

一体化客服智能语音导航系统建设项目-招标公告

(招标编号：TC230R0ER)

招标项目所在地区：北京市

一、招标条件

本一体化客服智能语音导航系统建设项目（招标项目编号：TC230R0ER），已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为企业自筹资金，招标人为北京农村商业银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现进行竞争性磋商。

二、项目概况和招标范围

项目规模：0。

招标内容与范围：本招标项目划分为标段1个标段，本次招标为其中的：

001 第1包

三、投标人资格要求

001 第1包：

- 1.具有独立法人资格；
- 2.具有ISO9001或CMMI3认证；
- 3.具有同类项目实施案例和建设经验；
- 4.最近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2023年11月16日00时00分00秒---2023年11月21日17时00分00秒

获取方法：详见其他公告内容，公告附件：特别告知。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2023年11月29日13时30分00秒

递交方法：现场送达。

六、开标时间及地点

开标时间：2023年11月29日13时30分00秒

开标地点及方式：开标地点：北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦九层911b会议室。开标方式：现场开启标书，线下开标。

七、其他公告内容

磋商公告

中招国际招标有限公司受北京农村商业银行股份有限公司委托，对一体化客服智能语音导航系统建设项目进行采购，现公开邀请有意向的供应商参加磋商活动。

● 服务采购项目简介

1. 项目名称：一体化客服智能语音导航系统建设项目
2. 项目编号：TC230R0ER
3. 服务内容：为我行提供一体化客服智能语音导航系统建设服务。
4. 采购方式：本项目采用竞争性磋商方式。
5. 中选数量：从推荐供应商中选取1家公司作为成交供应商。
6. 项目资金来源：企业自筹。

● 供应商资格要求



- 1.具有独立法人资格;
- 2.具有ISO9001或CMMI3认证;
- 3.具有同类项目实施案例和建设经验;
- 4.最近三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。

● **磋商文件的获取及磋商时间、地点**

1. 获取磋商文件时间: 2023年11月16日—2023年11月21日, 北京时间(法定节假日除外) 上午9:00至12:00, 下午12:00至17:00。
2. 获取磋商文件的地点: 网上获取, 详见附后特别告知。
3. 磋商文件售价: 每套售价人民币500元, 售后不退。

● **响应文件的递交及磋商评审**

1. 响应文件递交时间: 2023年11月29日北京时间13时00分至13时30分。
2. 响应文件递交截止时间: 北京时间2023年11月29日13时30分。逾期递交的响应文件恕不接受。
3. 响应文件递交地点: 北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦九层第911B会议室。
4. 磋商评审会开始时间: 2023年11月29日北京时间13时30分。
5. 磋商地点: 北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦九层第911B会议室。

● **文件澄清**

- 1.文件澄清截止时间: 2023年11月22日下午17:00分。
- 2.文件澄清方式:

任何要求对磋商文件进行澄清的供应商, 均应以书面形式通知采购代理机构, 采购代理机构征得采购人同意后, 将以书面形式予以答复, 同时将答复内容, 包括原提出的问题(但不标明问题查询的来源) 书面答复至每个获取磋商文件的供应商。

● **联系方式**

采购人: 北京农村商业银行股份有限公司
地址: 北京市西城区月坛南街1号院2号楼
联系人: 梁颖
联系电话: 010-63229346
采购代理机构: 中招国际招标有限公司
地址: 北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦911B
邮编: 100081
联系人: 王宏达、侯学翔
电话: 010-61954027
电子邮箱: wanghongda@cntcitc.com.cn

开户银行: 中国工商银行北京海淀支行营业部
账号: 0200049619200362296

特别告知

各潜在投标人:

本项目接受网上发售、下载电子版招标(采购)文件/资格审查文件(以下简称“标书”), 现将有关注意事项特别告知如下:

(一) 网上注册: 凡有意在线获取电子版标书的潜在投标人, 请务必在本项目电子版标书发售截止时间前, 登录中招联合招标采购平台 (<http://www.365trade.com.cn>; 以下简称“交易平台”) 进行免费注册。潜在投标人参与不同项目的经办人可注册多个不同账户。交易平台会对投标人注册信息与其提供证件信息进行一致性审核。

(二) 标书下载: 经办人凭注册时的用户名、密码验证身份登录、上传《招标(采购)公告》要求的报名资料(如有)、购买并下载电子标书。逾期将无法购买标书。

(三) 电子版标书不缴纳其他的服务费用。



(四) 潜在投标人成功下载电子版标书后，标书款发票、纸质标书可与中招国际招标有限公司本项目联系人确定领取方式。

(五) 其它事项

如遇平台操作问题，可拨打交易平台统一服务热线：010-86397110，热线服务时间为工作日上午09:00-12:00下午13:00-17:30。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招标人：北京农村商业银行股份有限公司

地址：北京市西城区月坛南街1号院2号楼

联系人：梁颖

电话：010-63229337

电子邮件：/

招标代理机构：中招国际招标有限公司

地址：北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦

联系人：王宏达

电话：010-61954027

电子邮件：wanghongda@cncitc.com.cn

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）

