

# 2024年南方电网数字平台科技(广东)有限公司供应链管理平台V2.0(供应链互动式智能语音应答及质检)建设采购项目招标公告

(招标编号: CG2100022001709133)

## 一、招标条件

2024年南方电网数字平台科技(广东)有限公司供应链管理平台V2.0(供应链互动式智能语音应答及质检)建设采购项目(招标编号: CG2100022001709133),已由项目审批机关批准,项目资金来源为自筹资金,招标人为南方电网数字平台科技(广东)有限公司。本项目已具备招标条件,现进行公开招标。

## 二、项目信息

- 项目名称: 2024年南方电网数字平台科技(广东)有限公司供应链管理平台V2.0(供应链互动式智能语音应答及质检)建设采购项目
- 项目所在地区: 广东深圳
- 招标人: 南方电网数字平台科技(广东)有限公司
- 采购方式: 公开招标
- 招标方式: 专项
- 项目类别: 服务
- 资金来源: 自筹资金
- 资格审查方式: 资格后审
- 招标代理机构: 南方电网供应链集团有限公司
- 投标有效期: 120天

## 三、项目概况和招标范围

### (一) 项目概况

本项目依托南方电网公司云平台、人工智能平台、数据中心等技术平台,基于电网管理平台一期(资产域)建设情况,围绕电网数字化中的资产域客户服务业务应用场景,建设供应链互动式智能语音应答及质检项目。

### (二) 招标范围

本次采购分 1 个标的，1 个标包，内容包括：智能质检、智能辅助、语音平台、智能 IVR、客户服务管理等 5 部分。

本项目工期为自合同签订之日起 12 个月内完成竣工验收。

(三) 标的物清单

序号	标的	概算金额(万元)	标包号	标包名称	标包金额(万元)	最高限价(万元)	招标文件收取费用(元)	投标保证金(元)
1	2024 年南方电网数字平台科技(广东)有限公司供应链管理 V2.0(供应链互动式智能语音应答及质检)建设采购项目	390.4629	1	2024 年南方电网数字平台科技(广东)有限公司供应链管理 V2.0(供应链互动式智能语音应答及质检)建设采购项目	390.4629	390.4629	/	/

#### 四、投标人资格要求

通用资格要求	
序号	内容
1	中华人民共和国境内注册的法人，提供合法有效的营业执照(或事业单位法人证书等)；中华人民共和国境内注册的非法人组织，提供主体资格合法存续的证明文件；分支机构应提供合法有效的授权，授权应加盖委托人公章且委托人法定代表人或负责人签字；不接受自然人参与。
2	提供近三年经审计的财务报告(2021-2023 年报告。如 2023 年报告未发布，则提供相关原因声明及 2020-2022 年报告；成立时间不足的按实际成立时间提供)，审计意见非“否定意见”或非“无法表示意见”，没有处于被责令停业或破产状态，且资产未被重组、接管和冻结。(事业单位应提供 2021-2023 年经批准的财务报表，如 2023 年报表未发布，则提供相关原因声明及 2020-2022 年报表；成立时间不足的按实际成立时间提供)。
3	在经营活动中无重大违法失信记录，没有被市场监督管理机关在国家企业信用信息公示系统(www.gsxt.gov.cn)中列入严重违法失信企业名单，没有被最高人民法院在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单，应提供上述两个网

	站的相应截图；在中国南方电网有限责任公司范围内没有被纳入供应商预警名单，或实施不接受投标处理或市场禁入处理，且未解除的。
4	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包（标段）投标或者未划分标包（标段）的同一招标项目投标。
5	不接受联合体参与。

## 五、招标文件获取

### （一）完成供应商登记

在本项目招标文件发售截止时间前完成南方电网公司供应链统一服务平台（新平台）供应商登记（登录网址：[www.bidding.csg.cn](http://www.bidding.csg.cn)）（具体见《供应链统一服务平台登录及业务说明操作指引》，具体下载路径为：<http://www.bidding.csg.cn/down/1200297623.jhtml>）提交登记信息时请选择“中国南方电网有限责任公司或招标项目所属省级公司”为审核单位，已完成本步骤的可忽略。供应商要为注册登记、审核预留足够的时间，由于自身原因无法及时获取招标文件的，后果由供应商自行承担。（如为联合体投标，联合体各方均应在平台完成供应商登记。）

### （二）数字证书办理

在本项目投标文件递交截止时间前完成供应商数字证书办理（办理流程见网站下载中心数字证书办理指南），已完成本步骤的可忽略。供应商要为数字证书办理预留足够的时间，由于自身原因造成无法投标的，后果由供应商自行承担。

### （三）招标文件获取

凭系统账号、密码登陆供应链统一服务平台，确定要获取的项目、标的、标包，在系统下载加盖南方电网供应链集团有限公司电子章的电子版招标文件。

本次采购在供应链统一服务平台（新系统）中开展，具体操作路径如下：

购标路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->购标管理；

投标路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->投标管理；

服务费缴纳路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->服务费与退费；

投标助手下载路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->购标管理-项目参加及文件下载-可下载项目。

