

## 政府采购合同

采购编号: SZCD2023-Y-C-019-005

甲方(采购人): 苏州工业园区教育局

联系地址: 苏州工业园区现代大道 999 号现代大厦

联系人: 蒋老师

联系电话: 0512-69995937

乙方(成交供应商): 苏州易而胜信息科技有限公司

联系地址: 苏州工业园区水墨花园 36 幢 204 室

联系人: 胡金艳

联系电话: 18012623322

采购代理机构: 诚德天工建设咨询(苏州)有限公司

联系地址: 苏州市吴中区龙西路 256 号 4 楼

联系电话: 0512-68557982

根据采购编号 SZCD2023-Y-C-019-005 号采购文件、乙方的响应文件、成交通知书和《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定,甲乙双方就此次成交的智慧教育工具及资源专项服务(五标段:虚拟仿真教学资源升级及服务)项目购销事宜,遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则,经友好协商,订立本合同。

## 一、合同内容

1. 乙方负责完成甲方委托的智慧教育工具及资源专项服务(五标段:虚拟仿真教学资源升级及服务)项目。

2. 下列文件为本合同不可分割部分:

(1) 成交通知书;

(2) 乙方的响应文件;

(3) 乙方在磋商过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等;

(4) 采购文件及其附件。

3. 服务期限: 一年,自 2023 年 12 月 1 日起至 2024 年 11 月 30 日止。

## 二、服务费用

1. 合同金额：人民币壹拾肆万陆仟捌佰元整（¥146,800.00元）。

2. 以上费用包括但不限于在服务期内所需的软件产品（包括项目开发实施过程中所需的第三方产品（数据库、中间件等内容）以及自有产品的报价）、开发实施、数据采集与加工、实现本项目功能所需要的第三方软件及接口升级改造、项目涉及的设备、劳务、制作、维护、升级、培训、委托第三方的安全评测、评估、保险、管理费、代理服务费等、利润、税金、报验、人员、交通、食宿、加班、人员签证、工作许可证、验收、检测等一切应有费用。

3. 合同价款的支付及付款方式：合同签订后 15 个工作日内，甲方支付至合同金额的 90%，尾款在项目服务期满经甲方验收合格后 15 个工作日内付清。

4. 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

5. 乙方不得将本项目转包给第三方。

6. 乙方账号：

单位名称：苏州易而胜信息科技有限公司

银行账号：75080122000162729

开户银行：宁波银行苏州吴中支行

数字人民币编号：0022501006059506

经双方协商一致同意，在本合同签订后，若因乙方办理“园采贷”信用融资的需要，本合同第二条第 6 款中约定的收款账号可作变更，变更后的账号为甲方付款时中征应收账款融资服务平台中资金提供方指定的回款账户，甲方支付至该账号的款项，亦视为已向乙方履行完毕支付义务。甲方同时应与办理“园采贷”的乙方签订变更账号的补充协议或由乙方提供账号的变更申请。

### 三、验收

1. 本项目为一次性验收，具体验收时间、方式等以政府采购磋商文件规定为准。

2. 验收标准：本项目采购文件中项目需求的各项标准和要求。针对本项目的采购需求详见合同附件一。

3. 任一项验收不合格的，乙方应负责在甲方限定的期限内完成整改，因整改而导致的费用和损失由乙方自行承担，若导致项目逾期的，乙方承担逾期违约责任。

4. 甲方所有验收意见将以书面形式做出并加盖甲方公章，因此除非甲方书面明示通过验收，否则任何其他行为均不代表甲方已验收合格。

### 四、服务质量

1. 乙方应保证提供给甲方的服务完全符合本项目采购文件规定的服务标准。

2. 乙方应保证提供的服务应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及相关标准及相应的技术规范中之较高者。

3. 乙方保证提供的服务符合中华人民共和国国家及行业的安全质量标准、环保标准中之较高者。

4. 乙方保证, 乙方依据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料, 均已得到有关知识产权的权利人的合法授权, 如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议, 乙方负责处理, 并承担由此引起的全部法律及经济责任。

5. 乙方应保证甲方在中国境内使用服务或服务的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。如甲方因本合同项下服务成果的知识产权原因而受到第三方的索赔请求, 乙方应负责处理, 并承担甲方因此发生的全部费用及损失。

## 五、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的, 应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

### 1. 甲方违约责任

1.1 在合同生效后, 甲方无故要求终止服务的, 应向乙方偿付合同总价款的 5%, 作为违约金, 违约金不足以补偿损失的, 乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

