

中国联通陕西省分公司 2023 年管理中台以店包片营服能力研发项目软件开发服
务招标公告

(招标编号: HX-202300007-013)

项目所在地区: 陕西省, 西安市, 市辖区

一、招标条件

本中国联通陕西省分公司 2023 年管理中台以店包片营服能力研发项目软件开发服务已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为其他资金采购预算: 128.38 万元(不含税), 招标人为中国联合网络通信有限公司陕西省分公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 采购预算: 128.38 万元(不含税)

范围: 本招标项目划分为 1 个标段, 本次招标为其中的:

(001)中国联通陕西省分公司 2023 年管理中台以店包片营服能力研发项目软件开发服务;

三、投标人资格要求

(001 中国联通陕西省分公司 2023 年管理中台以店包片营服能力研发项目软件开发服务)的投标人资格能力要求: 详见公告;

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 从 2023 年 12 月 04 日 18 时 00 分到 2023 年 12 月 11 日 18 时 00 分

获取方式: 中国联通合作方自服务门户网站 (<https://www.cuecp.cn>)

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2023 年 12 月 14 日 09 时 30 分

递交方式: 中国联通合作方自服务门户网站 (<https://www.cuecp.cn>) 电子上传文件递交

六、开标时间及地点

开标时间: 2023 年 12 月 14 日 09 时 30 分

开标地点: 中国联通合作方自服务门户网站 (<https://www.cuecp.cn>)

七、其他

本比选项目为中国联通陕西省分公司 2023 年管理中台以店包片营服能力研发项目软件开发服务（采购代理编号：HX-202300007-013），采购人为中国联合网络通信有限公司陕西省分公司，采购代理机构为华信咨询设计研究院有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在应答人（以下简称应答人）应答。

1. 项目概况与采购内容

1.1 项目概况：本项目为中国联通陕西省分公司 2023 年管理中台以店包片营服能力研发项目软件开发服务。

1.2 采购内容：本次采购管理中台以店包片营服能力研发软件开发服务。本期功能需要基于现有数字化网格赋能系统、全量客户运营平台的相关能力基础上实现，需完成对接总部用户中心、数据中台、能力商店、集中渠道系统、新一代经分系统，同时对接省内号线系统、公客系统、DOP 指挥舱等系统，按总部和省内应用要求进行网格数据交互。

本次迭代和新增以下功能：

1) 迭代开发：①营服组织体系优化（实现小区、战队、人员配置关系等）；②小 CEO 工作台优化（实现战队工作台功能等）；③智家师交付规范化（智家师大屏优化等）；
2) 新增功能：①量收薪评价（实现资源归集下的量收统计等）；②存量一本账（存量工单收入预测等）。1.3 标包划分：本项目不划分标包。

1.4 采购预算：128.38 万元（不含税）。

1.5 服务期限：自合同签订之日起 45 日内完成系统上线。

1.6 服务地点：陕西省西安市。

1.7 本项目设置不含税单价最高限价（元/人月），不含税单价最高限价为 14940（元/人月）。

（应答人投标报价高于最高投标限价的，其投标将被否决。）

2. 应答人资格要求

2.1 专用资格要求：

2.1.1 资质要求：应答人须具备有效的 CMMI3 或以上证书，并提供证书扫描件。

2.1.2 业绩要求 应答人须提供至少 2 份软件开发类项目业绩（含运营管理系统开发和数据分析系统开发类）。

（1）时间要求：自 2021 年 1 月 1 日至应答截止之日（以单项合同或框架协议下的订单或结算单签订时间为准）；

（2）金额要求：单项合同金额 \geq 100 万元，（合同金额以单项合同或框架协议下订单或结算

单金额为准):

(3) 材料要求: 须提供单项合同或框架合同关键页扫描件, 包括但不限于合同名称、服务内容、合同金额、合同签章页等。框架合同还须提供框架合同下对应的订单或结算单扫描件, 原件备查。

