

人保科技 2024 年灾备运维服务项目招标公告

一、招标条件

本招标项目人保科技 2024 年灾备运维服务项目（代理机构招标编号：2440STC20585）由中国人民保险集团股份有限公司（以下简称“招标人”）批准并落实资金，组织本项目的相关招标工作，采购合同由人保信息科技有限公司（以下简称“人保科技”）根据中标结果与中标人签署。现委托中钢招标有限责任公司（以下简称“招标代理机构”）进行公开招标，有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来投标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：人保科技 2024 年灾备运维服务项目。招标人项目编号：XM24JSGP000060。

2.2 招标范围：本项目拟采购人保科技 2024 年灾备运维服务。具体内容及要求见招标文件第五章技术规范书。

2.3 项目性质：服务。

2.4 标包划分：本项目划分为 1 个标包，情况如下：

标包号	标包名称	采购内容/数量	中标人数量(N)
标包 1	人保科技 2024 年灾备运维服务项目	项目拟采购不超过 2500 人天（10 人年）的驻场运维服务，具体详见第五章《技术规范书》。	1 家

2.5 服务期限：【365】天（包括期间的法定节假日及休息日）。

2.6 实施地点：广东省佛山市。

三、投标人资格要求

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织，具有独立承担民事责任的能力，投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照；投标人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件（复印件）。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2022 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或开标日前 6 个月内开具的银行资信证明。

3.3 投标人应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，投标人近三年（2021 年 1 月 1 日至开标日）具有金融或保险行业的灾备运维服务案例，并提供符合上述要求的合同/协议

关键页作为有效的业绩证明材料。合同/协议关键页包含但不限于合同/协议首页、体现项目内容页、签署日期页及盖章页等。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近6个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.5 投标人应经营状况良好，且近三年内（2021年1月1日至开标日）无违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供自招标公告发布之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图并加盖公章。

信用中国查询网址：<https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/?navPage=5>

3.6 根据《中国人民保险集团供应商管理办法》规定，严禁列入中国人民保险集团黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动。

3.7 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及管理关系情况申报表》。

3.8 本项目不接受联合体投标。

四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：**2024年3月6日至2024年3月13日**，每天上午9:00至12:00，下午13:00至17:00（北京时间，下同，法定节假日除外）。

5.2 招标文件售价：人民币400元，招标文件售后不退。

5.3 (1) 凡拟报名参加中国人民保险集团集中采购项目的潜在投标人，均须先登录人保e采外网门户 (<https://ec.picc.com/>) 申请注册入库，审核通过后进行项目报名（人保e采管理系统供应商注册入库详情可在登录采购门户后查阅《人保e采管理系统供应商入库操作指南》。）

(2) 招标文件费用缴纳：①注册登录：请供应商在中钢招标有限责任公司官网 (<http://tendering.sinosteel.com>) “投标人登录”栏目办理手续。未注册的供应商请先免费注册，电子平台将协助对注册信息进行一致性复核。供应商注册时填写的“申报人姓名、申报人手机号码”，应是本项目的联系人。供应商参与不同项目的经办人可在平台注册多个不同账户。②费用缴纳：请供应商凭注册的手机号码、密码登录，上传加盖供应商公章的采

购门户项目报名截图后进行招标文件费用缴纳。供应商应充分考虑平台注册、资料上传、平台复核、网上支付等流程所需的时间，务必在招标文件获取截止时间前完成所有手续。

购买招标文件联系人、发票咨询：韩帅文、010-62686385。

5.4 投标人按照招标公告要求完成标书购买后，须登录人保 e 采管理系统获取电子版招标文件。

5.5 投标人针对投标人注册、购买招标文件、CA 证书办理、网上递交文件操作等相关业务的咨询，请参见本公告附件《“人保 e 采”管理系统供应商操作手册》或拨打人保 e 采外网门户技术支持联系电话，详见系统首页“帮助中心”专区。