1.3 甲方违反合同约定, 拒绝接受乙方交付的合格服务的, 应当承担乙方由此造成的损失。

### 2. 乙方违约责任

2.1 乙方不能服务(逾期超过 5 工作日视为不能服务), 或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的, 甲方有权解除合同, 乙方向甲方赔偿合同总价款 5% 的违约金, 违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方逾期提供服务的, 应在服务前与甲方和采购代理机构协商, 甲方仍需求的, 乙方应立即提供服务并应按照逾期服务部分贷款的每天万分之四支付逾期服务违约金, 同时承担甲方因此遭致的损失费用。

3. 如果出现政府采购监管部门在处理投诉事项期间, 通知甲方暂停采购活动的情形, 或者询问或质疑事项可能影响最终成交结果的, 导致甲方中止履行合同的情形, 均不视为甲方违约。

## 六、合同的解除和转让

1. 甲方和乙方协商一致, 可以解除合同, 并报政府采购监管部门审查备案。

2. 有下列情形之一的, 合同一方可以解除合同:

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的, 未受不可抗力影响的一方有权解除合同;

(2) 采购文件约定的解除合同的情形。

3. 政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益, 甲方有权变更、中止或者终止、解除合同。

4. 乙方提交的响应材料虚假, 或者乙方故意隐瞒足以导致不能成交的事实被发现的, 甲方可以单方解除本合同, 由此造成甲方的损失由乙方承担赔偿责任(包括但不限于诉讼费、合理律师费等)。

公告



143769

信息



594013

5. 本合同不得以任何形式转让，否则视为乙方违约，甲方可以单方解除本合同，由此造成甲方的损失由乙方承担赔偿责任（包括但不限于诉讼费、合理律师费等）。

6. 本合同未经甲方书面同意不得分包，否则视为乙方违约，甲方可以单方解除本合同，由此造成甲方的损失由乙方承担赔偿责任（包括但不限于诉讼费、合理律师费等）。

## 七、不可抗力

1. 不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素及事件。

2. 任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关做出的公证证明。

3. 发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。合同一方因不可抗力不能履行本合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在不可抗力发生之日起 15 日内提供权威部门出具的认定不可抗力的证明。

4. 合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

5. 本合同在执行过程中如遇甲方不能预见的情形发生致使本合同无法履行，应视为不可抗力事件，甲方免责。本合同终止后甲方应支付乙方实际履行时间（天数）的服务款项（单价不予调整）。

## 八、保密条款

1. 任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密等非公开信息负有保密义务。

2. 在下列情形下：当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求乙方同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、乙方的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及乙方已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

3. 除此外的其他情形下，除非法律、法规另有规定或得到本合同之其他各方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密等非公开信息。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密等非公开信息之日起至本条规定的秘密成为公开信息之日止。

## 九、争议的解决

与本合同有关的一切争议,双方在不违背本合同和采购文件要求的原则下通过友好协商解决,协商结果以书面形式盖章记录在案,作为本合同的附件,与本合同具有同等效力,但需向甲方提交二份备存。如果经协商不能达成协议,可以向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十、合同生效及其它

1. 本合同经双方签字盖公章(或合同专用章)后生效,并在网上系统备案。

2. 合同份数:本合同一式六份,甲乙双方各执二份,采购代理机构一份,政府采购管理部门一份。

3. 未尽事宜:本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及相关法律、法规之规定解释。

甲方:苏州工业园区教育局

(公章或合同专用章)

法定代表人或授权代表(签字):

签约日期:2023年11月27日



乙方:苏州易而胜信息科技有限公司

(公章或合同专用章)

法定代表人或授权代表(签字):