2.1.3 人员要求 应答人须提供项目经理 1 名, 具备 PMP 认证或信息系统项目管理师(工信部或人社部颁发), 并承诺在系统上线前提供 5×8 小时驻场服务。

注: 项目经理须提供有效的相关认证证书、身份证、2022 年 7 月 1 日至应答截止之日任意连续 3 个月的社保证明材料扫描件(社保证明上必须有社保管理机构章以及缴费单位名称、缴纳保险人员姓名, 且须为应答人自有员工, 否则视为无效。)

2.1.4 服务承诺: 应答人须承诺自终验结束后 2 年内, 为本项目免费提供 5×8 小时技术支持服务及 7×24 小时故障处理服务。

2.1.5 工期承诺: 应答人须承诺保证在合同签订之日起 45 日内, 完成项目上线工作, 并完全继承现有系统的所有功能和升级改造。因应答人逾期不能完成, 应答人承诺支付合同总额 30% 的违约金并解除合同。

2.1.6 软著承诺: 应答人须承诺在项目终验前提供该项目的软件著作权, 软件著作权归甲方所有, 否则视为终验不通过。

2.1.7 技术合同认证登记承诺要求 要求中选人在合同成立后向所在地区的技术合同登记机构提出认定登记申请, 并将登记证明提供给采购人。关于技术合同认定登记相关要求, 按照《技术合同认定登记管理办法》(国科发字[2000]063 号)执行。

2.2 通用资格要求:

2.2.1 证照要求 应答人必须是在中华人民共和国依法注册的、具有独立法人资格或其他组织的。

2.2.2 税务要求: 应答人须承诺中选后开具增值税专用发票。

2.2.3 信誉要求: 应答人不得存在下列情形

(1) 被责令停业、被暂停或者取消应答资格的、财产未被接管或者冻结及廉政责任;

(2) 在最近三年内有骗取中选、严重违约、重大工程质量或者安全问题的;

(3) 应答人在“信用中国”网站或“中国执行信息公开网”网站被列为失信被执行人;

除以上情形外, 不存在其他违法、违规行为, 以及中选后可能影响合同履行的其他情况。

2.2.4 守法要求 应答人应遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《通信工程建设项目招标投标管理办法》及其他相关法律法规。

应答人应承诺参加本项目应答中无围标串标、弄虚作假骗取中选的不良行为。

2.2.5 回避原则 应答人不得与本项目招标代理机构存在隶属关系、控股关系及其他利益关系。

2.2.6 应答人关系审核：应答人之间如存在单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系，不得同时参加划分标段的同一标段或未划分标段的同一采购项目应答，否则相关应答均无效，并按照联通供应商黑名单管理办法及相关规定处理。

以下情况按无效应答处理：

- (1) 同一标段不同应答人存在联系人、联系电话或联系邮箱相同的视为围标、串标；
- (2) 同一标段不同应答人高级管理人员之间存在交叉任职的，即可视为单位负责人为同一人，相关应答均无效。
- (3) 同一标段不同应答人之间存在控股关系的，不限于股份占比超过 50%，占比最大股东也属于控股，相关应答均无效。

说明：1) 同一标段不同应答人存在疑似联系电话相同但中国联通智慧供应链电子招投标平台显示“暂无信息”的，会进一步查阅其应答文件和应答信息确认是否有围标串标情形；

2) 对于上述(2)和(3)无效应答情形，不论何时发现，相关应答均作无效处理。具体来说，在评审时，评审委员会应当否决其应答；中选公示后，采购人应当取消其中选资格；合同签订后，相关合同无效，应当恢复原状，不能恢复原状的中选人应当赔偿因此造成的损失。

