

中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台（通讯运营）项目竞争性磋商公告

（招标编号：HNZB[2024]N1051 号）

项目所在地区：河南省, 郑州市

一、招标条件

本中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台（通讯运营）项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金/，招标人为中国光大银行股份有限公司郑州分行。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台（通讯运营）项目

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台(通讯运营)项目；

三、投标人资格要求

(001 中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台(通讯运营)项目)的投标人资格能力要求：详见七、其他；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2024 年 11 月 07 日 08 时 00 分到 2024 年 11 月 14 日 17 时 30 分

获取方式：现场获取或邮箱获取。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 11 月 18 日 09 时 00 分

递交方式：河南招标采购服务有限公司四楼 418 室（河南省郑州市金水区纬四路 13 号）现场提交。逾期提交的、未提交到指定地点的响应文件，采购人将予以拒收。

六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 11 月 18 日 09 时 00 分

开标地点：河南招标采购服务有限公司四楼 418 室（河南省郑州市金水区纬四路 13 号）

七、其他

一、项目基本情况

- 1、采购项目编号：HNZB[2024]N1051 号
- 2、采购项目名称：中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台（通讯运营）项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：410000 元
最高限价：410000 元。
- 5、项目概述：中国光大银行股份有限公司郑州分行持续搭建 AI 智能外呼平台（通讯运营）项目，随着数字化时代的到来，线下物理网点客户到店量减少，线上金融更紧密地融入个人生活，银行客户经营已进入“存量时代”，银行业已步入数字化转型阶段。零售条线持续关注挖掘存量客户与获客，助力支行零售客户交叉营销，拟持续开展 AI 智能外呼专项活动，做好客群长期稳定发展；具体内容详见采购文件。
- 6、服务期限：12 个月。
- 7、本项目是否接受联合体竞标：否。
- 8、服务质量：合格，符合国家、行业标准，满足采购人及相关部门的质量要求。

二、申请人的资格要求

- 1、供应商须具有独立承担民事责任的能力，具有有效的营业执照或其他同等效力证明文件；有效存续且信誉良好、专业服务水平高（供应商出具加盖单位公章的承诺函，格式自拟）；供应商注册资本金应与集采项目预算或年度费用开支估算金额相匹配（供应商注册资本金额不得低于 10000 万元）；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，能够独立承担经济、法律责任及开具增值税专用发票，经营状况良好且有能够提供相应服务；（供应商出具加盖单位公章的承诺函，格式自拟；提供会计师事务所或审计部门出具的 2023 年度的财务审计报告或银行出具的资信证明（成立时间不足 1 年的，提供近期的财务报表或银行资信证明，如为事业单位，至少应提供资产负债表））
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具备完善的售后服务体系，能够有效满足采购人售后服务需求；供应商具有：经营基础或增值电信业务，或通讯或互联网等相关的设计、建设、或设施施工等，或经营与通讯和信息业务相关的技术开发服务等的能力。（供应商出具加盖单位公章的承诺函，格式自拟）
- 4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供 2024 年 1 月份以来任意一个月社会保障资金的缴纳记录和依法缴纳税收的证明材料（依法免缴纳税收或社会保障资金的供

应商需提供相关证明材料))

5、供应商经营状况良好，参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录；供应商信誉良好，未处于被责令停业、投标资格被取消或者财产被接管、冻结和破产状态；最近三年内企业未发生骗取中标或者严重违约或重大质量问题等，未存在被有关部门暂停投标资格并在暂停期内的情形；在以往中国光大银行的采购项目中没有过欺骗、欺诈的行为或不良记录；未被列入中国光大银行股份有限公司供应商黑名单；（供应商出具加盖单位公章的承诺函，格式自拟）

6、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的供应商未被列入“失信被执行人”、未被列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”、未被列入“重大税收违法失信主体”；经查询供应商被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单及重大税收违法失信主体的将被取消投标资格；（通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）

【信用服务】【失信被执行人】跳转至“中国执行信息公开网”网站

（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）和**【信用服务】【政府采购严重违法失信行为记录名单】**和**【信用服务】【重大税收违法失信主体】**查询；查询时间在公告发出日期之后，查询结果应显示查询时间）