签约日期:2023年11月13日



附件一：针对本项目的采购需求

(一) 教学资源要求：

| 序号 | 教学资源     | 参数要求   |
|----|----------|--|
| 1  | 物理虚拟实验软件 | <p>1. 应依据初高中物理教学大纲，提供至少 110 个精品物理实验，包括电与磁、力学、光学、热学、声学、家庭电路、力与运动、近代物理等模块，各类型实验应根据教学需要提供不同的实验模板、实验器材、实验设置功能，支持人教版、教科版、北师大版等多个版本教材；</p> <p>2. 应提供不少于 100 种物理常用实验器材，器材与器材之间相互关联、相互影响，能够任意搭配自由组合新的实验，实验器材支持模糊搜索功能，可通过关键词快速搜索到相关器材；</p> <p>3. 物理实验能够按照实验类型、教材版本、年级、章节、单元等分类，每个实验都配置完整的实验器材，即选即用，同时提供模糊搜索和精准搜索功能，可快速查找所需实验资源；</p> <p>4. 为方便使用，提供实验简介功能，能够显示对应实验的实验目的、实验原理、实验器材、实验步骤、实验结论等内容，同时能够自定义编辑实验简介，实现个性化教学；</p> <p>5. 力与运动模块应提供运动对象、弹簧、轻绳、轻杆、导轨、电荷等实验器材，并集成重力场、电场、磁场、万有引力、阻尼介质等实验环境。支持任意搭建实验场景，大到天体运动，小到电子在电场、磁场中的运动都可自由模拟，如卫星变轨、引力弹弓、质谱仪、回旋加速器等，所有实验都能够自主 DIY 展示；</p> <p>6. 支持画笔功能，能够在实验操作界面添加标注、进行重点圈划等，笔迹能够随意擦除、撤销，免去在黑板和屏幕之间来回切换的烦恼；</p> <p>7. 用户设计、修改后的实验将保存在个人实验空间，并提供实验资源管理、演示、编辑、分享、删除等功能，已删除资源应支持不少于 20 天的保留期，方便将误删的资源找回；</p> <p>8. 应提供专属个人空间，通过个人空间实现动态管理、任务管理、消息管理、个人信息管理等功能，可以设置个人信息，并对物理实验的登录设备进行管理；</p> <p>9. 支持将实验以二维码、链接等形式一键分享到微信、QQ 空间、新浪微博、QQ 等，分享后的资源无需下载安装任何插件，可即时进行实验操作及师生互动；</p> <p>10. 物理实验应支持录屏功能，无需额外打开屏幕录制软件，即可直接将实验操作过程以 MP4 格式保存到本地。</p> <p>11. 为方便使用，所有资源均需支持鼠标交互和多点触控两种交互方式，实验操作界面可随意放大缩小并提供不少于 6 种实验缩放倍率选择；</p> <p>12. 为避免使用过程中误操作而导致实验界面放大缩小，应支持界面锁定功能，实验操作界面被锁定后，画面将不能再进行上下左右放大缩小等操作；</p> <p>13. 为方便教学使用，物理实验提供与实验资源对应的实验视频，完整演示实验操作过程，并在实验的关键操作步骤添加打点信息，用户能根据意愿进行快速定位播放相应的操作步骤；</p> |
| 2  | 化学虚拟实验软件 | <p>1. 应依据初高中化学教学大纲，提供不少于 400 项精品实验资源，并按照实验类型、年级、章节等分类，配置完整的实验器材，即选即用，同时提供模糊搜索功能，可通过关键词搜索到相关实验资源；</p> <p>2. 应提供不低于 140 种反应容器和辅助器材，不少于 260 种化学药品，能够任意搭配自由组合新的实验。为方便取用，能够通过关键词或首字母的方式搜索反应容器、辅助器材与化学药品。化学药品能够根据固体药品、液体药品、气体药品的分类进行查找，也能够按照金属元素、非金属元素、带电离子团的方式进行快速查询；</p> <p>3. 化学实验应根据教学需要提供方程式连接符号、音效、按钮文字、背景颜色等功能设置；</p> <p>4. 化学药品应呈现重力效果，真实呈现滚动、倾倒、震荡、混合、搅拌等现象。为精确把握实验药品用量，获得精准的实验数据，化学药品的用量应支持按需添加，固体药品能够</p>   |

