

中汇人寿保险股份有限公司承保人力外包项目

(招标编号：2340STC73679)

一、招标条件

本项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金为企业自筹资金；招标人为中汇人寿保险股份有限公司。本项目已具备招标条件，现进行公开招标。

二、项目概况

1、项目名称：中汇人寿保险股份有限公司承保人力外包项目

2、招标范围及工作内容：

外包商向我司提供外包服务人员，并对其员工劳动人事、工资福利、社会保险等方面提供必要的劳动保障。外包人员在我司的工作内容涵盖系统录入、系统测试、保单质检等。外包商主要工作有以下几项：

(一) 人员的招聘

外包商负责服务人员的招聘、面试、基础培训，向我司提供具备专业服务技能的外包服务人员，并依据我司的具体情况和行业特点，选派具备基本素质和学习能力的人员并须经我司培训考核认可后方可上岗。

(二) 外包人员的劳动人事管理

外包商提供的服务人员属外包商聘用人员，在遵照《劳动法》及相关法律法规的规定下，与外包商签订劳动合同及保密协议，并由其负责为该人员在劳动人事管理、工资福利发放、社会保险等方面提供必要的劳动保障。

(三) 外包人员日常管理

外包商需指定项目主管对外包团队日常作业情况进行管理，提供服务人员电脑基本使用、办公软件基础使用等基本素质和服务技术的持续培训，并配合中汇承保部门开展业务所需的相关培训。

(四) 外包人员工作内容

1、系统测试工作：完成天安核心业务系统及其周边系统（包括但不限于银保通系统、POS 出单系统等）的测试任务（包括但不限于测试数据准备、系统测试操作、测试结果记录、复测、测试相关文档整理等工作内容）。

2、核心系统录入、复核工作：负责大个险核心系统承保纸质保单的录入及复核工作。

3、保单质检等信息核实工作：根据工作安排，协助完成监管或公司各项信息（包括但不限于保单质检、客户信息真实性排查、作业数据清单核查等）的核查，以及辅助文件整理等相关工作。



4、其他工作：支持客户承保信息真实性的核查工作，包括不限于承保数据整改核查、作业数据清单核查等。

（五）客户信息安全

外包商承担保密义务，保障中汇承保管理部因工作需要提供给外包人员的各种数据、客户资料和通信内容安全（包括但不限于客户、内部制度等与甲方相关的一切事务）。

3、实施期限：自合同签订后 2 年。

4、拟入围数量：1 家。

三、投标人资格要求

1、在中华人民共和国境内合法注册登记，具备独立承担民事责任能力的、具有良好信誉、有能力提供采购要求的产品和服务的法人组织；

2、投标人未被列入失信被执行人和重大税收违法失信主体名单；投标人通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询相关主体信用记录的截图，查询截止时点为本项目投标文件递交截止之日前 5 日内（以打印的时间为准）。评审时以招标人或招标代理机构查询记录为准；

3、参加本次招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

4、具备有效的《劳务派遣经营许可证》，提供有效证书复印件；

5、具备近三年（2020 年 1 月 1 日至今）人力外包类似项目业绩（类似业绩至少包含系统录入、系统测试、保单质检任意一项工作内容），提供有效合同复印件；

6、本项目不接受联合体投标、不接受分包转包；

7、国家法律、行政法规、行业及地方规范规定关于“合格供应商”的其他条件。

8、投标人不在招标人限制交易名单内（招标人查询）。

四、招标文件的获取

有意向的投标人可按以下时间和地点购买招标文件：

发售时间：2023 年 12 月 4 日至 2023 年 12 月 11 日下午 17:00（北京时间，节假日除外）

售价：800 元人民币/包

获取地点、方式：中钢招标有限责任公司官网（<http://tendering.sinosteel.com>）；

（1）注册登录：请投标人在中钢招标有限责任公司官网（<http://tendering.sinosteel.com>）“投标人登录”栏目办理手续。未注册的投标人请先免费注册，电子平台将协助对注册信息进行一致性复核。投标人注册时填写的“申报人姓名、申报人手机号码”，应是本项目的联系人，在需要通知有关项目信息时，招



标公司将依据投标人注册时填写的上述联系方式与投标人取得联系。投标人参与不同项目的经办人可在平台注册多个不同账户。

(2) 文件获取：请投标人凭注册的手机号码、密码登录，获取并下载电子文件。投标人应充分考虑平台注册、资料上传、平台复核、网上支付等流程所需的时间，务必在获取招标文件截止时间前完成所有手续，否则将无法保证获取招标文件。纸质文件可与本项目联系人确定领取方式。

五、投标文件的递交：

递交截止时间：2023 年 12 月 27 日 13:30（北京时间）

递交方式：北京市海淀区海淀大街 8 号中钢国际广场 16 层，投标人以纸质文件形式递交。

六、开标时间及地点：

开标时间：2023 年 12 月 27 日 13:30（北京时间）

开标地点：中钢国际广场 16 层会议室（北京市海淀区海淀大街 8 号）

七、其他

本项目的招标公告在中国招标投标公共服务平台（<http://cebpubservice.com>）发布。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招标人：中汇人寿保险股份有限公司

地址：北京市朝阳区东三环中路 1 号环球金融中心东塔六层

联系方式：王路路 010-65800149

招标代理机构：中钢招标有限责任公司

地址：北京市海淀区海淀大街 8 号中钢国际广场 16 层

联系人：宋达、聂娅琼、马娟娟

电话：010-62688242（项目问询）、010-86397110（投标人注册、文件获取）

电子邮件：songd@sstc20.com

中钢招标有限责任公司

2023年12月4日

