

2023 年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）

（招标编号：TM-LXBX20231802）

项目所在地区：上海市

一、招标条件

本 2023 年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金 190.624 万元，招标人为上海理想信息产业（集团）有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：2023 年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)2023 年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）；

三、投标人资格要求

(0012023 年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）)的投标人资格能力要求：2.1

参选人基本资格要求

2.1.1 参选人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织，合法运作并独立于比选人和比选代理机构。法人下属不具备法人资格的分支机构参与参选的，应具备法人针对本项目或覆盖本项目的经营事项的有效授权。

2.1.2 参选人应能够开具增值税专用发票，并承诺中选后向比选人开具增值税专用发票。

2.2 参选人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一包件参选或者未划分包件的同一比选项目参选。

2.3 本项目不接受联合体参选。

2.4 参选人不得存在下列情形之一：

- （1） 为比选人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- （2） 被依法暂停或取消投标/参选资格的；
- （3） 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- （4） 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- （5） 在最近三年内（自 2020 年 12 月 25 日起）被相关行业主管部门或司法机关认定骗取中标/中选、严重违约、重大工程质量或者安全问题的；

(6) 在最近五年内（自 2018 年 12 月 25 日起）被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；

(7) 在最近五年内（自 2018 年 12 月 25 日起）被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；

(8) 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单，已执行完毕或不再执行的除外；

(9) 为本比选项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；

(10) 为本工程项目的相关监理人，或者与本工程项目的相关监理人存在隶属关系或者其他利害关系；

(11) 为本比选项目的代建人；

(12) 为本比选项目的比选代理机构；

(13) 与本比选项目的监理人或代建人或比选代理机构同为一个法定代表人；

(14) 与本比选项目的监理人或代建人或比选代理机构存在控股或参股关系；

(15) 被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单的；

(16) 被判定为供应商分级结果不合格的；

(17) 被纳入中国通信企业协会发布的电信和互联网行业网络安全风险警示企业名单，相关惩戒措施为供应商部分产品（或全部产品）在一定时期内不能参加竞争性采购，且本项目的采购内容（划分标包或标段的以标包、标段内容为准）涉及惩戒产品，本项目投标（应答）截止时间在惩戒期间的；

(18) 法律法规、比选文件限定的其他情形。

参选人是代理商的，本条所指的参选人也包括其所代理的制造商；联合体参选的，联合体成员均不得存在上述任一情形。

注：参选人须提供不存在以上情形的承诺函。

2.5 法律法规规定的其他要求。

；

本项目 **不允许** 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2023 年 12 月 19 日 08 时 30 分到 2023 年 12 月 21 日 17 时 00 分

获取方式：4.2 比选文件每套售价人民币 300 元（叁佰元），售后不退。4.3 比选文件获取地点及获取方式：凡有意参与参选的潜在参选人，请按以下步骤顺序进行操作，获取比选

文件。4.3.1 登录：登录“中通服供应链管理有限公司电子招标平台”即“链捷招”（网址：<https://zb.chinaccsscm.cn/>）点击【供应商登录】（首次登录的用户请按网站提示进行【供应商注册】）。4.3.2 支付：点击【投标管理-项目报名】，选择本项目点击【标书购买】，按提示填写信息并进行费用支付。4.3.3 比选文件的获取：支付成功后，可点击【投标管理-文件下载】进入文件下载页面获取文件。4.3.4 免责声明：“中通服供应链管理有限公司电子招标平台”即“链捷招”（网址：<https://zb.chinaccsscm.cn/>）为本项目的唯一购买渠道，其他平台均属无效。4.3.5 在项目支付时所留的联系人及联系方式将作为唯一联系方式，请务必保证信息准确。4.3.6 操作步骤可在登录成功后的界面中点击【下载中心-操作手册-供应链电子招投标平台操作手册】进行查阅。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2023年12月25日10时00分

递交方式：上海市虹口区北苏州路350号1楼招标代理部纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2023年12月25日10时00分

开标地点：上海市虹口区北苏州路350号1楼招标代理部

七、其他

2023年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）

比选公告

本比选项目为2023年某客户全国互联网云网托管项目（第二次）（项目编号：TM-LXBX20231802），比选人为上海理想信息产业（集团）有限公司，比选代理机构为上海通贸国际供应链管理有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在参选人（以下简称参选人）参选。

