

1 招标条件

本招标项目中核四 0 四有限公司嘉峪关生活区电视网络运维业务外包采购（第二次）已审批，资金来源已落实。招标人为中核四 0 四有限公司，项目已具备招标条件，中核（上海）供应链管理有限公司（以下简称“招标代理机构”）受招标人委托，现对该项目进行公开招标。

2 项目概况与招标范围

2.1 招标编号

CNSC-24404C001304

2.2 招标项目名称

中核四 0 四有限公司嘉峪关生活区电视网络运维业务外包采购（第二次）

2.3 招标项目概括

目前嘉峪关生活区和生产调度区共四个岗位，分别是：嘉峪关生活区营销岗位、二级响应中心值班岗位、网络运维岗和生产调度区动力费收取（含电视及通信费）岗。因人员短缺、人员结构变化等因素，造成两地的电视及通信等生产经营工作无法正常开展，影响到电视用户发展、系统设备日常维护，为保障中核四 0 四有限公司电视的正常生产经营工作，确保安全播出，以上岗位需要进行业务外包。

2.4 招标范围

业务外包人员需完成以下工作内容：

- （1）营业大厅的业务办理与用户营销；

(2) 营业厅业务统计报表、收费入账、用户信息建档及每天的营业收入汇总上交财务；

(3) 二级响应中心日常巡检及重要保障期的安全播出；

(4) 客服受理、故障派单；

(5) 新装用户的电视、宽带安装及故障处理等业务，要求故障处理时间不可超过 24 小时；

(6) 为保障安全播出、用户发展的其他相关工作内容；

(7) 生产调度区营业厅动力费、电视及通信费的业务办理及费用收取。其余内容详见招标文件第五章“招标人要求”。

2.5 项目地点

甘肃矿区、甘肃嘉峪关

2.6 服务期限

自合同签订生效之日起三年

2.7 质量标准

满足招标文件要求。

3 投标人资格要求

3.1 本次招标投标人应满足以下要求：

(1) 资质要求：

投标人应为中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，符合国家有关规定，具有独立承担民事责任的能力，具备有效的营业执照(或事业法人登记证等相关证明)，提供证书复印件并加盖公章；

(2) 财务要求： /

(3) 业绩要求：投标人至少需提供一份 2021 年至今签订的电视网络运维类似项目的业绩，须提供业绩证明材料如合同复印件关键页（如首页、内容页、总金额页和签章页等）或其他证明材料（如协议单、订单、验收单据、结算发票等证明业绩真实性的材料），须加盖公章，否则视为无效。

(4) 信誉要求：

a) 投标人近三年（2021 年至今）无行贿犯罪记录，提供“中国裁判文书网”相关查询结果；

b) 投标人未被最高人民法院在“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单，提供查询结果；

c) 投标人未被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单，提供“国家企业信用信息公示系统”查询结果；（事业单位可不提供）

d) 已经列入中核四 0 四有限公司不良行为清单的或受到公司处罚的，在处罚期间，其法人或担任公司经营管理者与其他公司中存在关联关系的，该公司与受到处罚的供应商均不得参与本项目。

注：对投标人提供的查询结果存疑，评标专家小组或招标代理机构可以在现场进行进一步查询和核实，如有不一致，以评标现场查询结果为准，并在评标报告中说明

(5) 人员要求：

a. 本次业务外包人员工作量相当于至少 8 人工作量，其中部分工作需至少有 2 名男性完成；所有人员年龄需在 40 周岁以下，有两年及以上相关工作

（营销、机房值班、网络运维等）经验者可放宽至 45 岁，需提供身份证以及相关工作经验证明并加盖公章；

b. 所有人员均须具有计算机或通信或广播电视等相关专业的大专及以上学历，提供毕业证书复印件并加盖公章；

c. 网络运维岗必须持有低压电工操作证，提供证书复印件并加盖公章。

d. 本项目的项目负责人需提供社保缴费证明或有效的劳动合同并加盖公章。

（6）其他要求：1）法律规定的其他要求。

3.2 本次招标不接受联合体投标。

4 招标文件的获取

4.1 招标文件售价：本项目共 1 个包，招标文件售价人民币包 1:中核四 0 四有限公司嘉峪关生活区电视网络运维业务外包采购（第二次）售价:200.00 元整，售后款项不予退还。

