

重庆市政府采购合同

(项目号: CQS23C01159)

甲方(需方): 重庆市教育评估院 计价单位: 元

乙方(供方): 重庆昭信教育科技集团有限公司 计量单位: 年

重庆市新高考普通高中学生综合素质电子评价系统(以下简称综评系统)是为深入贯彻党的二十大精神,全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,办好人民满意的教育,推动普通教育招生考试制度改革创新的重大平台。综评系统是根据《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》《教育部关于推进中小学教育质量综合评价改革的意见》及市教委关于印发《重庆市普通高中学生综合素质评价方案(试行)》等有关文件精神,为常态化服务支撑重庆市新高考,实现招考“两依据一参考”重大改革,达成学生综合素质评价的高效性、科学性、全面性而研发的一套信息化、集成化的网络评价系统。

综评系统充分运用大数据存储、信息通讯技术、教育统计测量技术等,建立了一套完善的适用于重庆市高中阶段学生综合素质评价的信息化平台,系统满足高中学生综合素质评价的相关功能需求。

为确保综评系统持续稳定的运行,发挥系统支撑新高考的重大作用,为学校、教师、家长、学生提供更加优质的功能和服务,助力学生可持续发展,甲乙双方经双方协商一致,达成以下购销合同:

磋商项目名称	数量	综合单价	总价	服务时间	服务地点
重庆市新高考普通高中学生综合素质电子评价系统运维服务	1	967000	967000	1年	重庆市教育评估院

合计人民币(小写): 967000元

合计人民币(大写): 玖拾陆万柒仟元整

一、服务要求

(一) 运维内容要求

1. 运维体系服务建设,含运维组织建设、管理规范建设、流程制度建设等;
2. 日常运维工作处理,含系统部署、运维系统升级、维护、问题及故障处理等;
3. 系统运维安全保障,含系统环境安全性、数据安全性保障等;
4. 运维配套工具管理,含运维工具及三方平台服务的开发、整合及应用等;
5. 用户培训指导服务,含平台各类用户培训指导、问题解答、应急处理等;
6. 系统整体优化服务,含综评系统平台的性能、运维功能完善、安全调试优化工作。

(二) 运维具体要求

乙方遵循“技术维护、业务保障”的原则,接受甲方的日常管理和监督,服从和服务于综评系统的业务应用和发展需要,切实提供综评系统运行质量与安全技术保障。

1. 运维体系服务建设

1.1 符合《教育信息化技术标准 CELTS》《重庆市教育信息系统基础数据标准》等技术标准规范；

1.2 乙方严守工作秘密，与甲方签署保密协议，对知悉的事项及信息予以保密；

1.3 乙方所有工作人员要求政治可靠、工作责任心强、无前科及违法犯罪记录；

1.4 所有数据、信息资料、技术文档乙方妥善保管，不得遗失、转借、复印，不得以任何形式向第三方透露；

1.5 乙方熟知并严格遵守公安机关网络安全相关规定，坚决杜绝违规外联等安全事件的发生；

1.6 乙方制定运维工作实施方案、工作规范、岗位责任制度等，规范管理；

1.7 乙方建立全天候现场值守和响应制度，快速跟进，高效服务；

1.8 乙方建立日常维护、检测制度，科学运维，确保稳定；

1.9 乙方建立总结工作与年度规划制度，统筹规划，稳步推进；每年不少于1次对高中学校进行专项调研，并根据调研结果结合系统运行情况分别提供工作规划建议，具体时间由甲、乙双方协商确定；

1.10 乙方组织专业的运维服务队伍服务期内进驻甲方指定地点；

1.11 乙方运维技术人员必须具有专业技能和实际操作能力较强，政治可靠，服务态度好，工作效率高；

1.12 乙方建立强大的后台技术支撑力量，不随意更换运维人员，如需更换时必须报请甲方同意后才可更换，以确保运维队伍的稳定及整体运维质量；

1.13 乙方建立各类资料管理制度，对各种运行记录、维护记录、技术资料进行审核、登记、编号归档；

1.14 乙方建立突发事件应急处理与保障制度，协助并配合甲方做好各类突发事件和灾害事故等的应急保障；

1.15 乙方定期对运维队伍进行技术培训，提升人员专业知识水平和实际操作技能；

1.16 乙方持续加强对运维人员的服务、责任、保密意识教育，提高队伍的整体素质和综合能力，更好的为甲方服务。

2. 日常运维工作处理

2.1 乙方提供综评系统服务器日常维护，保证全市各区县服务器正常运行，包括服务器巡检、日志分析、定期备份等；

2.2 乙方提供成熟的运维平台，能实现对全市各区县服务器系统安装、应用部署、状态监控、故障预警自动化；

2.3 乙方负责故障处理（包括全市各区县服务器），当出现重大系统故障，乙方工程师在响应时间内解决，如无法及时解决，提供备用系统以保障系统服务不间断；

2.4 乙方提供综评系统要求的评价指标体系维护工作；

2.5 乙方提供综评报告模板设计和维护工作；

2.6 乙方提供综评报告录入、修改及维护工作；

2.7 乙方运维综评报告输出，在系统运行维护期内做好软件运维记录，每阶段最后三个工作日内提交每月工作简报、季度、半年、年度运维报告、系统使用情况报告并形成历史资料。

