

荆门联通 2024-2026 年全业务中台服务外包项目比选公告
(招标编号：HB-1-2024016)

项目所在地区：湖北省

一、招标条件

本荆门联通 2024-2026 年全业务中台服务外包项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金自筹资金，招标人为中国联合网络通信有限公司荆门市分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为邀请招标。

二、项目概况和招标范围

规模：详见公告正文。

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)荆门联通 2024-2026 年全业务中台服务外包项目；

三、投标人资格要求

(001 荆门联通 2024-2026 年全业务中台服务外包项目)的投标人资格能力要求：详见公告正文。；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2024 年 02 月 05 日 09 时 00 分到 2024 年 02 月 18 日 17 时 00 分

获取方式：详见公告正文。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 02 月 22 日 09 时 00 分

递交方式：详见公告正文。电子上传文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 02 月 22 日 09 时 00 分

开标地点：详见公告正文。

七、其他

本比选项目为荆门联通 2024-2026 年全业务中台服务外包项目（采购代理编号：HB-1-2024016），采购人为中国联合网络通信有限公司荆门市分公司，采购代理机构为河南省信息咨询设计研究有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在应答人（以下简称应答人）参选。



1. 项目概况与采购内容

1.1 项目概况

拟采购荆门联通 2024-2026 年全业务中台服务外包项目。

1.2 采购内容

经营外包服务主要包括计算机常规应用操作、报表简易制作、用户咨询及投诉处理、线上订单处理、营帐操作等。订单处理及时率，任务目标为：95%，如未达到目标则按照合同考核标准进行扣罚。

服务时间：合同签订之日起 24 个月。

服务地点：荆门市采购人指定地点。

采购预算：282 万元（不含增值税）。

1.3 本项目设置最高限价，最高限价为折扣报价 90%。应答人应答报价高于最高限价的，其应答文件将被否决。

2. 应答人资格要求

2.1 本项目要求应答人须具备至少一份 2021 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日经营外包服务类似业绩，须提供合同扫描件（包括但不限于：合同首页、服务内容页、签字盖章页）及至少一张发票扫描件，如提供框架合同，还须同时提供框架合同对应的订单或结算单据，每个订单或结算单据至少提供一张发票扫描件。上述发票须后附国家税务总局全国增值税发票查验平台网站发票查询截图（<https://inv-veri.chinatax.gov.cn/>）。单项合同时间以合同为准，框架合同时间以订单或结算单据为准。

2.2 本项目要求应答人须为中华人民共和国境内依法注册法人或其他组织。

2.3 本项目要求应答人承诺中选后开具增值税专用发票。

2.4 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段应答或未划分标段的同一采购项目应答。

2.5 本项目不接受联合体应答，且中选后不得转包、分包。

2.6 信誉要求：

①本项目要求应答人 2021 年 1 月 1 日至应答文件递交截止时间的供货或服务中未出现严重违约、重大服务及质量问题、商业贿赂等相关违规、违纪和违法行为；

②本项目要求应答人未在“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）中被列入“失信被执行人”；

③本项目要求应答人（含其所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织）未被列

入中国联通或湖北联通黑名单且在禁入期内。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见比选文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的应答人，其应答文件将被否决。

4. 比选文件获取

4.1 比选文件获取时间：2024年2月5日9时00分至2024年2月18日17时00分（北京时间，下同）（包括法定工休日、法定节假日）。

4.2 比选文件获取地点：/。

4.3 比选文件获取方式：凡符合资格要求且有意参选者，请登录中国联通合作方门户（<https://www.cuecp.cn>）“联通智慧供应链招标采购中心”，点击“比选项目管理→寻找商机”，在文件发售时间内，填写并提交购买申请，选择网上支付，支付成功后可直接下载比选文件。如对“联通智慧供应链招标采购中心”具体操作有疑问，可电话咨询 010-67882255-3-3，或邮件咨询：hqs-ettip-man@chinaunicom.cn。

凡有意参加本次比选但尚未注册的应答人，应于本公告发布之日起，登录“中国联通合作方门户平台”（网址：<https://www.cuecp.cn>）完成注册工作，成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。供应商注册、账号或密码遗忘、合作方门户网站使用等问题，请拨打 010-67882255-3-8-2。

4.4 比选文件每套售价人民币 500 元整，售后不退。

网上支付进入沃支付界面，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册（如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900）；若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款。

5. 应答文件的递交

5.1 应答文件递交截止时间（即应答截止时间）：2024年2月22日9时00分。

5.2 应答文件递交地点 本项目不需递交纸质应答文件，电子应答文件通过中国联通合作方门户（<https://www.cuecp.cn>）“联通智慧供应链招标采购中心”递交。

5.3 本项目将于上述同一时间、地点进行唱价，请应答人准时登录中国联通合作方门户（<https://www.cuecp.cn>）“联通智慧供应链招标采购中心”确认唱价结果。如对唱价情况有异议，请在 30 分钟内联系采购代理机构，超时确认将视为确认唱价结果。

5.4 出现以下情形时，采购人/采购代理机构不予接收应答文件：



5.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.4.2 未按照本公告要求获得本项目比选文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：本项目不涉及。

6.2 检测相关费用：本项目不涉及。

7. 发布公告的媒介

本比选公告同时在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、中国联通采购与招标网（www.chinaunicombidding.cn）上发布。

8. 联系方式

采购人：中国联合网络通信有限公司荆门市分公司

地址：湖北省荆门市东宝区长宁大道12号

采购代理机构：河南省信息咨询设计研究有限公司

采购代理机构地址：湖北省武汉市东西湖区环湖中路105号联通佳苑12栋102室

联系人：梅钰婷、张茜雯

电话：15638183367、18625505007

电子邮件：meiyuting@hnti.cn、zhangqianwen@hnti.cn

开户银行：/



采购人：中国联合网络通信有限公司荆门市分公司

采购代理机构：河南省信息咨询设计研究有限公司

2024年2月4日

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人：中国联合网络通信有限公司荆门市分公司

地 址：湖北省荆门市东宝区长宁大道12号

联 系 人：/

电 话：/

电子邮件：/

招标代理机构：河南省信息咨询设计研究有限公司

地 址： 湖北省武汉市东西湖区环湖中路 105 号联通佳苑 12 栋 102 室

联 系 人： 梅钰婷、张茜雯

电 话： 详见公告正文。

电子邮件： meiyuting@hnti.cn、zhangqianwen@hnti.cn

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：梅钰婷（签名）

招标人或其招标代理机构：河南省信息咨询设计研究有限公司（盖章）

