

昆明长水国际机场 2024 年行李系统核心控制设备定期维护项目采购预询价公告

昆明长水国际机场 2024 年行李系统核心控制设备定期维护项目资金已落实到位，根据《云南航空产业投资集团有限责任公司采购管理办法(试行)》的规定，现面向潜在响应人公开发布采购预询价公告，请有能力承担本项目工作内容的潜在响应人基于目前阶段采购人提供的询价资料，提供与之相匹配的报价资料。

一、项目概况

(一) 项目名称：昆明长水国际机场 2024 年行李系统核心控制设备定期维护项目

(二) 项目地点：昆明长水国际机场

(三) 采购范围：项目是对昆明长水国际机场行李处理系统的控制柜箱核心器件、电容补偿柜、20KVA UPS 主机柜及电池开展的专项维护服务。

(四) 服务周期：合同签订后采购人会书面通知服务方进场，自采购人发出书面通知之日起 12 个月。

(五) 服务要求：具体详见附件 1。

二、潜在响应人资格要求

潜在响应人须为具备经国家市场监督管理总局登记注

册的独立企业（事业）法人或其他组织，具备有效的营业执照（或其他行政机关颁发的可以合法开展业务的执照或法人登记证书）

三、报价函的递交

1. 报价时间：2024年4月24日00时00分至2024年4月30日23时59分。

2. 报价方式：报价文件请于报价时间内发送至邮箱 x1xtjdsxmgl@163.com，报价文件要求为加盖单位公章的PDF格式，具体详见附件2（报价文件格式）。未按时发送至指定邮箱的报价表及其他材料，采购人不予受理。

四、发布公告的媒介

本次采购预询价公告同时在云南航空产业投资集团电子交易平台（<http://hc.ynairport.com/>）和中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）上发布，采购人对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

五、其他要求

1. 本次采购预询价仅为后期采购方案的编制和采购工作的实施提供参考，本次采购预询价所有内容仅作询价使用，并不构成后期招采的必要内容。

2. 报价组成要求：潜在响应人应按本项目采购预询价公告所要求的内容进行报价，报价应包含为完成本项目所有工

作以及其他所有可能发生的费用。

3. 本次采购预询价不涉及任何费用支付。

六、联系人

采购人：昆明长水国际机场有限责任公司

联系人：李老师

地 址：云南省昆明市官渡区昆明长水国际机场航站楼

电 话：0871-67092862

采购人(盖章)：

日期：2024年4月23日



附件 1:

昆明长水国际机场 2024 年行李系统核心控制设备定期维护项目服务质量要求

一、项目概况及范围

(一) 项目概况

行李系统核心控制设备定期维护项目是针对昆明长水国际机场行李处理系统的控制柜箱核心器件、电容补偿柜、20KVA UPS 主机柜及电池开展的专项维护服务项目。

(二) 服务范围

行李系统核心控制设备定期维护项目分为三项维护内容，具体维护范围说明如下：

1. 行李系统控制柜箱核心器件维护

维护范围：行李系统所有本地电源分配柜（LDP）、主控制柜（MCP），清单如下：

行李系统控制柜箱核心器件维护清单

序号	安装位置说明	品牌型号	数量	单位
1	本地电源分配柜 LDP	威图/西门子/菲尼克斯	38	套
2	行李系统主控制柜 MCP	威图/西门子/菲尼克斯	50	套
3	TTS 主控制柜 MCP	威图/西门子/菲尼克斯	4	套
4	DCV 行李捷运系统主控制柜 MCP	爱尔登/西门子/易福门	12	套
合计			104	套

2. 电容补偿柜维护

维护范围：行李分拣大厅钢平台东、西侧两组电容补偿

柜，清单如下：

电容补偿柜维护清单

序号	安装位置说明	品牌型号	数量	单位
1	东侧电容补偿柜	EPCOS	1	套
2	西侧电容补偿柜	EPCOS	1	套
合计			2	套

3. 20KVA UPS 主机柜及电池维护

维护范围：行李处理系统离港、到达、中转、早到、TTS、空筐等子系统的 49 套 20KVA UPS 主机柜和电池，清单如下：

20KVA UPS 主机柜及电池维护清单

序号	安装位置说明	品牌型号	数量	单位
1	A 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
2	A 岛行李收集间 LDP02 (A01 线和 A02 线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
3	B 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
4	B 岛行李收集间 LDP02 (B01 线和 B02 线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
5	C 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
6	C 岛行李收集间 LDP02 (C01 线和 C02 线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
7	D 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
8	D 岛行李收集间 LDP02 (D01 线和 D02 线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
9	E 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
10	E 岛行李收集间 LDP02 (E01 线和 E02 线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
11	F 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
12	F 岛行李收集间 LDP02 (F01 线和 F02 线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
13	G 岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套