|   |            |   |
|---|------------|---|
|   |            | <p>设置具体取用数值，液体药品可选择倾倒体积；</p> <p>5. 为方便使用，提供实验简介功能，能够显示对应实验的实验目的、实验原理、实验器材、实验步骤、实验结论等内容，同时能够自定义编辑实验简介，实现个性化教学；</p> <p>6. 化学实验能够合理呈现化学反应中的烟、雾、扩散等动态效果，如沉淀、溶解扩散、烟雾、火焰、气泡、絮状、析出、爆炸以及颜色变化等，还原真实实验现象；</p> <p>7. 化学反应产物应具有相应的化学性质，反应随条件发生，现象随反应出现，实验产物可追溯，可继续进行相应的化学反应；</p> <p>8. 化学实验应具备错误操作演示功能，能够将错误操作导致的危险现象呈现，预防真实实验过程中发生不必要的危险，可以将涉及易燃易爆、有毒有害、高温高压、反应周期长等难以在课堂上进行演示的实验真实呈现；</p> <p>9. 化学实验应支持化学方程式功能；</p> <p>10. 应提供不少于 80 种原子、分子、晶体模型，能够清晰展示原子的电子排布式，分子成键情况和晶体的状态、配位数、原子坐标等参数，化无形为有形，更好的讲解抽象概念</p> <p>11. 支持画笔功能，能够在实验操作界面添加标注、进行重点圈划等，笔迹能够随意擦除、撤销，免去在黑板和屏幕之间来回切换的烦恼；</p> <p>12. 用户设计、修改后的实验将保存在我的实验空间，并提供实验资源管理、演示、编辑、分享、删除等功能，已删除资源应支持不少于 20 天的保留期，方便将误删的资源找回；</p> <p>13. 应提供专属个人空间，通过个人空间实现动态管理、任务管理、消息管理、个人信息管理等功能，可以设置个人信息，并对化学实验的登录设备进行管理；</p> <p>14. 支持将实验以二维码、链接等形式一键分享到微信、QQ 空间、新浪微博、QQ 等，分享后的资源无需下载安装任何插件，可即时进行实验操作及师生互动；</p> <p>15. 为方便保留大量实验资料，化学实验应支持录屏功能，无需额外打开屏幕录制软件，即可直接将实验操作过程以 MP4 格式保存到本地。在录制视频时应能够根据教学需要自定义屏幕录制范围，同时能够以画中画的形式展示教师画面；</p> <p>16. 为方便使用，所有资源均需支持鼠标交互和多点触控两种交互方式，实验操作界面可随意放大缩小并提供不少于 6 种实验缩放倍率选择；</p> <p>17. 为避免使用过程中误操作而导致实验界面放大缩小，应支持界面锁定功能，实验操作界面被锁定后，画面将不能再进行上下左右放大缩小等操作；</p> <p>18. 为方便教学使用，化学实验提供与实验资源对应的实验视频，完整演示实验操作过程，并在实验的关键操作步骤添加打点信息，用户能根据意愿进行快速定位播放相应的操作步骤；</p> |
| 3 | 生物虚拟实验软件   | <p>1. 应涵盖初高中生物教学大纲的实验教学内容，提供动物学、植物学、微生物学、人体生理和生态系统等不少于 200 项优质教学实验资源，必须含有两对相对性状的分离比模拟、噬菌体侵染细菌等实验；</p> <p>2. 为方便用户快速查找所需资源，实验资源按资源类型、年级等分类，同时提供模糊搜索功能，可通过关键词搜索到相关实验资源；</p> <p>3. 应提供专属个人空间，通过个人空间实现动态管理、任务管理、消息管理、个人信息管理等功能，可以设置个人信息，并对生物实验的登录设备进行管理；</p> <p>4. 为方便使用，所有资源均需支持鼠标交互和多点触控两种交互方式；</p>   |
| 4 | 小学科学虚拟实验软件 | <p>1. 需涵盖物质世界、生命科学、地球与宇宙三大模块；</p> <p>2. 显微镜完全模拟真实操作，每一部件均可仿真操作，显微镜图像可全屏展示；</p> <p>3. 显微镜成像为实拍样张，可任意切换物镜倍数最大到 40 倍镜，且成像不失真，支持图像任意移动，装片和图像位置实时对应；</p> <p>4. 支持实验记录功能，包含表格记录和图像生成。</p>   |

(二) 技术及功能要求：

1. 满足工业园区所有中小学师生的教学需求，与工业园区教育局指定网络平台整合，用户只需使用现有平台账号即可进行访问使用，资源部署到园区本地指定服务器上。

2. 生物实验、物理实验、化学实验、小学科学实验都是需要将多媒体技术、应用仿真技术以及人机交互技术有机结合在一起，制作数字化资源课件。课件需要具有在线仿真交互操作特性，以增强教学的实践性、针对性、实效性、高效性，从而提高教学质量。用户可以在pc、平板（ios、Android）设备上离线或者在线使用，并且可以用任意设备浏览器直接在线访问实验。

3. 人机互动：系统要包含丰富的互动控件和事件的支持，如點選按钮、选择菜单、鼠标拖拽、键盘快捷等一系列的人机交互的动作，用户可以在完全脱离真实应用场景（实际软件）的环境下，通过交互仿真方式完成操作练习。

4. 操作引导：所有设计的实验器材操作与真实实验器材结构和功能一样，所有实验步骤和真实实验相同，软件有使用手册作为操作指引，用户零学习成本。

5. 项目总体设计：为保障系统的兼容性、稳定性以及操作的便利性，要求物理虚拟实验软件、化学虚拟实验软件、生物虚拟实验软件、小学科学虚拟实验软件为同一品牌。

### （三）服务要求：

1. 服务实施：要求服务实施内容全面、流程清晰、可操作性强。

2. 故障应急：要求具有切实可行、完整、全面的故障应急预案。

3. 培训方案：在项目实施部署升级完毕后，根据甲方时间组织项目培训，地点由甲方指定，要求具备切实可行、高效的培训计划。

4. 售后服务：需提供一年软件免费升级维护，保障全区师生正常使用；原购买的实验软件保证长期使用。

5. 人员配备：要求针对此项目成立专项服务团队，人员配置合理且职能分工明确。