7、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一合同项下的采购活动；**【须出具承诺函和提供在“全国企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）（非企业性质的供应商无法在该公示系统查询的，则针对此项做出书面承诺，并加盖公章）】**

8、供应商具有固定的营业办公场所，提供营业办公场所房产证明（如营业办公场所为自有）或提供营业办公场所房产证明和在有效期内的房屋租赁合同（如营业办公场所为租赁等情形）；

9、供应商在销售非其自身生产的产品或服务时，需提供生产厂商出具的代理资质证明文件（工程类项目物料除外）；（供应商需提供针对本项目由本公司提供本单位生产产品或服务的承诺函，或提供代理资质证明文件，格式自拟）

10、供应商的参保人数应达到至少具备 10 人直接缴纳社保为期一年，提供公司缴纳的“社会保险权益记录(必须体现缴费单位名称、缴费个人姓名、社会保障号码、缴费起止年月))，依法不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件；

11、供应商之间不得存在工商登记的联系电话和注册地址相同的情况（供应商提供能证明其工商登记时联系电话和注册地址的证明材料或与其他供应商之间不存在工商登记的联系电

话和注册地址相同的承诺函)；

12、业绩要求：供应商自 2021 年 1 月 1 日以来承担过类似项目业绩（需提供合同协议书复印件，含有金额页、日期页、盖章页、落款页复印件并加盖公章）。

13、本次采购不接受联合体参与（供应商提供承诺函）。

三、获取竞争性磋商文件

1、时间：2024 年 11 月 07 日~2024 年 11 月 14 日，上午 8：00 时~12：00 时，下午 14：30 时~17：30 时（节假日除外）。

2、地点：河南招标采购服务有限公司（河南省郑州市金水区纬四路 13 号，纬四路与花园路交叉口向东 50 米，路北，5 楼 502 房间）

3、方式：现场获取或邮箱获取。获取竞争性磋商文件时须提供下列资料：

（1）法定代表人（或非法人组织的单位负责人）购买竞争性磋商文件时须提供法定代表人（或单位负责人）身份证复印件；

（2）委托代理人购买竞争性磋商文件时须提供单位授权委托书原件（加盖单位公章）、委托代理人身份证复印件；

（3）“第二条申请人的资格要求”的相关证明材料复印件（以上资料均需加盖单位公章）
邮箱获取须将以上资料扫描件、被授权人姓名、联系方式发送至代理机构邮箱（邮件备注项目名称及公司名称）同时联系项目负责人。

4、竞争性磋商文件每套售价：400 元/本，售后不退。

四、响应文件提交

1、响应文件提交截止时间：2024 年 11 月 18 日 09 时 00 分（北京时间）。

2、响应文件提交地点及方式：河南招标采购服务有限公司四楼 418 室（河南省郑州市金水区纬四路 13 号）现场提交。逾期提交的、未提交到指定地点的响应文件，采购人将予以拒收。

五、响应文件开启

1、响应文件的开启时间：同响应文件提交截止时间；

2、响应文件的开启地点：河南招标采购服务有限公司会议室（河南省郑州市金水区纬四路 13 号）。

六、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《中国招标投标公共服务平台》《河南省电子招标投标公共服务平台》《河南招标采购网》上发布。公告期限为三个工作日。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名 称：中国光大银行股份有限公司郑州分行

地 址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金融岛中环路 22 号

联系人：陈老师

联系方式：0371-65766201

电子邮箱：/

2、采购代理机构信息

名 称：河南招标采购服务有限公司

地 址：郑州市金水区纬四路 13 号

联系人：吴代明、李娅杰

联系方式：0371-65990020

电子邮箱：hnzbcg65990020@126.com

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人：中国光大银行股份有限公司郑州分行

地 址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金融岛中环路 22 号

联 系 人：陈老师

电 话：0371-65766201

电子邮件：/

招标代理机构：河南招标采购服务有限公司

地 址：郑州市金水区纬四路 13 号

联 系 人：吴代明、李娅杰

电 话：0371-65990020

电子邮件：hnzbcg65990020@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）