14	G岛行李收集间 LDP02 (G01线和G02线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
15	H岛钢平台 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
16	H岛行李收集间 LDP02 (H01线和H02线各一套)	山特 3C3 PRO	2	套
17	DD 中转 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
18	DI 中转 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
19	ID 中转 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
20	国内到达 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
21	国内到达 LDP02	山特 3C3 PRO	1	套
22	国际到达 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
23	国内早到 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
24	国内早到 LDP02	山特 3C3 PRO	1	套
25	国际早到 LDP01	山特 3C3 PRO	1	套
26	集装输送线控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
27	空筐输送线 A 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
28	空筐输送线 B 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
29	空筐输送线 C 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
30	空筐输送线 D 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
31	空筐输送线 E 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
32	空筐输送线 F 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
33	空筐输送线 G 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
34	空筐输送线 H 岛控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
35	空筐输送线东侧夹层控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
36	空筐输送线东侧行李处理大厅控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
37	空筐输送线西侧夹层控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
38	空筐输送线西侧行李处理大厅控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
39	空筐输送线互通线控制柜	山特 3C3 PRO	1	套
40	TTS01 控制柜 (含人工编码站)	山特 3C3 PRO	1	套
41	TTS02 控制柜 (含人工编码站)	山特 3C3 PRO	1	套
合计			49	套

二、服务周期

本项目的服务周期为：合同签订后采购人会书面通知服

务方进场，自采购人发出书面通知之日起 12 个月。

三、适用规范标准

在本文中引用的标准和规范，应是在响应截止日期之前 30 天内尚在通用的或最新版本标准。所有提供的设备检验、测试、验收等标准应符合国际标准化组织及国际、国内相关行业已实施的标准。这些标准应包括但不限于：

(一) GB/T 7251.1-2023 《低压成套开关设备和控制设备 第 1 部分：总则》

(二) GB/T 15576-2020 《低压成套无功功率补偿装置》

(三) GB/T 25740.1-2013 《PROFIBUS & PROFINET 技术行规 PROFIdrive 第 1 部分：行规规范》

(四) GB/T 20540.4-2006 《测量和控制数字数据通信 工业控制系统用现场总线 类型 3：PROFIBUS 规范 第 4 部分：数据链路层协议规范》

当上述标准和规范有冲突时，以最新的标准和规范为准。

四、服务内容

(一) 服务项目

服务方应针对每个单项服务内容进行报价。

序号	服务清单
1	行李系统控制柜箱核心器件维护
2	电容补偿柜维护
3	20KVA UPS 主机柜及电池维护

(二) 服务内容

1. 行李系统控制柜箱核心器件维护

服务方应在服务周期内完成一次该项维护服务范围内涉及的行李系统控制柜箱的专项维护和基础保养，并出具维护报告，采购人负责提供维护中需更换的器件，维护内容及要求见下表：

行李系统控制柜箱核心器件专项维护内容

序号	内容	技术要求说明
1	检查 PLC 运行情况	专用检测仪器仪表检测，见下方 PLC 检测表
2	检查以太网模块	专用检测仪器仪表检测，见下方以太网模块检测表
3	检查 Profibus-DP 总线网络	专用检测仪器仪表检测，见下方 Profibus-DP 总线检测表
4	检查 HMI	测试所有控制功能正常以及触摸屏校准
5	检查 Profibus-DP 网络运行情况	正常工作，无故障
6	检查安全继电器，依据采购人要求调整急停激活后控制程序	安全继电器正常工作； 急停片区内任一急停被按下后（对应 I/O 从站输入信号为 0 时），PLC 对应急停片区内电机的输出停止（对应 I/O 从站内电机运行输出设定为 0）
7	PLC 程序调试	根据采购人相关管理规定配合采购人对所有 PLC 密码进行一次修改，并保证修改后所有系统功能、程序较密码修改前不发生任何改变，并且确保系统能够正常运行；服务周期内，若采购人有需要，配合采购人通过程序进行深度故障诊断，并进行处置；服务周期内，若采购人提出要求，根据采购人需求对 PLC 程序或参数进行新增、删改、优化、调整；程序和参数调整前应对原版本进行备份并移交采购人，调整后应将新版本及相关文件、程序和注释、源

