

公诚管理咨询有限公司受中国邮政集团有限公司河南省分公司的委托，就中国邮政集团有限公司河南省分公司快递包裹专业责任中心电商营销中心客服业务外包项目进行国内公开招标。欢迎符合相关条件的投标人申请参加投标，现将招标事宜公告如下：

一、招标概况：

1.1 项目名称：中国邮政集团有限公司河南省分公司快递包裹专业责任中心电商营销中心客服业务外包项目

1.2 招标编号：03-06-04A-2024-D-E13981

1.3 采购内容：电商营销中心主动客服业务外包服务，电商营销中心主动客服业务指我中心在客户处所收寄邮件到完成投递的全环节邮件的主动跟踪、监控、处理；对接客户问题邮件处理；丢损、延误等企业有责的邮件售后理赔。

1.4 资金来源：自筹资金。

1.5 服务期限：两年。

1.6 服务质量：满足招标人需求。

1.7 标段划分：本项目不划分标段。

1.8 中标人数量：按得分由高到低的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人，排名第二的中标候选人为备选供应商。当中标人不能履行“客服服务合同”合同时，可以启用备选供应商。

二、投标人资格要求：

本项目采用资格后审方式，资格要求如下：

2.1 投标人必须是在中华人民共和国境内(港澳台除外)依法注册的、能独立承担民事责任的、有能力为本项目提供服务的单位；

2.2 投标人须具有自2021年1月1日以来类似项目业绩（日期以合同签订时间为准）；

2.3 投标人须提供有效期内的《人力资源服务许可证》；

2.4 投标人须为一般纳税人，须开具符合国家规定的增值税专用发票；

2.5 投标人须具备良好的社会信誉，没有处于被责令停产、停业或者投标资格被暂停、取消状态（提供加盖公章的承诺书）；投标人需提供在“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）或“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询未列入失信被执行人、重大税收违法失信主体相关信息；

2.6 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或河南省分公司列入全品类或项目所属品类供应商黑名单且在有效期内的投标人投标；

2.7 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业；

2.8 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位（含公告发布之日起，向前推180日历天），不得参

加同一标段或者未划分标段的同一招标项目的投标（提供在“国家企业信用信息公示系统”中查询的相关信息）；

2.9 本次招标项目不接受联合体投标，不得分包转包。

三、报名及招标文件领取信息：

3.1 凡有意参加的企业：请于**2024年07月09日至2024年07月16日**，每日上午09时至12时，下午14时30分至17时（北京时间），进入《中国邮政电子采购与供应平台》线上报名获取招标文件。

3.2 未在该平台注册办理CA证书的投标人，请先行注册办理CA证书后详细阅读操作手册，线上自行报名获取招标文件；

3.3 CA办理及招标文件获取：进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册（详细阅读，根据操作手册完成注册、登录、CA办理、平台相关应用的安装使用、投标人报名-（请务必按要求填写，并上传报名资料的原件扫描件）-等待审核-审核通过后-标书购买-确认标书费-投标人下载招标文件）。平台服务电话：4008988881（周一至周五 8:30-18:00）

3.4 获取招标文件时上传的资料：本公告“二. 投标人资格要求”证明所需的营业执照、证书等，以上材料需加盖公章后彩色扫描上传《中国邮政电子采购与供应平台》（<https://cg.11185.cn>）。

招标文件售价500元/套，售后不退（已申请购买招标文件的投标人，请登录《诚E招电子采购交易平台》（网址：<https://www.chengezhao.com/>），线上支付标书费（微信/支付宝扫码、电汇、钱包支付等）。

四、投标文件的递交

4.1 递交时间：纸质版投标文件、电子版投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）均为**2024年07月30日09时30分（北京时间）**。

递交平台、签到：投标人应在投标截止时间前通过《中国邮政电子采购与供应平台》递交投标文件，并于投标截止时间之前完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程。

4.2 纸质文件递交地点：**河南省郑州市金水区鑫苑路26号阳光大厦9楼多功能厅会议室**。

4.3 投标人递交纸质版投标文件，并且携带制作电子版投标文件的电脑，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，不影响开标后现场解密电子版投标文件。逾期或不符合规定的纸质版和电子版投标文件不予接收。

4.4 加密、解密。投标人须在开标前对《中国邮政电子采购与供应平台》（<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用CA证书进行电子版投标文件现场解密。

4.5 电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件（电子签章后，文档不得修改，否则签章无效，如需修改，修改后重新签章）

五、开标时间及地点

5.1 开标时：请投标人派代表使用CA证书在《中国邮政投标管家》客户端进行电子版投标文件线上解密。

5.2 开标时间：**同投标截止时间**。电子版投标文件应在**开始解密后 30 分钟内尽快完成线上解密**，并自行查看开标结果；投标(应答)文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标(应答)文件。**解密截止时间之后如仍未解密，视为放弃投标**，投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏、线上文件解密失败等因素造成的风险。

5.3 开标地点：**河南省郑州市金水区鑫苑路 26 号阳光大厦 9 楼多功能厅会议室**。

六、发布公告的媒介

本次招标公告在《中国邮政集团有限公司官方网站》、《中国招标投标公共服务平台》、《中国采购与招标网》、《中国邮政电子采购与供应平台》上公开发布。

七、联系方式

本公告发出后至中标通知书发出的期间，潜在供应商严禁与招标人进行私下接触，如需项目咨询请与代理公司联系。

招标人：中国邮政集团有限公司河南省分公司

地址：河南省郑州市花园路 59 号

代理机构：公诚管理咨询有限公司

联系人：毛二辉 联系电话：18300691161

联系人：高宁 联系电话：13526630671

联系人：晋金鑫 联系电话：18224509899

招标师：沈远梅、李晓军、徐茂盛、王芳芳

电子邮箱：18300691161@139.com

地址：河南省郑州市金水区鑫苑路 26 号阳光大厦 9 楼