

福建省政府采购合同（服务类）

编制说明

- 1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。
- 2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。
- 3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。
- 4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。

甲方：福建工程学院

住所地：福建省福州市闽侯县上街镇学府南路69号

联系人：庄恩泽

联系电话：15659199251

传真：

电子邮箱：zhuangenze@fjut.edu.cn

乙方：深信服科技股份有限公司

住所地：深圳市南山区学苑大道1001号南山智园 A1 栋一层

联系人：宋超

联系电话：18813170725

传真：

电子邮箱：1178879996@qq.com

根据项目编号为[350001]HHPM[GK]2023016 的福建工程学院2023年等保运维及网络安全设备升级服务项目项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

一、合同组成部分

- 1.1本合同条款及附件；
- 1.2采购文件及其附件、补充文件；
- 1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；
- 1.4其他文件或材料：

无

二、合同标的

总金额(元):¥ 475,000.00

品目编码	C16070400	品目名称	安全运维服务
采购标的	安全升级及等保运维服务	服务时间（单位）	自合同签订之日起365日
服务范围	安全升级及等保运维服务		
服务要求	按招标文件要求		
服务标准	按招标文件标准		

合计金额人民币（大写）：肆拾柒万伍仟元整（¥475,000.00）

三、价格形式及合同价款

3.1价格形式

- 固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（¥元）。
- 固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（¥475000元）。
- 其他方式。

3.2合同价款包含范围

无

3.3其他需说明的事项：

无

四、合同标的及服务范围、地点和时间

4.1项目名称：福建工程学院2023年等保运维及网络安全设备升级服务项目

4.2服务范围：安全升级及等保运维服务

4.3服务地点：福建理工大学

4.4服务完成时间：自合同签订之日起365日

五、服务内容、质量标准和要求

5.1服务工作量的计量方式：按招标文件服务要求执行

5.2服务内容：

详见招标文件第五章 招标内容及要求中“二、技术和服务要求”

5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

（1）服务技术保障：

按招标文件第五章 招标内容及要求执行

（2）服务人员组成：

1名项目经理和3名服务工程师

（3）服务设备及物资投入及质量标准：

无

5.4服务质量标准及要求：

5.4.1乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

5.4.2若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

无

5.4.3其他要求：

无

六、服务履约验收或考核

甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：

详见招标文件第五章 招标内容及要求中“三、商务要求”项下“9.考核办法”

七、甲方的权利与义务

7.1甲方委派庄恩泽为联系人，联系方式 15659199251，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于2023年07月29日之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

无

八、乙方的权利与义务

8.1乙方委派宋超为联系人，联系方式 18813170725，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和招标文件等要求开展安全升级及等保运维服务服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7其他

无

九、资金支付方式、时间和条件

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
1	237,500.00	2024-02-26	深信服科技股份有限公司	信息系统完成定级备案工作，并取得测评报告后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的50.00%。开户银行：招商银行深圳高新园支行 开户名称：深信服科技股份有限公司 银行账号：811980479210001
2	237,500.00	2024-09-15	深信服科技股份有限公司	服务一年期满，最终验收后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的50.00%。开户银行：招商银行深圳高新园支行 开户名称：深信服科技股份有限公司 银行账号：811980479210001

十、履约保证金

10.1乙方向甲方缴纳人民币47,500.00元作为本合同的履约保证金。

10.2履约保证金缴纳形式： 银行转账

10.3履约保证金合同履行完毕前有效，合同履行完毕后一次性结清退还。

十一、合同期限

自合同签订之日起365日

十二、保密条款

12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

无

十三、违约责任

13.1甲方违约责任

(1) 甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价按招标文件要求的违约金

(2) 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日按招标文件要求向乙方支付违约金。

(3) 其他违约情形

按招标文件要求

13.2乙方违约责任

(1) 乙方逾期履行服务的，乙方应按逾期交付总额每日按招标文件要求向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。

乙方无正当理由逾期超过约定日期按招标文件要求仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”；

(2) 乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意整改但逾期履行的，按乙

方逾期履行处理。乙方拒绝整改的，视为“乙方不按合同约定履约”