		码移交采购人。 说明：所有涉及到程序调试所需的电脑均由采购人提供。
8	器件检查	无故障

PLC 检测表

序号	检测项目	检测结果	设计标准
1	Scan Cycle Time	ms	25ms
2	看门狗时间	ms	150ms
3	PG 通讯连接数	共计连接数少于 20 个	符合设计要求
4	OP 通讯连接数	共计连接数少于 20 个	
5	S7 通讯连接数	共计连接数少于 28 个	
6	诊断缓存区数据	分析数据，出具故障报告	检查 PLC 故障，修复程序导致的内部故障。
7	最新诊断报文大小	分析数据，出具故障报告	
8	最大诊断报文数量	分析数据，出具故障报告	

以太网模块检测表

序号	总线参数	检测结果	技术要求
1	通讯连接	UDP	与 SAC 间为 UDP 连接，PLC 间为 S7 连接。
		S7 连接	
2	传输速率	Port 1	100M bit/s
		Port 2	
3	WINCC	反应时间 2s	通讯状态检测，反应时间 2s。
4	HMI	反应时间 1s	通讯状态检测，反应时间 1s。
5	PLC 之间	通讯时间间隔	符合设计要求
6	PLC 与 SAC 之间	不同报文类型通讯时间间隔	符合设计要求

Profibus-DP 总线检测表 (PLC 配置的 Profibus 总线 1 和 2)

符合标准 GB/T 20540.4 测量和控制数字数据通信工业控制系统用现场总线 第 3 部分: Profibus 规范			
序号	总线参数	检测结果	设计标准
1	通信协议	DP-V0	符合标准 GB/T 20540.4
		DP-V1	
		DP-V2	
		1500 kbits/s	达到系统 Profibus-DP 总线设计速度
		12000 kbits/s	离港/TTS/中转 Profibus-DP 总线设计速度
3	总线循环时间	ms	符合标准 GB/T 20540.4
4	看门狗时间	ms	符合标准 GB/T 20540.4
5	数据交换间隔	ms	符合标准 GB/T 20540.4
6	最慢的数据交换间隔	ms	符合标准 GB/T 20540.4
7	最快的数据交换间隔	ms	符合标准 GB/T 20540.4
8	最慢/最快的数据交换间歇	ms	符合标准 GB/T 20540.4
9	最新诊断报文大小	符合标准 GB/T 20540.4	符合标准 GB/T 20540.4
10	最大诊断报文数量	符合标准 GB/T 20540.4	符合标准 GB/T 20540.4
11	主站节点电压测试	4-6v	4-6v
12	末端节点电压测试	4-6v	4-6v
13	信号衰减程度	符合标准 GB/T 20540.4	符合标准 GB/T 20540.4

基础维护保养内容

序号	维护内容	技术要求说明
1	控制柜内、外标识、线号检查	标识、线号完整清晰
2	控制柜内器件维护保养	干净整洁、无污垢
3	柜体空调维护保养	干净整洁、无污垢, 制冷效果正常。

4	控制柜柜内器件工作状态检查	工作正常
5	检查并维护所有电缆接线端头	端头牢固
6	更换损坏或存在故障隐患的器件	更换后功能正常

2. 电容补偿柜维护

服务方应在服务周期内完成一次该项维护服务范围内涉及电容补偿柜的专项维护和基础保养，并对部分器件进行专项检测维护，出具维护报告，采购人负责提供维护中需更换的器件，维护内容及要求见下表：

电容补偿柜专项维护内容

序号	内容	技术要求说明
1	检测控制运行电压并联电容器的运行电压，是否在允许范围之内	仪器仪表检测
2	检查是否存在谐波源，谐波是否在允许范围内	仪器仪表检测
3	检查投(切)开关的容量是否在允许范围之内	投(切)开关的容量比并联电容器组的容量大 35%左右
4	检测触头间绝缘恢复强度	恢复强度高
5	检查熔断器中熔芯 KB、KU、KS 的额定电流是否在允许范围之内	额定电流不得大于被保护电容器额定电流的 1.3 倍
6	每套补偿柜电容 100%送检	提供第三方专业检测机构报告，若不合格予以更换
7	热成像仪检测母排及其他柜内器件状态	依据检测结果整改
8	检查并联电容器是否出现鼓肚现象	无鼓肚现象
9	开关闭合闸测试三次	通过率 100%
10	自动投运测试三次	100%正常运行率
11	系统投运后功率因数检测	不低于 95%
12	更换柜内损坏件器件并进行调试	调试后满足运行要求
13	检测控制运行温度是否正常	检测温度传感器和风扇
14	故障排查，电容补偿柜维护服务结束后提供服务报告	排除故障