2.2.7 应答方式要求：本次应答不接受联合体应答。

2.2.8 供应商黑名单管理要求：

(1) 对列入中国联通集团及陕西联通黑名单的供应商，按照《中国联通供应商黑名单管理办法》及《陕西联通供应商黑名单管理办法实施细则》相关规定执行。

(2) 在应答过程中，如果被列入中国联通、陕西联通黑名单供应商，则废止其参与资格、中选资格、签订合同资格；在合同履行过程中，如果被列入中国联通黑名单供应商，则立即终止合同执行，相关后果由卖方承担。（提供《供应商承诺书》）。

2.2.9 风险点展示 采购人将进行应答文件的 IP、MAC 地址校验，如不同供应商的 MAC 地址相同，评审委员会（或采购人）将直接按照围标、串标处理。

2.2.10 货物及包装材料病虫防疫要求：不使用来自松材线虫病疫区的松木制造的货物及包装材料；在采购含有木质的货物或含有木质包装材料的货物到货时供应商须提供《植物检疫证书》。（提供《供应商承诺书》）。

2.2.11 绿色包装要求：供应商所提供产品应符合绿色包装的要求，不使用含有有毒、有害

物质作为包装物材料，使用可循环使用、可降解或者可以无害化处理的包装物，避免过度包装；在满足需求的前提下，尽量减少包装物的材料消耗。（提供《供应商承诺书》）。

2.2.12 合规管控要求：在采购活动中供应商应签署《供应商合规承诺》。

2.2.13 廉洁承诺：在采购活动中供应商应签署《应答（洽谈）单位廉洁自律承诺书》。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见比选文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的应答人，其应答文件将被否决。

4. 比选文件获取

4.1 比选文件获取时间：2023年12月04日18时00分至2023年12月11日18时00分（北京时间，下同）（包括法定工休日、法定节假日）。

4.2 比选文件获取地点：有意向的潜在应答人登录网站中国联通合作方自服务门户网站（以下简称新平台）“<https://www.cuecp.cn>”购买比选文件，且下载比选文件后才可参与应答。未按照比选公告中规定时间获取比选文件的应答人不能参加应答。

应答人登陆中国联通合作方自服务门户网站（<https://www.cuecp.cn>），点击电子招标投标（中国联通智慧供应链平台招标采购中心），进入平台后在左侧导航栏选择比选项目管理→寻找商机→检索意愿参与的比选项目→选择我要参与进入购标申请环节，并填写供应商相关信息，选择参与标段点击“保存”。完成此操作后在左侧导航栏→比选项目管理→“我参与的项目”信息列表，选择刚才参与的项目点击“项目跟进”→项目页面可以点击“公告详情”查看项目公告→点击“购买资审文件”按钮，然后勾选需要够购买的标段点击“立即结算”→点击“沃支付”跳转到沃支付页面进行支付。

注：在售标时间内，填写并提交购买标书申请，选择网上支付，支付成功后可直接下载比选文件，所下载比选文件为.megp格式，潜在应答人须在网站左侧导航栏-“我的工作台→共享文档下载中心下载“中国联通智慧供应链平台招标采购中心投标文件制作系统（最新版）”安装该驱动程序，并以此打开.megp格式比选文件。

网上支付进入沃支付界面，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册；（如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900）若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款。详见比选公告附件：应答人操作、沃支付操作等操作方法。

4.3 注意事项：由于采用电子标，应答人须在购买文件交费时间截止时间前完成中国联通内部供应商注册，否则无法进行中国联通智慧供应链平台招标采购中心的应答文件递交，由于

应答人未及时完成相关电子操作所造成的后果，由应答人自行承担。供应商注册流程请登陆中国联通合作方自服务门户 (<https://www.cuecp.cn>) 进行操作。

文件费用：本项目比选文件售价人民币肆佰元（¥400.00），售后不退。

注意：无论采购文件是否收费，应答人请务必在比选文件售卖截止时间前登录中国联通合作方自服务门户，进行比选文件购买操作，否则将无法正常应答。

4.4 华信电子采购平台注册帐号：

未注册用户，需输入网址 (<https://hxzhaobiao.hxdj.cn/>)，点击招标系统注册，根据操作手册完成在线注册，注册提交审核后可提醒招标代理机构工作人员（唐珍尧 18292489428）查看审核状态以便及时审核（注册步骤、支付步骤详见网站：【采购电子平台操作手册（供应商）】）。供应商通过此平台获取标书费发票。