(3) 乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除采购合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方须按以下约定向甲方支付违约金：

按招标文件要求

(4) 其他违约情形

按招标文件要求

十四、不可抗力事件处理

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明材料。基于上述情况，遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的，根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、解决争议的方法

15.1 甲、乙双方协商解决。

15.2 若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

提交仲裁委员会仲裁，具体如下：向福州仲裁委员会提交仲裁申请

向人民法院提起诉讼，具体如下：

十六、合同其他条款

无

十七、其他约定

17.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2 合同生效：合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效；通过福建省政府采购网上公开信息系统采用电子形式签订合同的，签订之日以系统记载的双方使用各自CA证书在合同上加盖单位公章或合同章的日期中的最晚时间为准。

17.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执壹份；副本肆份，无

17.5 本合同已用于政府采购合同融资，为本项目提供合同融资的金融机构为：无，甲乙双方应当按照融资合同的约定进行资金使用及款项支付。

中标（成交）供应商应于采购合同签订之日起无内，向发放政采贷的金融机构提交政府采购中标（成交）通知书和政府采购合同，贷款金额以政府采购合同金额为限。

17.6 其他

无

十八、合同附件

一、项目概况（采购标的）

随着信息化的发展，近几年网络安全越发严峻，为了维护网络安全，国家层面从很早就颁发和制定一系列政策来维护信息

安全。《教育部关于进一步加强直属高校直属单位信息技术安全工作的通知》（教技[2015]1号）、《教育部关于印发<教育信息化2.0行动计划>的通知》（教技〔2018〕6号）、《教育部办公厅关于印发<2020年教育信息化和网络安全工作要点>的通知》（教科科技厅〔2020〕1号）和教育部《关于加强新时代教育管理信息化工作的通知》（教科信函〔2021〕13号）等文件，对高校等级保护建设和测评工作提出新的要求和实施办法。

近年来，福建工程学院信息系统规模和复杂性的不断增加，面对黑客攻击、未经授权入侵和其他威胁的风险也在逐渐增加。许多系统管理人员常常忙于解决日常运维过程中出现的琐碎问题，以维持信息系统的持续可用，而没有更多精力定期检查信息系统中是否存在安全隐患、跟踪并获得相应的漏洞补丁、及时修复信息系统安全问题。为了降低信息系统中安全隐患被非法利用的可能性或在被利用后能及时加以响应，需要引入专业的信息安全服务公司协助采购人进行安全运维服务工作，开展校园网络安全运营服务项目，提高福建工程学院网络安全管理水平，确保学校信息化业务的安全稳定运行。

福建工程学院已建成覆盖所有校区、所有楼群的“千兆主干”IP网，并构建以统一身份认证、统一信息门户和统一数据库为中心的数字化校园基础软件平台，在网站和信息系统建设方面，采购人当前已备案2个等保三级信息系统，31个等保二级信息系统。

序号	系统名称	备案等级
1	网站群系统	3级
2	一卡通系统	3级

二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

★（一）服务要求

1.等保合规服务

每年2次协助采购人整理等级保护相关规章制度、备案材料等。完成网站群、一卡通和科研系统三个等保三级信息系统每年1次等保复测、二个等保二级信息系统两年1次等保复测以及新建信息系统的定级、测评、备案等工作。

服务交付物：《XX信息系统等级保护测评报告》、《XX信息系统等级保护备案证明》。

2.资产梳理服务

通过持续安全运营结合实际访谈和调研，梳理学校信息资产和业务环境状况，并可形成学校专属资产大屏、大屏可展示采购人资产安全态势（脆弱性、内外部风险）；针对采购人资产做全生命周期管理（包括资产主动发现、分类、资产拓扑自动生成）；

服务交付物：《福建工程学院信息资产清单》、福建工程学院资产态势大屏。

3. 7*24小时安全运营服务

通过云端工程师与本地工程师结合专业安全监测平台实现对学校Web网站，内部系统、网络和终端7*24安全运营包含(安全监测、预警、防御和响应)，从而实时保障学校网络安全；