基础维护保养内容

序号	维护内容	技术要求说明
1	控制柜内、外标识、线号检查	标识、线号完整清晰
2	控制柜内器件维护保养	干净整洁、无污垢
3	柜体空调维护保养	干净整洁、无污垢，制冷效果正常。
4	控制柜柜内器件工作状态检查	工作正常
5	检查并维护所有电缆接线端头	端头牢固
6	更换损坏或存在故障隐患的器件	更换后功能正常

3. 20KVA UPS 主机柜及电池维护

服务方应在服务周期内完成一次该项维护服务范围内涉及 20KVA UPS 主机柜及电池的维护保养，并出具维护报告，采购人负责提供维护中需更换的器件（20KVA UPS 主机器件除外），维护内容及要求见下表：

20KVA UPS 主机柜维护内容

序号	内容	技术要求说明
1	UPS 主机显示面板检查	通过 UPS 主机面板按钮操作，检查面板按钮功能是否正常，显示屏幕是否正常。
2	测量数据检查	通过 UPS 主机面板的测量界面，查看输入和输出的电压、电流、频率以及功率因数、电池电压，剩余时间等参数并记录。
3	负载平衡检查	检查三相输出负载是否平衡
4	历史记录检查	通过 UPS 主机面板的历史记录界面，查看最近的记录，是否有存在异常记录。
5	参数设置检查	检查参数设置是否与当前工况匹配
6	检测数据校准	检查实际测量数据和面板显示数据，对超出允差的进行校准。
7	UPS 主机维护	对主机内部电路板、器件进行维护保养，要求工作正常，干净整洁、无污垢，线路端头牢固。
8	UPS 主机柜体、空调维护	柜体内其他器件维护，要求工作正常，干净整洁、

		无污垢，线路端头牢固；空调维护，要求工作正常，干净整洁、无污垢，制冷效果正常。
9	UPS 主机内部器件检查	检查 UPS 主机内部连接件，电容、风扇等是否有损坏。
10	功能模式切换	对市电电源切换装置进行校验，采取断开进线侧电源的方法，检验进线切换装置动作的准确性，确保切换动作无误；对旁路电源切换装置进行检验，采取从电源进线侧分别断开市电、旁路电源的方法，检验切换模块切换功能是否动作准确的同时，也检验逆变器功能是否正常对其他切换装置进行校验。
11	20KVA UPS 主机监控软件	软件各项配置及各 UPS 监控模块系统信号和报警功能检查
12	20KVA UPS 主机维修	服务周期内对 20KVA UPS 主机发生故障的器件提供维修或更换服务，维修或更换器件产生的费用包括在合同总价内。
13	负载测试	对每套 UPS 进行负载测试，并记录每套 UPS 实际可用时长。

20KVA UPS 配套电池维护内容

序号	内容	技术要求说明
1	电池电压	每个电池电压检测
2	电池内阻	每个电池内阻检测
3	电池外形目测	无泄露、无变形、无腐蚀等
4	电池充放电试验	无异常
5	柜体维护	进行柜内维护，要求干净整洁、无污垢，线路端头牢固。
6	电池更换服务	服务方对检测出故障电池进行更换，采购人提供电池，更换下的废旧电池根据采购人的需求由服务方配合处置。
备注	当电池组中发现电压反极、压降大、压差大或酸雾泄漏现象的电池时，应及时采取相应的措施恢复或修复，对不能恢复、修复或寿命已过期的电池要及时更换，以免影响到主机。	

五、人员资质及配置要求

（一）人员资质

1. 技术人员具备工程师资质，响应时提供加盖服务方公章的工程师证书复印件；工程师资质应为机电工程专业类，如机械工程、机械电子工程、测控技术与仪器、电气工程及其自动化、电气工程与智能控制自动化、自动化等相关专业。
2. 操作人员需持有低压电工特种作业操作证。