投标人须在汇款单上注明：“项目名称缩写及参加的分包”。

4.2 发售时间：2024 年 05 月 15 日 12 时 00 分—2024 年 05 月 22 日 17 时 00 分（北京时间）。

4.2 招标文件发售方式：电子版招标文件将在中国核工业集团电子采购平台（<https://www.cnncecp.com>）进行发布。有意向的投标人在中国核工业集团电子采购平台已经注册的，可直接登录参与本项目投标；尚未在中国核工业集团电子采购平台注册的，应于招标文件发售截止时间前在中国核工业集团电子

采购平台完成在线注册后登录参与本项目投标。投标人登录后点击“我要参与”，选择要参与的项目（XXXX 采购项目），按照《中核集团电子采购平台供应商操作手册》完成付费后即可下载招标文件（见平台首页服务中心-供应商服务）。

中国核工业集团电子采购平台将在发售期结束后自动关闭参与入口，未能按时完成参与、购买招标文件相关工作的投标人不得参与投标。

4.4 其他事项说明

未购买本项目招标文件的，其投标将被拒绝，有文件证明下列情形的除外：

- （1）作为投标人的办事处或分公司代为购买标书的；
- （2）购买标书的厂家在投标截止前因兼并、重组上市等原因导致公司名称变化的。

5 投标文件的递交

提交投标文件地点：中核（上海）供应链管理有限公司上海市徐汇区桂林路396号浦原科技园1号楼1层会议室。

递交投标文件截止时间（投标截止时间）北京时间：2024年06月07日09时00分。

投标文件应按招标文件规定时间、地点递交，逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。

6 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国核工业集团电子采购平台

(<https://www.cnncecp.com>) 和 中国 招 标 投 标 公 共 服 务 平 台
(<http://www.cebpubservice.com>)上发布。

7 联系方式

招标人：中核四〇四有限公司

地址：甘肃省嘉峪关市

联系人：马工

电话：/

招标代理机构：中核（上海）供应链管理有限公司

地址：上海市徐汇区桂林路 396 号浦原科技园 3 号楼 3 层

联系人：张双

电话：13009621678

电子邮件：zhangshuang@puyuan.com

招标文件异议接收人：招标文件异议接收方式（不接受招标文件的疑义，仅接受对资格条件及评标办法的异议）：按照《中核集团电子采购平台供应商操作手册》-【已参与的项目】-【在线异议】提交异议（见平台首页服务中心-供应商服务）。

电话：/

电子邮件：/

8 其他说明

8.1 投标人须遵守招标人的保密规定（见投标保密承诺函）。

8.2 对于其它公司利用本公司发布的招标信息进行诈骗的行为，本公司将

不承担任何责任，并保留追究相关责任人权利。

9 其他需要补充的内容

9.1 提交投标文件方式：投标文件递交可以采用邮寄或现场递交方式（递交时间以招标主管收到投标文件时间为准）。投标人在邮寄投标文件时须向快递公司明确由招标主管当面接收，本公司不接受存放快递柜等其他接收方式。

邮寄投标文件地点：中核（上海）供应链管理有限公司

上海市徐汇区桂林路 396 号浦原科技园 1 号楼 1 层会议室。

收件人：张双

联系电话：13009621678

9.2 其他事项说明：

(1) 各投标人在邮寄投标文件后，应及时将邮递单号及单位名称、参与项目发送至招标主管邮箱，并跟进快递进度以便确认是否能在指定时间内收到投标文件，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，本公司予以拒收。

(2) 投标人对投标文件的递交如有异议，请及时联系招标主管，未提出异议的，视为默认此条款，由此产生的后果由投标人自行承担。

9.3 开标方式

开标现场使用腾讯会议软件进行视频直播开标，所有递交投标文件的投标人均可使用电脑端或手机端加入指定开标室，投标人对开标有异议的，可在开标视频会议中提出，招标代理机构当场做出答复，并制作记录。

招标人：中核四 0 四有限公司

代理机构：中核（上海）供应链管理有限公司



2024年05月15日

招标专用章
(4)