

中原银行收单专业化服务外包项目招标公告

1、招标条件

根据业务发展需求，中原银行股份有限公司（下称：“中原银行”或“招标人”）拟对收单专业化服务外包项目进行公开招标，招标代理机构为河南省机电设备招标股份有限公司，项目资金来源为自筹资金，欢迎符合要求的潜在投标人投标。

2、项目概况及招标范围

2.1 项目名称：中原银行收单专业化服务外包项目

2.2 招标范围：收单非核心业务服务，如受理终端布放及维修、受理终端巡检、商户资源挖掘、商户培训、日常维护、商户回访等。

2.3 服务期限：自合同签订起三年。

2.4 质量要求：合格，符合招标人服务要求。

2.5 标段划分：本项目共 1 标段。

2.6 入围单位数量：本项目入围 2-3 家服务机构。（有效投标人为 4 家及以上时入围 3 家有效投标人为 3 家时，入围 2 家）

3、投标人资格要求

3.1 营业执照：投标人应在中华人民共和国境内注册，投标人应在中华人民共和国境内注册，具有合法经营资格（提供企业营业执照或其他证明文件）

3.2 资质要求：投标人已在支付清算协会完成备案，且合作业务类型也已备案，连续两年评级为C-及以上；（提供承诺书及相关证明材料，加盖公章）；投标人在河南省能提供全省维护服务的能力。（提供承诺书并加盖公章）。

3.3 人员要求：具有专业项目管理人员与业务团队；具备完善的售后服务体系；（提供加盖投标人公章的承诺书）

3.4 业绩要求：投标人提供2021年以来（以合同签订时间为准）类似业绩合同不少于三份；且具有至少1个为全国性银行机构的合作案例。

注：①本条所称“全国性银行”指：中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中信银行、中国光大银行、招商银行、华夏银行、上海浦东发展银行、兴业银行、广发银行、民生银行、平安银行、浙商银行、渤海银行、恒丰银行、中国邮储银行。

②同一家甲方单位的不同机构，按一份合同计算；

③业绩案例证明材料应包括但不限于：合同首页、合同签署页、能够体现合同内容及范围的合同相关复印件。

3.5财务要求：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。（提供 2023 年度经会计事务所或第三方审计机构审计的财务审计报告，或企业基本户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明。投标人为事业单位的，至少应提供近一年的资产负债表。）

3.6信誉要求：

3.6.1 投标人被列为失信被执行人的，禁止参加本次投标活动。投标人可通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）查询相关主体（包括投标人、法定代表人（或负责人））是否为失信被执行人，并提供查询网页（查询网页需体现查询时间，查询时间需在公告发布之后）；

3.6.2 投标人需提供在“中国裁判文书网”网站（wenshu.court.gov.cn）刑事案由→贪污贿赂罪→行贿罪的查询详细页面（查询网页需体现查询时间，查询时间需在公告发布之后）。查询对象包括企业、法定代表人（或负责人），2021 年 1 月 1 日以来，经查询有行贿犯罪记录的将被取消投标资格。

3.7其他要求：

3.7.1 投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供加盖投标人公章的承诺书）

3.7.2 投标人近三年内在经营活动中未出现严重违约、无涉及商业贿赂等相关违规、违纪和违法行为，企业财产没有处于被接管、冻结或破产状态，对客户信息承担保密义务；（提供加盖投标人公章的承诺书）

3.7.3 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加本项目的投标【提供加盖投标人公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东（或投资人）信息】。

3.7.4 投标人法定代表人、控股股东或实际控制人不能与中原银行银行各分行及使用需求部门、采购部门关键岗位人员有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。（提供加盖投标人公章的承诺书）

3.8 本项目不接受联合体投标。

4、资格审查办法

本项目采用资格后审。

5、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：2024 年 10 月 10 日 9 时 00 分至 2024 年 10 月 15 日 17 时 00 分。

5.2 招标文件获取方式：凡有意参与的潜在投标人，请登录中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn>）获取招标文件（已在该平台注册过的投标人请直接登录平台获取招标文件，未在该平台注册的投标人请先注册，平台注册为一次性免费注册，注册成功后，可以及时参与平台上所有发布的招标项目）。

5.3 招标文件售价：500 元，平台服务费 400 元，售后不退。

5.4 潜在投标人须通过平台填写“购标申请”，并上传公告要求提供的资料，资料全部粘贴到一个 word 上并转成 PDF 格式上传，经项目负责人审核通过的投标人，请务必在标书获取截止时间前登录中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn>），进入“我的购物车”界面，选择招标项目进行招标文件购买操作，否则将无法获取电子版招标文件。

5.5 招标文件费用发票由招标代理机构在开标后出具，平台服务费发票由平台公司出具，投标人需要发票的，可通过“发票管理”下载平台服务费电子发票。需要开具招标文件的发票的，投标人可将开票信息发送至招标代理机构邮箱。

5.6 投标人完成费用支付后投标人即获得下载招标文件的权限。请在招标文件获取时间内下载招标文件，超过获取时间无法获得下载招标文件权限，且不具备参与本项目投标的资格。

5.7 投标人针对投标人注册、CA 证书办理、网上应答操作等相关业务的咨询，请直接拨打中招联合招标采购平台咨询电话为：010-86397110；平台将确保下载者的购买信息在开标前对平台公司有关工作人员保密；如下载者主动与平台公司工作人员联系咨询事宜，则视为下载者主动放弃信息保密的权利，平台公司将不承担任何责任。

5.8 投标人必须在制作电子投标文件之前完成 CA 证书的办理，并使用 CA 证书进行加密后才能投标，否则将无法正常投标。CA 证书具体办理流程参见中招联合招标采购平台账户中“北京 CA 申请”“CA 申请帮助”“CA 办理指南”查看，也可拨打中招联合招标采购平台统一服务热线 010-86397110 进行咨询。

6、投标文件的制作

6.1 投标人通过“环境检测”下载并安装检测工具。

6.2 安装完成后启动检测工具，逐一安装检测工具中的插件。

6.3 打开中招联合招标采购平台下载的后续名为.zzlh的电子招标文件，按提示进行电子投标文件的制作。

6.4 使用 CA 对制作好的电子投标文件进行加密并导出加密电子招标文件。

7、投标文件的递交

7.1 投标文件的上传/递交截止时间（投标截止时间，下同）见招标文件。

7.2 加密电子投标文件为“中招联合招标采购平台 www.365trade.com.cn/”网站提供的中招联合电子招投标平台投标文件制作工具制作生成的加密版投标文件。加密的电子投标文件（*.zfile 格式）须在投标截止时间前通过“中招联合招标采购平台（www.365trade.com.cn/）”上传递交。

7.3 本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为 www.365trade.com.cn，投标人无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料投标人应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并使用 CA 证书进行投标文件解密等。

7.4 不见面服务的具体事宜请中招联合招标采购平台统一服务热线 010-86397110 进行咨询。

7.5 逾期上传的或者未上传的投标文件，招标人不予受理。

8、发布公告的媒介

本招标公告在《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《中招联合招标采购平台》上发布，其它媒介转载无效。

9、联系方式

招 标 人：中原银行股份有限公司

联 系 人：何女士

联系电话：0371-61910139

地 址：河南省郑州市郑东新区商务外环路27号景峰国际中心

监督部门：中原银行股份有限公司

联 系 人：王老师

电 话：0371-85519688

招标代理：河南省机电设备招标股份有限公司

联 系 人：于女士、毕先生

联系电话：0371-65928026、65928339

地 址：郑州市郑东新区商务外环路23号中科大厦8楼

电子邮箱：ztz310@126.com