（二）岗位要求

1. 服务方须配置一名项目负责人，负责与采购人沟通协调合同执行过程、服务工作推进等事宜，项目负责人联系电话保持 24 小时通讯畅通。项目负责人的资质要求与技术人员一致。
2. 服务方根据作业当天行李系统运行保障情况及服务内容，安排匹配维护作业方案的人员数量开展服务工作。

（三）其他要求

实施本项目时涉及需由国家相关检测服务机构或原设备厂家授权人员进行的服务，由服务方自行申请和协调，由此产生的费用包含在项目总价内。

六、服务设施设备配置要求

服务方须自行配置项目服务过程中所需的设施设备及工具，由此产生的所有费用包含在项目总价中，不得向采购人要求增加额外费用。

服务方使用的设施设备应满足以下要求：

（一）程序调试的专用电脑，调试前须开展病毒查杀，调试期间不得连接外部网络。

（二）程序备份和更改工作中需提供并使用专用储存设备进行程序转存和备份，不得使用行李系统原储存设备进行程序转存和备份操作，防止原储存设备中的程序被覆盖或修改导致行李系统瘫痪。

（三）专用调试软件需不存在知识产权纠纷。

七、服务质量及验收要求

（一）服务质量

1. 应急服务要求

本项目服务周期内，服务方须依据采购人要求配合完成服务范围内设备故障、异常、意外情况的应急处理工作，同时提供电话或现场技术支持服务。

服务方在服务周期内应提供 7×24 小时应急服务，接到采购人关于服务范围内设备的电话报故后，应积极配合采购人进行故障处理，若电话无法处理或采购人提出要求，服务方应尽快赶到昆明长水国际机场开展现场处理，直至故障排除。服务方不得以此为由向采购人要求增加额外费用，同时应急服务纳入本项目服务质量要求考核中，考核周期为本项目服务周期，单项维护内容中的设备在服务周期内发生故障且在服务周期结束时仍未排除，采购人将扣除该项维护内容

相关款项。

2. 过程资料要求

在项目实施中，服务方应针对三项维护内容分别提供以下过程资料作为验收依据。

(1) 实施前：服务方需提交维护作业方案（包含进场作业人员名单以及相应资质证书、特种作业操作证书复印件）由采购人审核。

(2) 实施后：提交维护报告，其中须包含服务内容中要求的各项报告、记录、表格和最终的总结分析建议。

3. 安全管理要求

(1) 服务方应采取必要的预防及安全保护措施，并按要求与采购人签订相关安全责任书，若发生安全问题，一切后果由服务方承担。

(2) 服务方应遵守采购人所有关于对清洁剂和化学物品或危险物品的操作、存储、分类以及使用的相关要求。

(3) 服务方应为服务工程师及其他现场作业人员申请办理工代类通行证，相关现场作业人员均应接受身份背景核查。服务方应承担办理通行证所产生的全部费用，并遵守《昆明长水国际机场证件管理规定》等相关管理规定。

(4) 服务方应遵守昆明机场公共卫生事件防控和应急管理相关规定及要求，由此产生的费用包含在项目总价内。

(5) 服务方的员工或技术支持人员在机场区域应严格

遵守机场的各种安全管理规定，如服务方违反机场安全规定或服务周期内因违法犯罪等不良行为导致采购人遭到处罚，采购人将依据考核评分表对服务方进行考核。

(6) 服务方应遵守现行的机场方面的航空安保程序和要求。

(7) 服务方提供的服务应符合机场管理条例、机场法规、机场运行维保流程手册以及昆明长水国际机场行李处理系统运行和管理要求。如服务方违反上述法规和条例等要求，造成的损失由服务方承担。

(8) 服务方应遵守国家有关电气设备操作、维护保养等规程，避免发生安全事故，否则一切损失由服务方承担。

(9) 服务方应在确保不影响采购人日常生产运行的前提下开展维护保养工作，否则导致采购人的一切损失由服务方承担。

(10) 服务方负责其现场作业人员的管理，否则造成安全事件或导致采购人受损的一切损失由服务方承担。

4. 其他要求

(1) 服务方不得对项目涉及的任何程序和参数进行复制或存储；不得对任何程序和参数进行私自加密或破解，否则造成的一切经济损失或法律后果由服务方承担。

(2) 服务方开展各项维护工作前需制定详细的维护作业方案，方案需得到采购人的批准后方可执行，且在执行过

程中采购人有权依据运行情况随时暂停维护工作，维护工作暂停后重新启动维护工作的时间需服从采购人安排。服务方不得以采购人要求暂停维护工作导致的服务时间加长为由向采购人要求增加额外费用。