如为联合体投标，系统关联的联合体成员名称应与投标文件保持一致。如需变更联合体成员的，按照招标文件附件“联合体功能说明”在系统进行联合体成员名称的修改。

（四）供应链统一服务平台发售招标文件时间

供应链统一服务平台发售招标文件时间：2024年04月10日17时00分00秒至2024年04月17日17时00分00秒。过期无法获取。

（五）供应商登记、供应链统一服务平台操作、数字证书办理咨询电话

供应商登记咨询电话：4008100100 转 1

供应链统一服务平台操作咨询电话：4008100100 转 3

数字证书办理咨询电话：400-666-3999

电话咨询时间：周一至周五 上午 8:30-12:00, 下午 14:00-17:00

## 六、投标文件的制作和递交

（一）投标文件递交方式

1. 通过南方电网供应链统一服务平台（[www.bidding.csg.cn](http://www.bidding.csg.cn)）递交投标文件，并以此为准。

2. 本次招标采用全电子无纸化投标，投标人必须于规定的截标时间前按招标文件要求在南方电网公司供应链统一服务平台完成投标文件上传，无需再另行制作并递交纸质版投标文件及U盘电子版投标文件。未按要求在南方电网公司供应链统一服务平台制作或上传投标文件的，造成的一切后果由投标人自行承担。

（二）投标文件递交时间、截止时间

供应链统一服务平台投标文件开始递交时间：2024年04月10日17时00分00秒，截止时间：2024年05月8日09时00分00秒。

（三）招标文件澄清安排

澄清提问时间：在2024年04月18日17时00分00秒前提出。

澄清提问提出形式：通过南方电网供应链统一服务平台提交。

在购买招标文件后，投标人应在规定的澄清截止时间前在系统提出澄清问题。为确保对所有投标人的公平性，投标人未按规定时间期限提交的澄清问题将不作答复，投标人在投标中因此造成的理解偏差由投标人自行负责。

（四）计算机硬件特征码审查要求

为进一步规范招投标活动，维护公平竞争的市场环境，本项目对投标人在招标文件下载、投标文件制作及上传过程中产生的计算机硬件特征码严格审查。投标人如存在以下任一情

形，由评标委员会对其作否决投标处理：

1. 与其他投标人下载招标文件的 IP 地址、投标文件的 CPU 序列号及硬盘序列号三者同时一致；

2. 与其他投标人上传投标文件的 IP 地址、投标文件的 CPU 序列号及硬盘序列号三者同时一致；

3. 与其他投标人的投标文件网卡 MAC 地址一致。

如本招标项目最小独立评审单元（标的/标包）出现上述任一情形，将否决投标人响应本采购项目及同一采购项目后续采购的全部投标文件。

#### （五）其它注意事项

如投标文件存在围标串标情形的，将依据公司相关规定，对相关投标人实施不接受投标处罚。请各投标人高度重视投标诚信，对投标文件中存在生产制造能力、业绩合同、发票、服务网点等造假的情形，一经查实，招标人将严格按照国家法律法规及《南方电网公司供应商失信扣分管理细则》等有关制度进行严肃处理。

## 七、开标时间及地点

（一）开标时间：2024 年 05 月 08 日 09 时 00 分 00 秒

（二）开标地点：南方电网供应链统一服务平台

（三）其它注意事项：本次招标采用**在线开标**，不设现场开标环节。投标人可于开标结束后三小时内南方电网供应链统一服务平台上查看项目解密情况，并完成系统确认，如逾期未确认则视为同意开标结果。

## 八、发布公告的媒介

本次招标公告在“中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）及南方电网公司供应链统一服务平台（[www.bidding.csg.cn](http://www.bidding.csg.cn)）”上发布。

## 九、异议及投诉

（一）潜在投标人或者其他利害关系人对本项目的招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前以书面形式提出。异议文件应当包括下列内容：

1. 提出异议人的名称、地址及有效联系方式；

2. 异议事项；

3. 有效线索和相关证明材料。

提出异议人是法人的，异议文件必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章，同时还

需提交授权委托书；其他组织或自然人提出异议的，异议文件必须由其主要负责人或提出异议人本人签字，并附有效身份证明复印件，由本人提交。异议人不得以异议为名排挤竞争对手，进行虚假、恶意异议，阻碍招标投标活动的正常进行。

异议接收机构名称：南方电网供应链集团有限公司

异议受理邮箱：zbybyk@csg.cn

（二）投标人（供应商）或者其他利害关系人认为本次采购活动不符合法律、法规、规章规定的，可以向有关监督部门投诉，投诉应有明确的请求和必要的证明材料。

监督投诉机构名称：南方电网数字平台科技（广东）有限公司财务经营部

监督投诉机构电话：0755-82937155

监督投诉机构邮箱：cwjyjd@dptc.csg.cn

## 十、联系方式

招标人：南方电网数字平台科技（广东）有限公司

联系人：白工

招标代理机构：南方电网供应链集团有限公司

地址：广州市天河区天河路 178 号

联系人：胡工

联系电话：4008100100 转 2

招标人（或招标代理机构）主要负责人或授权的项目负责人（签名）：杨锋 **杨锋**

招标人或其招标代理机构名称：南方电网供应链集团有限公司【盖章位置】

2024 年 04 月 10 日