5. 应答文件的递交

5.1 电子应答文件的递交 电子应答文件上传至“中国联通智慧供应链平台招标采购中心”递交，应答截止时间为2023年12月14日09时30分。

建议在应答截止时间的24小时之前完成上传，以避免临近截止时间大家集中上传造成的网络拥堵导致上传文件失败；如应答报价需要最后确认，可先提前上传应答文件技术及商务部分，最后再单独上传报价文件；中国联通智慧供应链平台招标采购中心维护人员会在非工作时段内（17:00至8:00）维护平台系统，应答人如果在该时段上传应答文件有可能会造成应答文件丢失或无法上传。建议应答人在每日8时30分至17时00分时段内上传应答文件。

未在应答截止时间前上传电子应答文件的，应答无效。当电子应答（文件打包、上传、解密异常）操作出现异常时，应及时联系系统支撑人员解决。采购人有权对应答人提供的证明材料进行核实，如果发现应答人提供虚假信息，将追究提供虚假信息的责任。

本项目唱价、评审以电子应答文件为准。如因“中国联通智慧供应链平台招标采购中心”的系统原因无法正常开标、评标，则延期等待系统恢复正常。

5.2 本项目将于上述同一时间、地点进行唱价，采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人或者其委托代理人准时参加。唱价时应答人须准时登陆中国联通智慧供应链平台招标采购中心并在查看完报价后及时确认唱价结果，如对唱价情况有异议，请在30分钟内联系采购代理机构。

5.3 出现以下情形时，采购人/采购代理机构不予接收应答文件：

5.3.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.3.2 未按照比选文件要求密封的；

5.3.3 未按照本公告要求获得本项目比选文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：不涉及

6.2 检测相关费用：不涉及

7. 发布公告的媒介

本比选公告和结果公示同时且仅在中国采购与招标网 (www.chinabidding.com.cn)、中国联通采购与招标网 (www.chinaunicombidding.cn)、陕西采购与招标网 (www.sntba.com)、中国招标投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com) 上发布，其他媒介转载无效。

8. 联系方式

采购人：中国联合网络通信有限公司陕西省分公司

地址：陕西省西安市高新区沣惠南路 15 号

联系人：刘经理

电话：029-68588148

采购代理机构：华信咨询设计研究院有限公司

采购代理机构地址：陕西省西安市雁塔区橡树星座 B 座 25 楼

项目负责人：张璐、黄艳、楼晓波

联系人：唐珍尧

电话：18292489428

9. 附加项：

9.1 潜在应答人须在比选公告要求的比选文件获取截止时间前完成供应商注册流程，否则将无法完成本项目应答。

9.2 供应商注册服务电话：010-67882255（转 3 转 8 转 2）；系统操作问题，请联系网站技术支持电话：0431-85560102。

采购人：中国联合网络通信有限公司陕西省分公司

采购代理机构：华信咨询设计研究院有限公司

2023 年 12 月 04 日

八、监督部门

本招标项目的监督部门为陕西省通信管理局。

九、联系方式

招 标 人：中国联合网络通信有限公司陕西省分公司

地 址：陕西省西安市高新区沣惠南路 15 号

联 系 人：刘经理

电 话：029-68588148

电子邮件：1753610985@qq.com


招标代理机构：华信咨询设计研究院有限公司

地 址：陕西省西安市雁塔区橡树星座 B 座 25 楼

联 系 人：张璐、黄艳、楼晓波

电 话：18292489428

电子邮件：1753610985@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）  （签名）

招标人或其招标代理机构  （盖章）

招标业务章
(30)