(3) 服务方需服从采购人安排，维护及服务时间以采购人通知为准。服务方需提前与采购人联系并填写行李系统工作联系单。经批准后，方可开展维护及服务工作，否则造成一切经济损失由服务方承担。

(4) 在提供服务时，服务方应采取必要的措施和预防手段避免对系统或其他设施设备及器件的损坏或损失，若由于服务方的责任造成的损坏或损失，应由服务方负责赔偿。

(5) 在提供服务时，服务方未按要求完成的，采购人有权勒令服务方立即进行整改，整改未在规定期限内完成，采购人将依据考核评分表对服务方进行考核。

(6) 在服务周期内，本项目服务范围内服务方已完成维护的设备，若出现非采购人人为操作原因的故障，服务方须承担设备抢修责任。因设备故障造成旅客托运行李迟交时，服务方须承担相关的赔偿责任。

(二) 验收要求

1. 行李系统控制柜箱核心器件维护服务质量及验收要求：

(1) 服务方完成该项维护范围内所有工作并满足技术

要求说明的标准。

(2) 该项维护服务质量要求考核合格。

当满足以上条件时，服务方可向采购人提出书面验收申请，采购人在7个工作日内组织双方按照服务要求对该项维护内容进行验收。

2. 电容补偿柜维护服务质量及验收要求：

(1) 服务方完成该项维护范围内所有工作并满足技术要求说明的标准。

(2) 该项维护服务质量要求考核合格。

当满足以上条件时，服务方可向采购人提出书面验收申请，采购人在7个工作日内组织双方按照服务要求对该项维护内容进行验收。

3. 20KVA UPS 主机柜及电池维护服务质量及验收要求：

(1) 服务方完成该项维护范围内所有工作并满足技术要求说明的标准。

(2) 该项维护服务质量要求考核合格。

当满足以上条件时，服务方可向采购人提出书面验收申请，采购人在7个工作日内组织双方按照服务要求对该项维护内容进行验收。

八、服务考核标准

(一) 考核结果运用

本项目执行约束性考核机制，每项维护内容进行单独考

核，考核贯穿项目整个服务周期。

考核基础分 100 分，服务方违反考核细则中考核指标时进行相应扣分，考核由采购人执行，在项目服务周期结束时针对每项维护出具该项维护考核评分表。

本项目按单项维护内容结算，单项维护最终应付款=该单项维护总价格×考核得分/100。

（二）考核标准

详见考核评分表。

维护考核评分表

考核指标	目标要求	评分标准及细则	考核得分	备注
人员安排	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作业人员应身体健康, 满足合同中文件关于职业资格、职称等资质要求。 2. 根据行李系统当天保障情况, 安排满足运维的人员数量开展工作, 并服从现场安全生产保障管理。 3. 设置项目负责人, 负责协调处理采购人与服务方推进工作所需沟通协调的事宜。 	<p>服务周期内, 任何一项未达到目标要求 (两次及以下), 每项每次扣 2 分; 同一项在服务周期内发生 3 次及以上的每项每次扣 3 分。</p>		
现场作业要求 作业流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服从采购人的作业管理及项目实施管理, 在开展现场作业前须报备并经相关部门批准后方可开展作业。 2. 现场作业前必须先做好安全防护, 穿戴劳保用品, 放置安全警示标志或防护栏; 带电操作时应穿戴绝缘鞋, 做好相关防护。 3. 作业期间应确保现场安全, 作业完后应与采购人进行作业结束确认。 4. 作业期间应管理好工具器材, 妥善处理污染物, 确保现场设备、人员、环境安全。 5. 人员离开现场时应确保现场没有遗留工具、材料等, 做到人走场清。 	<p>服务周期内, 任何一项未达到目标要求 (两次及以下), 每项每次扣 2 分; 同一项在服务周期内发生 3 次及以上的每项每次扣 3 分。</p>		