1. 项目概况与采购内容

1.1 项目概况：2023年某客户全国互联网云网托管项目（第二次），预算金额190.624万元人民币（含税价）。

1.2 采购内容及分包（标包）划分情况：

1.2.1 采购内容：

为客户提供站点机房监控服务，以及Helpdesk报障平台服务和广域网链路监控服务。

1.2.2★服务期限：自合同签订生效之日起1年止。

1.2.3★服务地点：全国。

1.2.4 包件划分情况：本项目不划分包件及份额。

1.3★本项目设置最高参选单项限价，最高参选单项限价为：

服务内容 服务描述 最高参选单项限价（含税价，元） 单位

7*24 管理服务平台-英语服务 7*24 小时全天候的技术咨询、专属于客户的英语坐席，提供客户双语服务 1600 月

7*24 广域网线路故障处理 7*24 小时全天候的处理客户广域网线路的故障申诉，跟踪并处理故障 400 月

7*24 广域网设备故障处理 7*24 小时全天候的处理客户广域网设备的故障申诉，跟踪并处理故障 480 月

故障等级划分 根据客户站点的重要等级和对业务的影响，可自定义故障等级包括，致命，严重，一般，普通事件 400 月

7*24*4 远程响应服务 7*24 小时全天候，4 小时内响应处理客户的远程响应要求，帮助客户进行配置变更，补丁升级等 800 月

月度客户联席会议 专属的服务经理和运维工程师，每月和客户进行沟通，梳理一季度内出现的故障或需要改进的地方，并形成改进意见 400 月

5*8*4 现场响应服务 5*8 小时，4 小时内响应处理客户的现场响应要求，帮助客户进行设备安装，设备配置，设备检查，配置变更，补丁升级等 1600 月

故障升级体系 根据客户设备的重要等级和对业务的影响，可自定义故障等级包括，致命，严重，一般，普通事件 800 月

7*24 管理服务-专属网站 7*24 小时全天候的技术咨询、专属于客户登录网站，让客户能够实时的了解相关设备的情况 830 月

5*8*NBD 现场响应服务 5*8 小时，第二天响应处理客户的现场响应要求，帮助客户进行设备安装，设备配置，设备检查，配置变更，补丁升级等 1200 月

7*24*4 现场响应服务 7*24 小时全天候，4 小时内响应处理客户的远程响应要求，帮助客户进行设备安装，设备配置，设备检查，配置变更，补丁升级等 2400 月

远程网络业务保障 通过平台对用户重要系统 7*24 监控，遇到故障 10 分钟响应并电话告知，提供专业意见直到故障恢复 4000 月

7*24 管理服务-专属电话 7*24 小时全天候的技术咨询、专属于客户独用的技术支持热线，客户可与专业维护工程师直接沟通； 400 月

5*8*4 远程响应服务 5*8 小时，4 小时内响应处理客户的远程响应要求，帮助客户进行配置

变更，补丁升级等 400 月

5*8*4 远程响应服务（偏远地区） 5*8 小时，4 小时内响应处理客户的远程响应要求，帮助客户进行配置变更，补丁升级等 1600 月

5*8*NBD 远程响应服务 5*8 小时，第二天响应处理客户的远程响应要求，帮助客户进行配置变更，补丁升级等 400 月

现场一次性培训费用 / 1600 次

参选人参选报价高于最高参选单项限价的，其参选将被否决。

2. ★参选人资格要求

2.1 参选人基本资格要求

2.1.1 参选人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织，合法运作并独立于比选人和比选代理机构。法人下属不具备法人资格的分支机构参与参选的，应具备法人针对本项目或覆盖本项目的经营事项的有效授权。

2.1.2 参选人应能够开具增值税专用发票，并承诺中选后向比选人开具增值税专用发票。

2.2 参选人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一包件参选或者未划分包件的同一比选项目参选。

2.3 本项目不接受联合体参选。

2.4 参选人不得存在下列情形之一：

- （1） 为比选人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- （2） 被依法暂停或取消投标/参选资格的；
- （3） 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- （4） 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- （5） 在最近三年内（自 2020 年 12 月 25 日起）被相关行业主管部门或司法机关认定骗取中标/中选、严重违约、重大工程质量或者安全问题的；
- （6） 在最近五年内（自 2018 年 12 月 25 日起）被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- （7） 在最近五年内（自 2018 年 12 月 25 日起）被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- （8） 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单，已执行完毕或不再执行的除外；
- （9） 为本比选项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；

(10) 为本工程项目的相关监理人，或者与本工程项目的相关监理人存在隶属关系或者其他利害关系；

(11) 为本比选项目的代建人；

(12) 为本比选项目的比选代理机构；

(13) 与本比选项目的监理人或代建人或比选代理机构同为一个法定代表人；

(14) 与本比选项目的监理人或代建人或比选代理机构存在控股或参股关系；

(15) 被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单的；

(16) 被判定为供应商分级结果不合格的；

(17) 被纳入中国通信企业协会发布的电信和互联网行业网络安全风险警示企业名单，相关惩戒措施为供应商部分产品（或全部产品）在一定时期内不能参加竞争性采购，且本项目的采购内容（划分标包或标段的以标包、标段内容为准）涉及惩戒产品，本项目投标（应答）截止时间在惩戒期间的；

(18) 法律法规、比选文件限定的其他情形。

参选人是代理商的，本条所指的参选人也包括其所代理的制造商；联合体参选的，联合体成员均不得存在上述任一情形。

注：参选人须提供不存在以上情形的承诺函。

2.5 法律法规规定的其他要求。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见比选文件第三章“评选办法”，凡未通过资格后审的参选人，其参选将被否决。

