

# 海南电网有限责任公司 2024-2026 年客户服务中心 95598 热线及电子渠道业务外委费项目 中标候选人公示

公示开始时间：2024 年 01 月 31 日

公示结束时间：2024 年 02 月 03 日

海南电网有限责任公司 2024-2026 年客户服务中心 95598 热线及电子渠道业务外委费项目（招标编号：CG0700022001639230），经评标委员会评审，现将中标候选人公示如下：

## 二、评标情况

序号	标的名称	标的编号	标包名称	标包编号	推荐中标候选人	投标报价 (万元)	资质 能力 条件	质量	工期(交 货期)	备注
1	海南电网有限责任公司 2024-2026 年客户服务中心 95598 热线及电子渠道业务外委费项目	1	海南电网有限责任公司 2024-2026 年客户服务中心 95598 热线及电子渠道业务外委费项目	1-1	中通信息服务有限公司	2377.56	满足要求	满足要求	满足要求	综合总分排名第一，推荐为第一中标候选人。
2					江苏宸讯信息科技有限公司	2466.84	满足要求	满足要求	满足要求	综合总分排名第二，推荐为第二中标候选人。

## 三、提出异议的渠道和方式

### （一）异议书的格式及要求

投标人或其他利害关系人对本招标项目推荐中标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间，以书面形式提出异议。

#### 1. 投诉书内容：

(1) 投诉人的名称、地址及有效联系方式，以单位名义投诉的须加盖单位公章；

(2) 被投诉人的名称；

(3) 投诉事项的基本事实；

(4) 相关请求及主张；

(5) 有效线索和相关证明材料。

## 2. 无效投诉情形：

(1) 非受理渠道（招标项目招标公告、招标文件及中标公示等文件约定的受理渠道），且非经由受理投标人及其他利害关系人认证电子邮箱（供应商在中国南方电网供应链统一服务平台登记的或招标项目投标文件提供的电子邮箱；其他利害关系人未完成供应商登记或在招标项目投标的，需按有效投诉要求提供利害关系证明材料）投递的业务异议类投诉举报材料；

(2) 投诉人不是投诉项目投标活动的参与者，或者与投诉项目无任何利害关系的；

(3) 投诉事项不具体，且未提供有效线索，难以查证的；

(4) 投诉书未署投诉人真实姓名、签字和有效联系方式的；以单位名义投诉的，投诉书未经法定代表人签字或者加盖公章的；

(5) 超过投诉时效的；

(6) 已经做出处理决定，且投诉人没有提出新的证据

的。

3. 投诉书可以通过邮寄或现场递交的方式提交。公示期间遇上节假日、双休日，可将书面文件彩色扫描为 PDF 文件，在公示期内发至受理机构指定邮箱。

## （二）受理渠道和方式

### 1. 招投标业务质疑、异议

受理机构：南方电网供应链（海南）有限公司

通讯地址：海南省海口市琼山区振发路 60 号南方电网供应链（海南）有限公司供应链服务大厅

联系人：云工

联系电话：4008100100 转 2

联系邮箱：wlfwzxzbk@163.com（异议提出人发送电子异议书至该邮箱的，需在工作时间拨打联系电话确认邮件接收情况。）

2. 投标人（供应商）或者其他利害关系人认为本次采购活动不符合法律、法规、规章规定的，可以向有关监督部门投诉，投诉应有明确的请求和必要的证明材料。

监督投诉机构名称：海南电网有限责任公司供应链管理部

监督投诉机构电话：0898-65208123

（电话受理时间：工作日 08:30-12:00 14:00-17:30）

监督投诉机构邮箱：hngyljd@hn.csg.cn

(邮箱受理时间：全天 24 小时)

(三) 未按上述受理渠道发送的质疑、异议、投诉等函件，受理机构将不予受理和回复。经核查发现投诉人所提出的投诉存在诬告、故意扰乱招投标秩序等恶意行为，给招标人或他人造成损失的，将限制其一年内不得参加海南电网有限责任公司组织的招投标活动。对于故意捏造事实、伪造证明材料投诉他人的，招标人将依据国家法律法规和中国南方电网有限责任公司相关管理规定进行追责及处罚。

#### 四、其他公示内容

无。

招标人（或招标采购代理机构）主要负责人或授权的项目负责人（签名）：云惟勤

招标人或其招标采购代理机构名称（盖章）：南方电网供应链（海南）有限公司

2024 年 01 月 31 日