	控制区证件管理	<p>1. 严格遵守控制区证件管理、门禁使用等相关规定，不发生证件及门禁使用违规情况。</p> <p>2. 与本项目相关的特殊物品需带入控制区时，认真执行特殊物品进入控制区管理规定。</p> <p>3. 不得违反其他证件管理规定。</p>	服务周期内，任何一项未达到目标要求（两次及以下），每项每次扣2分；同一项在服务周期内发生3次及以上的每项每次扣3分。	
安全管理要求	生产安全	<p>1. 作业范围应严格遵照作业计划或方案，不得私自改变作业计划或作业点位。</p> <p>2. 作业过程不得影响其他设备正常运行，造成系统停机、故障。</p>	服务周期内，任何一项未达到目标要求（两次及以下），每项每次扣2分；同一项在服务周期内发生3次及以上的每项每次扣3分。	
	消防安全	<p>1. 认真执行机场消防、内保等各项管理规定。</p> <p>2. 值班室、库房等办公室区域内不得抽烟，电线、排插等不得私拉乱接。环境卫生保持干净整洁，物品摆放整齐有序。</p> <p>3. 熟悉消防设备和火灾事故处置程序，掌握疏散流程及逃生技能。</p>	服务周期内，任何一项未达到目标要求（两次及以下），每项每次扣2分；同一项在服务周期内发生3次及以上的每项每次扣3分。	
服务质量要求	服务质量	<p>1. 服务方应在作业前制定并提交维护保障方案（含计划）交采购人审核，通过后方能执行。</p> <p>2. 服务方应按要求完成检测维护，未达到采购人要求时应按采购人相关要求组织整改。</p> <p>3. 服务方应按采购人作业规范要求操作、维修、维护设备。</p> <p>4. 服务过程资料完整、齐全，提交维护报告，须包含服务内容中要求的各项报告、记录、表格和最终的总结分析建议。</p>	服务周期内，任何一项未达到目标要求（两次及以下），每项每次扣2分；同一项在服务周期内发生3次及以上的每项每次扣3分。	服务周期内，本项目范围内已完成维护的设备出现非采购人人为操作原因的故障或运行异常，导致采购人被旅客或航空公司等客户单位投诉，且形成有效投诉的，每次扣5分。

	<p>1. 服务方在服务周期内应提供 7 × 24 小时电话服务,接到采购人关于服务范围内设备的电话报故后,应积极配合采购人进行故障处理。</p> <p>2. 若电话无法处理或采购人提出要求,服务方应尽快赶到昆明长水国际机场开展现场处理,协助排除故障。</p>	<p>服务周期内,任何一项未达到目标要求(两次及以下),每项每次扣 5 分;同一项在服务周期内发生 3 次及以上的每项每次扣 10 分。</p>	
<p>其他扣分项</p>	<p>违反合同条款、各级安全管理及服务质量要求,导致采购人遭受损失或处罚、给采购人带来负面舆情影响或不良影响的其他情况,按情况严重性扣除 2-15 分。</p>	<p>违反合同条款,任何一项未达到目标要求(两次及以下),每项每次扣 x 分;同一项在服务周期内发生 3 次及以上的每项每次扣 y 分”,则具体的计算方法为:在服务周期内有 1-2 次未达到目标要求,每项每次扣 x 分;在服务周期内有 3 次及以上(n 次)未达到目标要求,总计扣 y*n 分。</p>	
<p>扣分计算方法说明: “服务周期内,任何一项未达到目标要求(两次及以下),每项每次扣 x 分;同一项在服务周期内发生 3 次及以上的每项每次扣 y 分”,则具体的计算方法为:在服务周期内有 1-2 次未达到目标要求,每项每次扣 x 分;在服务周期内有 3 次及以上(n 次)未达到目标要求,总计扣 y*n 分。</p>			
<p>考核得分=满分 100 分-扣分项分值总和(包含其他扣分项分值)</p>			

日期:

考核人:

被考核人:

附件 2：报价文件格式

昆明长水国际机场2024年行李系统核心控制设备定期维护项目预询价公告

报 价 文 件

供应商：_____（公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签名）

____年__月__日

供应商基本情况表

单位名称			
项目名称			
注册地址		邮政编码	
联系人		联系电话	
法定代表人	姓名		电话
成立日期			
基本账户开户银行			
基本账户银行账号			
经营范围			
类似业绩			
备注			

注：后附营业执照（或其他行政机关颁发的可以合法开展业务的执照或法人登记证书）、资质证书（如有）、业绩证明材料（如有）等复印件或扫描件。

单位名称（盖单位章）： _____

日期： 年 月 日

(供应商营业执照)

