

中国邮政速递物流股份有限公司信息系统软件零星维护服务采购项目 (包1)竞争性磋商公告

中信国际招标有限公司（以下简称“代理机构”）受中国邮政速递物流股份有限公司（以下简称“采购人”）委托，拟就“中国邮政速递物流股份有限公司信息系统软件零星维护服务采购项目（包1）”（采购编号：0733-24182001-1）以公开竞争性磋商方式对有能力为本项目提供产品和服务的供应商进行采购，现邀请合格供应商提交响应文件并参与竞争性磋商。

- 1、项目名称：中国邮政速递物流股份有限公司信息系统软件零星维护服务采购项目（包1）
- 2、采购编号：0733-24182001-1
- 3、项目概述：系统软件零星维护服务。
- 4、项目限价：本项目最高限价为人民币1011元/人天。
- 5、采购内容：本项目采购内容为权限管理系统（含统一登录服务）、智能知识中心、国际客户服务信息系统、11183专业呼叫中心应用系统（含智能助手、话务远程坐席工作台）、智能外呼、客户服务调度系统、在线客服信息系统（含智能文本客服、在线远程坐席工作台）、智能质检系统、理赔管理信息系统、服务质量平台、醒目APP、短信平台、智能跟单系统（含服务质量综合监控）、详情单管理信息系统、视察检查系统、智能判责系统等系统软件零星维护服务，具体内容详见“技术规范书”。
- 6、供应商资格条件：

1) 供应商须是在中华人民共和国境内(港澳台除外)依法注册的、具有独立法人资格的、有能力为本项目提供服务的单位。

2) 供应商须满足技术规范书“*”条款要求。

3) 供应商报价不得超过项目最高限价。

4) 供应商须为增值税一般纳税人，并承诺可以开具增值税专用发票，须提供承诺书。

5) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目采购活动，须提供承诺书。

6) 本项目不接受联合体参加，不允许任何形式的分包或转包，须提供承诺书。

7) 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德;在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司和中国邮政集团有限公司寄递事业部列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动，须提供网站截图、承诺书等相关证明材料。

8) 与邮政企业不存在关联关系但存在以下情况的，不得参加采购活动: 邮政企业领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政企业员工持股(限非上市公司)，以个人身份(组织委派的除外)担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政企业所属工会或员工集

体出资成立的企业，须提供承诺书。

9) 递交投标（应答）文件的设备须为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑设备递交投标（应答）文件。如开标/评审后发现不同投标（应答）人上传投标（应答）文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该投标（应答）人投标（应答）的标包/标段予以否决。

10) 供应商必须按照本项目采购公告的要求获取本项目采购文件，否则无资格参加本项目。

7、 采购文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载采购文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-供应商”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取采购文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加的项目/选择接受邀请的项目—购买采购文件—填写并上传订单

信息（支付凭证）—（审批通过）—下载采购文件（具体参照平台页面右下角“供应商操作指南”）。

凡有意参加响应者，请于2024年5月31日至2024年6月4日，每日上午9时至11时，下午2时至5时（北京时间，下同），在“中国邮政电子采购与供应平台”获取采购文件。供应商应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载采购文件。报名需要上传资料营业执照副本、授权委托书、法定代表人被授权人身份证（以上资料均须复印件加盖公章扫描）。文件费用为500元。

注：供应商须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载采购文件”的操作。

8、响应文件的递交：

（1）递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版响应文件递交的截止时间均为2024年6月11日上午09:30（北京时间），供应商应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版响应文件，并在2024年6月11日上午09:00 -09:30（北京时间）现场完成纸质版响应文件和线上电子版响应文件“签到”流程。请供应商准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。**递交应答文件的设备需为供应商自主可控的电脑终端设备，不得与其他供应商使用同一台电脑递交应答文件。**

（2）递交及解密地点：**北京市朝阳区东三环中路59号京城机电大厦1603会议室**。供应商可以派代表当面递交纸质版响应文件或邮寄纸质版响应文件（须保证代理机构在递交文件截至时间之前收到），并且通过制作线上电子版响应文件的电脑解密线上电子版响应文件，保证

网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版响应文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版响应文件将被拒绝。供应商评审当天可以远程解密并参加磋商，但需要提前邮件告知代理机构。

（3）线上电子版响应文件加密、解密：供应商须在响应文件递交截止时间前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版响应文件进行加密。供应商须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行线上电子版响应文件的编制，并在响应文件递交截止时间前进行加密后上传至平台。响应文件递交截止时间后，尽快使用CA证书完成线上电子版响应文件的解密。

（4）线上电子版响应文件与纸质版响应文件内容须相同（如发生内容不一致情况，以线上电子版响应文件为准进行磋商评审）。采购文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版响应文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

线上电子版响应文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版响应文件。

纸质版响应文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版响应文件。

供应商须派代表当面递交纸质版响应文件。采购人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的响应文件。逾期或不符合规定的响应文件恕不接受。

磋商将于响应文件递交后进行，供应商应派授权代表及相关人员按代理机构安排的具体时间参与磋商。代理机构只接受供应商在磋商当日递交的响应文件。

9、 发布公告的媒体：

本次竞争性磋商公告同时在中国邮政集团有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台、采购与招标网发布。

10、 联系方式：

代理机构机构：中信国际招标有限公司

详细地址：北京市朝阳区东三环中路59号京城机电大厦1801

邮 编：100004

项目联系人：刘经理

电 话：13651347462

电子邮件：liuf@biddingcitic.com

——户名：中信国际招标有限公司

——开户银行：中国邮政储蓄银行北京西城区支行

——账 号：911002010000936448