六、投标文件的递交

6.1 纸质投标文件的递交：

纸质投标文件递交截止时间为：**2024 年 3 月 27 日 9 时 30 分**（即投标截止时间）

投标文件递交地点：北京市海淀区海淀大街 8 号中钢招标有限责任公司 21 层会议室。

纸质版投标文件逾期送达或者未送达指定地点的、未按照招标文件要求封装的，招标人/招标代理机构不予接收。

6.2 电子投标文件的递交：

电子投标文件通过人保 e 采管理系统递交，投标截止时间同上。

电子版投标文件应在投标截止时间前成功递交至人保 e 采管理系统（递交状态显示为“递交成功”），逾期提交的电子投标文件，系统将不予接收。

电子投标文件和纸质投标文件均为本项目投标文件的组成部分，投标人有其中之一未按本项目招标文件要求递交的，其投标视为无效。

6.3 电子数字证书认证：投标人必须在投标截止时间之前办理 CA 证书，并使用 CA 证书进行加密后才能投标；否则将无法正常投标。CA 证书具体办理流程参见人保 e 采外网门户首页上方“CA 办理”专区。本项目投标文件的离线制作（签章、加密）、网上递交（加密的电子版投标文件需上传至人保 e 采管理系统并提交）、开标（解密、确认报价）、招标文件澄清确认、评标澄清问题答复等环节均需要使用 CA 电子数字证书（操作流程请见本公告附件《“人保 e 采”管理系统供应商操作手册》标书购买阶段无需使用 CA 电子数字证书）。平台 CA 电子数字证书须在人保 e 采管理系统进行申请办理，请潜在投标人在报名或确认邀请后立即进行申请办理，否则将无法正常投标，由于未及时办理 CA 电子数字证书影响投标的后果，由投标人自行承担。



6.4 本项目将于上述投标截止时间的同一时间在人保 e 采管理系统进行开标，投标人的法定代表人或者其委托的代理人可登录系统准时参加。

6.5 电子投标文件递交、解密异常的处理规则：投标人的电子投标文件出现递交、解密异常时，招标人/招标代理机构与系统支撑团队确认，若为系统故障原因造成的，则推迟该项目的投标截止时间（具体时间另行通知）直至该投标人完成电子投标文件递交或使用该供应商纸质投标文件作为开标、评审依据；若非系统故障原因造成的，由该投标人自行承担相应责任。

6.6 出现下列情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件或已经递交的文件无效：

6.6.1 逾期递交或者未在人保 e 采管理系统递交电子投标文件的投标人；

6.6.2 逾期递交或者未在指定地点递交纸质投标文件的投标人；

6.6.3 电子投标文件未按招标文件要求加密的；

6.6.4 未按招标公告或者投标邀请书要求获得本项目招标文件的。

七、电子招标投标规则

7.1 投标人须在投标截止时间前完成在系统上递交电子投标文件，并按照本公告 6.1 要求时间、地点递交纸质投标文件。

7.2 当投标人电子投标文件开标解密正常时，开标、评标以电子投标文件为准。

7.3 当投标人电子投标文件因系统原因开标解密异常（包括价格、技术、商务等），并启用纸质投标文件时，开标、评标环节该供应商投标文件以纸质文件为准。当供应商电子投标文件因系统原因只有开标价格异常时，开标环节该投标人以纸质投标文件的报价为准，后续评标时该投标人以电子投标文件的技术、商务文件为准。因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件。

注 1：投标人的电子投标文件是经过 CA 证书加密后上传提交的，任何单位或个人均无法在投标截止时间（即开标时间，下同）之前查看或篡改，不存在泄密风险。

注 2：投标人在投标截止时间之前可以多次提交或撤回电子投标文件，提交新投标文件前需撤回前一次提交的电子投标文件，并且前一次提交的电子投标文件系统将彻底删除。

注 3：投标人可以登录系统查看电子投标文件上传提交结果，了解和确认电子投标文件提交状态。

注 4：因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件。



八、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在人保 e 采外网门户 (<https://ec.picc.com/>)、中国招标投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com)、元博网采购与招标网 (www.chinabidding.cn)、中国金融集中采购网 (www.cfcfn.com) 上发布，其他媒介转载无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

九、联系方式

招标人：中国人民保险集团股份有限公司

地址：北京市西城区西长安街 88 号

招标代理机构：中钢招标有限责任公司

地址：北京市海淀区海淀大街 8 号

邮编：100080

联系人（购买文件、发票咨询）：韩帅文、010-62686385

联系人（项目问询）：王玉肖、郑静、李阳、徐平、王俊通

联系电话：010-62686511、62688245

电子邮箱：wangyuxiao@sstc20.com

招标人：中国人民保险集团股份有限公司

招标代理机构：中钢招标有限责任公司

2024 年 3 月 6 日

王云

