (4) 在企业的经营活动中存在重大违法行为、被依法列为失信被执行人；
- (5) 在最近三年内（从招标公告发布之日起倒算）因自身任何违约、违法行为及违反商业道德的行为而导致取消投标资格、合同解除或败诉；
- (6) 被列入太平集团及下属所有子公司黑名单的企业；
- (7) 法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

注：本资格项投标人应提供财务信誉承诺书等证明材料，招标人或评标委员会可在投标截止日当天查询复核，如与投标人递交信息不一致，以评标委员会最后评审结果为准。

## 4. 招标文件的获取

4.1 本项目实行网上发售电子版招标文件，不再出售纸质招标文件。

4.2 招标文件获取时间：2023年7月21日至2023年7月27日17时30分（北京时间，下同）；

4.3 招标文件费用：每套售价500.00元人民币，售后不退。

4.4 招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目招标文件的费用支付并及时下载招标文件。

(1) 输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》（已注册供应商跳过本步）；

(2) 注册成功后登录平台，点击【商机发现】，检索本项目并直接支付；

注意：无论招标文件是否收费，投标人请务必在标书售卖截止时间前登录平台，选择招标项目进行招标文件购买操作；否则将无法正常投标。

(3) 选择支付方式：①网上支付（微信/支付宝扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）、③钱包支付（点击“钱包管理”，充值后即可支付）。

(4) 点击【我的项目】，进入项目后下载招标文件即完成文件获取。

(5) 疑问反馈：投标人针对投标人注册、招标文件获取、CA证书办理、网上操作等相关业务的咨询，可查询平台首页“帮助中心”专区，或致电客服热线：020-89524219，服务时间8:30-17:30（工作日）。

(6) 免责声明：“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）为本项目招标文件获取的唯一渠道，其他平台支付及获取文件均属无效。

注意：招标文件的获取方式及操作步骤详见《投标人&供应商操作手册》-“投标人报名”、“购买文件”等。

## 5. 投标文件的递交

5.1 纸质版投标文件（含U盘）递交：递交纸质投标文件的截止时间（即投标截止时间）为2023年8月11日09时30分，地点为：上海市静安区裕通路100号宝矿洲际商务中心大厦31楼3102室。

5.2 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托的代理人准时参加。如无法参加现场开标会可选择邮寄纸质版投标文件，接收邮寄纸质版投标文件截止时间及邮寄地址同上。

5.3 出现以下情形时，招标代理机构不予接收投标文件：

5.3.1 逾期送达或者未送达指定地点的纸质投标文件；

5.3.2 未按招标文件要求密封的纸质文件（含U盘版投标文件）；

5.3.3 未按本公告要求获得本项目招标文件的。

5.4 投标保证金：人民币45000.00元。

## 6. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、

金采网（<http://www.cfcpn.com/>）、诚E招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com/>）、中国太平电子化采购平台（<http://www.eps.cntaiping.com>）上发布，其他媒介转载无效。

## 7. 联系方式

招标人：太平金融运营服务（上海）有限公司

地 址：上海市浦东新区卡园三路58号

联 系 人：程凡

电 话：021-38578999转6405

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地 址：深圳市福田区新闻路2号英龙商务中心33楼33E室（非递交文件地点）

项目负责人：杨云梅、董韬、何琴琴、童本锋、许雅思、王烁林、孙婉超、闵代道、金煜尧

电 话：18924161881、18377682046、13600438824

电子邮件：[yangy@gcbidding.com](mailto:yangy@gcbidding.com)、[dongtao@gcbidding.com](mailto:dongtao@gcbidding.com)、[heqq@gcbidding.com](mailto:heqq@gcbidding.com)

开 户 名：公诚管理咨询有限公司

开 户 银 行：中信银行广州花园支行

账 号：3110910037672315031（账号仅对应本项目）

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）

招标人或其招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2023年07月21日