4. 比选文件获取

4.1 比选文件获取时间：2023年12月19日8时30分至2023年12月21日17时00分（北京时间，下同）

4.2 比选文件每套售价人民币300元（叁佰元），售后不退。

4.3 比选文件获取地点及获取方式：凡有意参与参选的潜在参选人，请按以下步骤顺序进行操作，获取比选文件。

4.3.1 登录：登录“中通服供应链管理有限公司电子招标平台”即“链捷招”（网址：<https://zb.chinaccsscm.cn/>）点击【供应商登录】（首次登录的用户请按网站提示进行【供应商注册】）。

4.3.2 支付：点击【投标管理-项目报名】，选择本项目点击【标书购买】，按提示填写信息

并进行费用支付。

4.3.3 比选文件的获取：支付成功后，可点击【投标管理-文件下载】进入文件下载页面获取文件。

4.3.4 免责声明：“中通服供应链管理有限公司电子招标平台”即“链捷招”（网址：<https://zb.chinaccsscm.cn/>）为本项目的唯一购买渠道，其他平台均属无效。

4.3.5 在项目支付时所留的联系人及联系方式将作为唯一联系方式，请务必保证信息准确。

4.3.6 操作步骤可在登录成功后的界面中点击【下载中心-操作手册-供应链电子招投标平台操作手册】进行查阅。

5. 参选文件的递交

5.1 参选文件递交截止时间（即参选截止时间）为 2023 年 12 月 25 日 10 时 00 分。

5.2 电子参选文件的递交：不适用。

5.3 纸质参选文件递交地点：上海市虹口区北苏州路 350 号 1 楼招标代理部。

建议各参选人预留足够的时间，采取邮寄快递的方式将参选文件送达指定地点（上海市虹口区北苏州路 350 号 1 楼招标代理部），比选代理工作人员接收参选文件时，会在监控下检查参选文件的密封情况，并以照片或者视频的形式做好记录；若快递包装在现场监控下拆开后果参选文件密封性存在问题的，比选代理机构工作人员将电联告知参选人，并交予快递员退回、原址到付。

5.4 本项目将于上述同一时间、地点进行唱价，比选代理机构邀请参选人的法定代表人/负责人或者其委托代理人准时参加。

唱价会议采用线上远程唱价形式，各参选人需在唱价前完成“天翼·云会议”的客户端下载安装注册事宜。（下载链接：<https://cloudmeeting.189.cn/download.html>）

各参选人应当在唱价前登入比选代理机构指定的会议室（比选代理机构将在唱价时间 30 分钟前告知唱价会议室号码），并确认开启麦克风、扬声器及摄像头，比选代理机构工作人员将与登入会议室的参选人授权代表确认身份；比选代理机构工作人员到唱价时间，将准时进行唱价工作；唱价过程中，工作人员将采用视频语音口头承诺方式，完成确认，确认无误后结束唱价会议。

5.5 出现以下情形时，比选代理机构不予接收参选文件：

5.5.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.5.2 未按照比选文件要求密封的；

5.5.3 未按照本比选公告要求获得本项目比选文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：无需递交。

7. 参选人注册

7.1 【中国电信阳光采购网】注册

未注册过的潜在参选人，须通过【中国电信阳光采购网

(<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>)] 首页“立即注册”模块完成注册后，方可申领本项目比选文件。

8. 发布公告的媒介

本比选公告仅在中国电信阳光采购网 (<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>)、中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com/>) 上发布，其他媒介转载无效。

9. 联系及异议接收方式

9.1 联系方式：

比选人：上海理想信息产业（集团）有限公司

比选人地址：上海市浦东新区秀沿西路 189 号 B4 楼

代理机构：上海通贸国际供应链管理有限公司

联系人（业务）：严恺、李斌；联系电话：18502100413、18918556889

电子邮箱：YanKai_02.sh@chinaccs.cn

联系地址：上海市虹口区北苏州路 350 号 1 楼招标代理部

邮编：200085

售卖比选文件联系人（财务）：王女士、俞女士；联系电话：021-66273199

账户名：上海通贸国际供应链管理有限公司

开户银行：中信银行上海长寿路支行

帐号：3110230018420003974

9.2 异议接收方式

登录【中国电信阳光采购网 (<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>)] 后，通过“招投标-采购异议-提出异议”模块提出。

比选代理机构：上海通贸国际供应链管理有限公司

2023 年 12 月 18 日

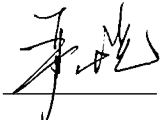
八、监督部门

本招标项目的监督部门为上海采供中心。

九、联系方式

招 标 人：上海理想信息产业（集团）有限公司
地 址：上海市浦东新区秀沿西路 189 号 B4 楼
联 系 人：黄国彬
电 话：18901890865
电子邮件：huanguobin.sh@chinaccs.cn

招标代理机构：上海通贸国际供应链管理有限公司
地 址：上海市虹口区北苏州路 350 号
联 系 人：严恺
电 话：18502100413
电子邮件：YanKai_02.sh@chinaccs.cn

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：  （签名）

招标人或其招标代理机构：  （盖章）