服务交付物：《首次漏洞扫描报告-含修复方案》、《安全运营周报》、《安全运营月报》、《安全运营季度汇报》、《服务资产管理清单》、《漏洞管理报告》、《事件处置报告》、《应急响应报告》、《安全威胁通告-含受影响资产识别》、《年度安全运营总结汇报》。

4.安全评估服务

依托“福建省网信人才培养（示范）基地”积极开展系统渗透测试服务、安全漏洞检测服务和安全基线检查服务：

4.1系统渗透测试。每半年到校开展**1**次渗透测试，全年**2**次渗透测试结束后需完全覆盖学校登记在册的应用系统。

4.2安全漏洞检测。每季度对信息系统、网络设备、主机、中间件、数据库开展**1**次漏洞扫描，并对扫描结果进行进一步分析，判断漏洞可利用情况，确定漏洞威胁等级，提出整改意见并形成书面漏洞报告，协助分管老师完成漏洞登记、通报下发、整改复查工作，实现漏洞闭环管理。

4.3安全基线检查。对照《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019），每季度对托管在数据中心的网络设备、安全设备、主机、中间件、数据库开展**1**次安全基线检查。

5.应急处置服务

开展应急处置演练，按学校要求每年开展**1**次应急处置演练，结合学校实际情况提供应急处置演练方案。

服务交付物：《应急演练脚本》《应急演练总结报告》《应急预案修订版》。

6.重要时期安全保障服务

在中共福建省委网络安全和信息化委员会办公室、福建省公安厅、福建省教育厅等上级部门明确的重要时期，及法定节假日如（五一、十一、元旦等除周末外）按相关文件要求依托“福建省网信人才培养（示范）基地”在部分重点时间提供**24**小时现场值守保障服务。

7.网络安全文化建设

7.1开展安全意识培训。每年针对学校领导、师生、网络安全管理人员分别开展不少于**1**次网络安全意识培训。

服务交付物：培训方案、培训过程材料；

报告周期：**≥1**次/年；

7.2网络安全法律、法规政策宣传。为学校提供关于网络安全法律法规、政策标准、常见威胁防范、攻击行动演示等相关培训资料（电子和纸质）。

服务交付物：培训材料；

7.3策划和开展网络安全周活动。每年国家网络安全宣传周期间，提供所需横幅、易拉宝、知识问答配套材料和配套小礼品以及配套网络安全手册。

服务交付物：《福建工程学院XX年网络安全周策划方案》、网络安全宣传配套材料。

7.4信息安全资质认证。如采购人有需要，为采购人提供若干人员的注册信息安全专业人员（Certified Information Security Professional, CISP）培训和资质认定服务。

8.安全轻咨询服务

安全轻咨询服务：结合高校信息化发展规划与行业政策及标准要求，参考学校现有十四五建设规划指引制定切合实际的网络安全顶层规划设计。

服务交付物：《福建工程学院网络安全三年顶层规划设计方案》

9.网络安全设备续保服务

采购人现有**2**台下一代防火墙，**1**台WAF和**1**台VPN，均已经超过维保及升级服务期，为使系统能正常使用，须对以上网

络安全设备提供1年原厂商软件升级更新等服务。

服务期限：1年，从签订合同之日起计算。

服务方式：

9.1远程电话支持。

9.2现场维修、巡检服务。

（二）技术要求

1.在服务期内，根据学校安全工作需求，中标人需借用相关安全产品，不得再向采购人收取费用。

2.在服务期间，需依托“福建省网信人才培养（示范）基地”积极开展安全评估服务、重要时期安全保障服务相关安全服务工作。

3.在服务期间，中标人须投入至少1名项目经理和3名服务工程师以保障网络安全运营服务效果。

4.提供脆弱性验证服务，针对发现的脆弱性问题进行验证，验证脆弱性在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。针对已经验证的脆弱性，自动生成工单，安全专家跟进修复状态，各个处理进度透明，方便采购人清晰了解当前脆弱性的处置状态，将脆弱性处理工作可视化。

