

# 广东省总工会服务职工热线平台项目咨询监理服务 竞争性磋商公告

一、受广东省总工会委托，国信招标集团股份有限公司对 2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目咨询监理服务（项目编号：GXCZ-C-24280095）以竞争性磋商采购方式组织采购，欢迎符合条件的供应商参加磋商。

二、采购项目的名称及最高限价：

采购项目名称：2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目咨询监理服务。

最高限价：人民币 55.8 万元；本项目分别按 2025 年、2026 年度报价，每年度最高限价为 27.9 万元。（采购预算以当年度省总工会批复金额作为最高限价，合同实际金额以当年度确定的工作内容为准。合同一年一签）。

三、采购人的采购需求：

项目内容：2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目咨询监理服务。

服务要求：对 2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目全过程进行项目管理咨询指导、服务质量监理、项目进度监理、合同管理、组织协调等，按照国家标准《政府服务热线服务评价》（GB/T 33357-2016）提供专业咨询监理报告（详见第五章《用户需求书》）。

服务周期：自合同双方约定之日起至 2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目通过最终验收并验收合格止，本次采购的服务期限为 24 个月（即 2025 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日）。

注：本项目的费用包含 2025 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日的全部咨询监理费用。过渡期是指 2025 年 1 月 1 日至成交供应商开始提供服务时为止，成交供应商应在过渡期内与原服务承包商完成工作交接并结算过渡期的服务费用，结算标准按照中标金额月均服务费用计算，不足 15 天按照半个月计算，超过 15 天按照 1 个月计算。

四、供应商资格要求：

1) 供应商要求为国内独立的事业法人或独立企业法人，机构有固定的工作场所和必要的软硬件设备（提供营业执照复印件或承诺函）。



2) 供应商与2025-2026年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目的服务单位（包括服务单位的母公司）不得存在任何存在直接控股或管理关系。

3) 供应商不得被列入“失信惩戒”，以“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）查询为准，供应商需在竞争性磋商公告发布后从“信用中国”网站下载信用评估报告并加盖公章。

4) 须提供《公平竞争承诺书》原件。

5) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目。

6) 本项目不接受联合体。

7) 向采购代理机构购买了竞争性磋商文件并登记备案。

#### 五、 获取磋商文件的时间期限、地点、方式及售价：

1) 购买磋商文件时间：2024年12月18日9:00至2024年12月24日17:00（北京时间）。在购买磋商文件期间，因潜在投标人原因重复购买同一个项目磋商文件的，磋商文件售后概不退还。

2) 磋商文件售价：300元人民币/套。

#### 3) 购买方式

(1) 本项目实行在线售卖磋商文件。购买磋商文件应认真阅读网页上的有关操作须知及投标人指南，进行注册并上传相关资料，审核通过后即可在线支付购买磋商文件费用。购买磋商文件费用支付成功后，可在线下载磋商文件。

(2) 购买磋商文件流程：登录平台（未注册用户请先免费注册）→查看最新招标项目→投标人登记【通过苹果App Store和安卓腾讯应用宝下载“中招互连”APP，也可打开国信招标集团电子交易平台（网址：<https://ebid.gxzb.com.cn>），首页扫描二维码下载。按照要求进行个人用户注册及实名认证、企业注册及企业关系建立、企业证书购买、单位签章制作、登陆平台完善企业基本信息和发票信息等操作。之后扫码登陆投标管家进行项目投标登记】→提交投标登记信息及材料→等待审核→审核通过后，在线支付标书费（支付宝手续费另计）→投标人下载磋商文件。

注：投标登记申请时应同时上传：单位营业执照、资质证书、授权委托书、委托人及被委托人身份证等资料扫描件、购买文件登记表（格式见附件）。



(3) 在国信招标集团电子交易平台上操作时遇到包括注册和支付费用等环节技术问题，  
都请拨打国信招标集团电子交易平台服务支持电话：400-968-9685（周一～周五9:00-  
17:00）。

(4) 需要开具增值税专用发票的，需完善企业信息中的银行账户并上传一般纳税人证明，  
同时请上传开票信息(单位名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号)，否则将  
开具增值税普通发票。上述发票均为全电发票，开具后将以电子邮件方式发送至投标人登记  
的电子邮箱。

注：详细的操作投标人指引可以在平台下载：打开“国信招标集团电子交易平台  
(<https://ebid.gxzb.com.cn>)”，点击右上角的【帮助中心】-【投标指南】国信招标集团  
电子交易平台-投标管家（扫码版）用户使用手册。

六、 响应文件首次递交截止时间、磋商时间及地点：

响应文件首次递交截止时间、磋商时间：2024年12月27日9时30分。

响应文件首次递交和磋商地点：广州市越秀区广州大道中289号南方同创汇4号楼705室。

七、 本次采购公告在国信招标集团电子交易平台（网址：<https://ebid.gxzb.com.cn>）、中  
国招标投标公共服务平台上发布。

八、 采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址和联系方式：

采 购 人：广东省总工会

联 系 人：毛小姐

电 话：020-86153137

采购代理机构：国信招标集团股份有限公司

执行机构：国信招标集团股份有限公司广东分公司

联系地址：广州市越秀区广州大道中289号南方同创汇4号楼705室。

联 系 人：裴小姐、郑先生

联系电话：020-83180883

传 真：020-83183022

电子信箱：1147190483@qq.com

