

# 中国邮政集团有限公司邮政服务质量提升系统性解决方案咨询研究 项目竞争性磋商公告

中化商务有限公司（以下简称“代理机构”）受中国邮政集团有限公司（以下简称“采购人”）委托，拟就“中国邮政集团有限公司邮政服务质量提升系统性解决方案咨询研究项目竞争性磋商”（采购编号：0747-2460SCCZN614）以公开竞争性磋商方式对有能力为本项目提供产品和服务的供应商进行采购，现邀请合格供应商提交响应文件并参与竞争性磋商。

- 1、项目名称：中国邮政集团有限公司邮政服务质量提升系统性解决方案咨询研究项目
- 2、采购编号：0747-2460SCCZN614
- 3、项目概述：本项目采购邮政服务质量提升系统性解决方案咨询服务，包括服务质量提升系统性解决方案的制定、邮政服务质量管理平台业务需求的编制和服务中的知识转移。
- 4、采购内容：本项目拟采购1家供应商为采购人提供咨询服务。

注（1）供应商须以“包”为单位参加本项目的磋商，并以“包”为单位提供响应文件。

（2）本项目/包最高限价为 299.2 万元，供应商响应报价如高于最高限价，其响应将被否决。

## 5、 供应商资格条件：

- 1) 供应商必须是在中华人民共和国境内（港澳台除外）依法注册的、具有独立法人资格的、能独立承担民事责任的、有能力为本项目提供服务的单位。

- 2) 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。
- 3) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。
- 4) 企业法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目同一包的投标。
- 5) 本项目不接受联合体投标；本项目不得转包、分包。
- 6) 供应商须具备增值税一般纳税人资格，能开具增值税普通发票。
- 7) 供应商报价不得超过 299.2 万元。

## 6、采购文件的获取方式：

- (1) 采购文件发售时间：自2024年4月24日至2024年4月30日，每日09:00至11:30，13:00至17:00（北京时间24小时制，下同）（节假日除外）。

(2) 中国邮政电子采购与供应平台办理CA证书(网址：<https://cg.11185.cn>)

登录“中国邮政电子采购与供应平台”(网址：<https://cg.11185.cn>)办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核(供应商须先在中化商务电子招投标平台(网址：[e.sinochemitc.com](http://e.sinochemitc.com))购买招标文件且显示为“支付成功”状态时，此处审核方可通过)→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881(周一~周五9:00-17:00)。

(3) 中化商务电子招投标平台购买招标文件(网址：[e.sinochemitc.com](http://e.sinochemitc.com))

①网上注册：登录中化商务电子招投标平台进行网上注册(免费)，具体步骤参考帮助中心-招投标指南；

②文件获取、平台使用及技术支持费(人民币500元整)：登录中化商务电子招投标平台([e.sinochemitc.com](http://e.sinochemitc.com))通过网上获取招标文件。潜在投标人需先进行网上注册(免费)。平台目前开放的支付方式包括：银联、微信，可自由选择(注意：本公司不接受任何电汇支付)。支付成功后，可下载招标文件及增值税电子普通发票。

平台使用及技术支持费支付和电子发票获取的操作手册详见：“进入平台—综合办公—常用文件—中化招投标平台—投标人操作手册”。

③如在注册和购买过程中遇到问题，请联系技术支持联系电话：010-86391277。

注：投标人需要在中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）和中化商务电子招投标平台（网址：[e.sinochemitc.com](http://e.sinochemitc.com)）同时报名成功并完成“下载招标文件”的操作，否则作未报名成功处理。

注：供应商须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载采购文件”的操作。

## 7、响应文件的递交：

(1) 递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版响应文件递交的截止时间均为**2024年5月10日上午09:30（北京时间）**，供应商应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版响应文件，并在**2024年5月10日上午09:00-09:30（北京时间）**现场完成纸质版响应文件和线上电子版响应文件“签到”流程。请供应商准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

(2) 递交及解密地点：**北京市海淀区小马厂6号华天大厦17层汇君立成评标中心12号会议室。**

供应商须派代表当面递交纸质版响应文件，并且通过制作线上电子版响应文件的电脑解密线上电子版响应文件，保证网络畅通、运行环境

良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版响应文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版响应文件将被拒绝。

(3) 线上电子版响应文件加密、解密：供应商须在响应文件递交截止时间前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版响应文件进行加密。供应商须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行线上电子版响应文件的编制，并在响应文件递交截止时间前进行加密后上传至平台。响应文件递交截止时间后，尽快使用CA证书完成线上电子版响应文件的解密。

(4) 线上电子版响应文件与纸质版响应文件内容须相同。采购文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版响应文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

线上电子版响应文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版响应文件。

纸质版响应文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版响应文件。

供应商须派代表当面递交纸质版响应文件。采购人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的响应文件。逾期或不符合规定的响应文件恕不接受。

磋商将于响应文件递交后进行，供应商应派授权代表及相关人员按代理机构安排的具体时间参与磋商。代理机构只接受供应商在磋商当日递交的响应文件。

8、 发布公告的媒体：

中国邮政集团公司官网：<http://www.chinapost.com.cn>；

中国邮政电子采购与供应平台：<https://cg.11185.cn>；

中国采购与招标网：<https://www.chinabidding.cn/>；

我司未授权任何公司及个人转载相关信息。在此郑重提醒各供应商注意：与该项目相关采购事宜均须与我司指定人员联系，我司对任何转载信息及由此产生的后果均不承担任何责任。

9、 联系方式：

招标人：中国邮政集团有限公司

招标代理机构：中化商务有限公司

地址：北京市丰台区丽泽路24号院平安幸福中心B座23层

联系人：刘天、刘明阳、朱芳诗、王晓烨、韩筱、刘畅、王毕申

电话：010-83923581 15120004080

邮箱：[liutian1@sinochem.com](mailto:liutian1@sinochem.com)