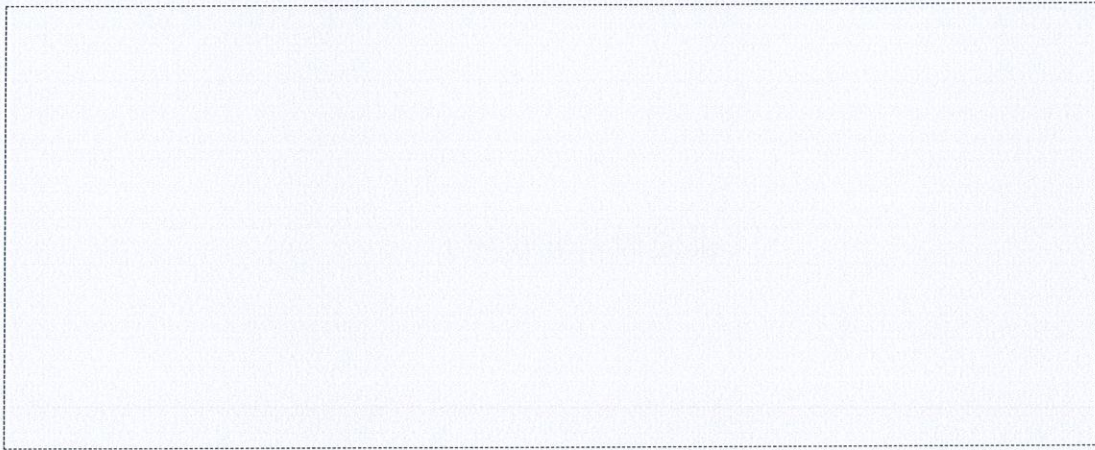
二、法定代表人（单位负责人）身份证明

供应商名称：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____系_____（供应
商名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）有效身份证正反面扫描件



供应商：_____（公章）

日期：____年__月__日

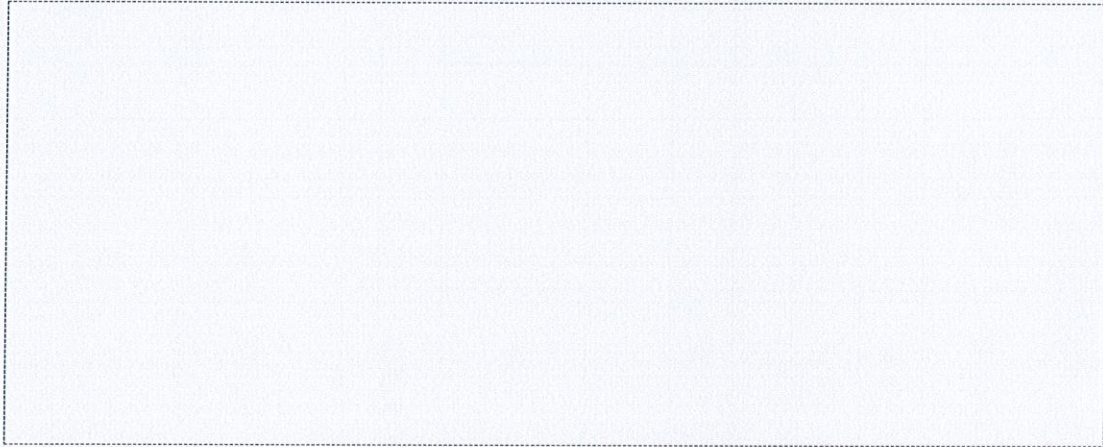
三、授权委托书（适用于有委托代理人的情况）

本人_____（姓名）系（供应商名称）的法定代表人（单位负责人），现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改（项目名称）的报价文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

附：委托代理人有效身份证正反面扫描件



供应商：_____（公章）

法定代表人（单位负责人）：_____（签名）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签名）

身份证号码：_____

日期：____年__月__日

四、响应报价表

序号	服务内容	维护内容	数量(套)	含税单价 (元/套)	含税合计(元)	税率 %	备注
1	行李系统控制柜箱核心器件维护	本地电源分配柜 LDP	38 套				
		行李系统主控制柜 MCP	50 套				
		TTS 主控制柜 MCP	4 套				
2	电容补偿柜维护	DCV 行李捷运系统主控制柜 MCP	12 套				
		行李分拣大厅钢平台东、西侧两组电容补偿柜	2 套				
3	20KVA UPS 主机柜及电池维护	行李处理系统离港、到达、中转、早到、TTS、空筐等子系统的 20KVA UPS 主机柜和电池	49 套				
意向总报价(元): ¥ _____, 大写: 人民币 _____							

供应商(公章):

法定代表人(单位负责人)或委托代理人(签名):

日期: 年 月 日