5.要求安全运营平台需支持对接学校现有入侵防御系统，针对发生的入侵攻击可以支持远程通过安全运营平台一键封堵IP功能。

6.要求安全运营平台需支持对接学校现有态势感知设备，并支持将现有资产、威胁、漏洞和安全事件等相关安全告警信息同步到安全运营平台。

7.要求安全运营平台需支持对接学校现有终端安全软件，当监测到终端发生中毒等安全风险时，支持通过安全运营平台远程针对病毒进行查杀。

8.要求安全运营平台需支持对接学校现有Web应用防火墙，针对发生的Web业务攻击可以支持远程通过安全运营平台一键封堵IP功能。

9.中标人在本次项目的提供威胁情报查询服务，可针对IP、域名、漏洞或HASH值（MD5）进行情报查询，并支持上传文件至云端沙箱在线检测，并可在线根据漏洞名称、CVE ID、攻击方式查询相关漏洞各类基本信息（如基本信息、披露情况、分析情况、POC验证情况）；所提供的威胁情报查询系统须搭建在互联网上。

10.中标人在服务结束后，应保证服务数据整理的过程中应保障数据不落地，具备服务数据安全保护的能力，数据处理终端应支持全屏水印，水印内容颜色和边框颜色反色调设置，支持水印内容、水印字体大小调整。（需提供功能截图）

11.中标人所依托的云主机安全监控系统能够基于勒索病毒攻击过程，建立多维度立体防护机制，提供事前入侵防御-事中反加密-事后检测响应的完整防护体系，展示勒索病毒处置情况，对勒索病毒及变种实现专门有效防御。

12.投标人所提供的安全服务工具需支持蜜罐功能，定位内网感染僵尸网络病毒的真实主机IP地址。（需提供上述截图证明）

13.投标人所提供的安全服务工具需支持不同视角展示全网态势，包括综合安全态势、分支安全态势、安全事件态势、网络攻击态势、外连风险态势、横向威胁态势、脆弱性态势、资产态势等8个独立的大屏展示功能，并支持大屏轮播。（需提供

八个大屏展示功能截图)

14.中标人在服务期间需提供资产的安全运营服务，每月针对服务范围内的资产的系统漏洞和Web漏洞进行全量扫描，并针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。

15.中标人使用的服务工具辅助梳理信息化资产详情（含操作系统、中间件、数据库、应用框架，开发语言等指纹信息），并将梳理的信息录入安全运营平台。

16.中标人所采用的服务工具应支持联动处理，能够对服务过程中的事件标记处理，对服务期间监测到的高级威胁事件进行断网。

16.中标人需针对现网漏洞、资产情况进行生命周期管理。

17.投标人使用的安全服务工具需支持所采用的服务工具应支持高级威胁检测功能，支持具备木马远控防护、CC攻击防护防护功能。

18.中标人使用的安全服务工具需支持弱密码识别支持主动扫描，支持加密协议的弱口令登录，支持SMB、MySQL、Oracle、RDP、SSH、Redis、MongoDB、ElasticSearch、MSSQL等协议。

19.中标人所采用服务工具需支持对等级保护建设整改过程中系统定级、差距评估、备案、整改、测评过程中产生的文件结论进行统计归档，并使用可视化的统一界面进行展现与管理，最大程度发挥安全措施的保护能力运行状态趋势。

20.中标人所采用服务工具具备失陷(业务和用户)主机详细分析，包含攻击阶段分布、风险等级趋势、安全事件举证、遭受的外部攻击、存在的漏洞风险、行为画像（UEBA）、开放端口等信息。

甲方（采购人）：福建工程学院（盖章）

法定（授权）代表人：赖张青

纳税人识别号：12350000746375087E

开户银行：中国建设银行股份有限公司福州大学城支行

账号：35050161990109123123

乙方（中标或成交人）：深信服科技股份有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：宋超

纳税人识别号：914403007261717735

开户银行：招商银行深圳高新园支行

账号：811980479210001

签订地点：福州

签订日期：2023年07月21日