3. 系统运维安全保障

3.1 乙方负责综评系统运维过程确保系统平台的网络安全，数据安全，保证系统环境安全可靠；

3.2 乙方负责综评系统运维过程中能监控系统录入信息的合规性和合法性，并能保证

系统数据的合规性和合法性；

3.3 乙方在综评系统运维过程中注意对敏感信息的保护，防止敏感信息泄露。

4. 运维配套工具管理

4.1 乙方完成三方技术服务整合及采购和运维软件及资源采购（详见附件：整体服务清单需求表）；

4.2 乙方负责项目运营维护工具的设计和开发，按甲方要求进行内网开发；

4.3 为保障平台稳定性和延续性，乙方应用 web 服务端管理和维护工具维护采用 C++ 接口进行升级维护，与当前电子系统无缝结合；前端运维服务功能采用 Angular 开发；移动端管理和维护工具采用 Pascal、C++ 混合开发；

4.4 为保障数据库管理便利性和可维护性，乙方配合甲方各个数据库维护工具采用统一的管理和维护界面，含 sql 语法操作，支持跨数据库联通、整合、查询等功能，支持 Mongoddb、Sqlserver、Mysql 等多种数据库，与当前电子系统无缝结合。

5. 用户培训指导服务

5.1 乙方提供 7×24 小时呼叫响应服务，为全市学生、家长、教师提供电话服务解决使用系统中的问题；

5.2 乙方配合甲方线下进校、线上远程对学校信息化人员、教师等进行培训指导；

5.3 培训内容包括系统各项功能的操作使用、系统安装部署以及应该注意的事项，培训资料由乙方提供。

6. 系统整体优化服务

6.1 乙方对综评系统功能做功能测试，保证功能能够正常运行；

6.2 乙方对综评系统功能做性能测试，保证功能运行流畅；

6.3 乙方对综评系统功能做安全测试，保证功能安全运行；

6.4 乙方对综评系统功能做漏洞测试，保证功能安全运行；

6.5 乙方对综评系统各项测试结果及日志分析，可以制定优化和拓展方案并实施方案。

6.6 为适应高考相关第三方系统接口变化，乙方按甲方要求负责进行稳定的平台对接（相关对接标准由乙方提供），第三方系统包括：重庆市中小学学籍系统、体质健康系统和教育部综合素质评价 seed 平台等（对接系统甲方有义务进行相关协调）。

二、质量保证

（一）项目管理要求

乙方保证所有项目人员到位并保持稳定，包括项目管理者、技术负责人保证对运维流程的掌握与运维监管等。如因特殊情况发生任何人员变更，乙方将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告甲方审查。在项目范围内因乙方原因的人员变更所造成的任何项目质量、进度不良后果，由乙方承担一切责任。此外，根据项目质量和进度的需要，乙方应及时充实相应的项目管理和技术人员。乙方无条件接受乙方的监督检查，并承担因乙方人员不足、不到位所导致影响项目质量的违约责任。

（二）计划与进度管理要求

甲方有权监督和管理系统的安装、调试、故障诊断、测试、运维系统开发和验收等各项工作，乙方接受并服从甲方的监督和管理要求。

成交后乙方提交正式实施方案，明确项目工作的方式、方法、过程步骤、按阶段分解的详细计划、对应计划应提交的工作成果。在项目各阶段，若乙方未按期交付阶段成果，逾期甲方有权要求成交供应商支付每天 1000 元的赔偿金。

乙方在项目实施过程中应加强问题管理，特别对甲方提出的问题应在约定的时间内及时解决，并提交书面报告，否则由此导致的进度延迟责任由乙方承担，因甲方需求变更或双方协商一致引起的进度延迟除外。



(三) 培训要求

在系统运维服务期内，乙方提供现场培训服务，培训内容包括系统各项功能的操作使用、系统安装部署以及应该注意的事项。培训资料由乙方提供。以集中方式在项目实施地进行培训，培训人数和场次根据学期评价任务实际安排。提供培训所需的教员、教材、培训环境等各类资源并配备培训视频录制。

(四) 运维支持要求

乙方在合同服务期内应当为甲方提供以下技术支持服务：

1. 专业运维

有专业的运维部门与运维队伍提供告警管理和故障处理，并提供服务及故障处理程序（包括：流程、处理时间、负责人及电话、质量监管及处罚等），提供一站式服务（咨询、受理、申告、监管、技术支持等），统一标准的服务规范。

2. 电话咨询

提供 7×24 小时呼叫响应服务，为学校、教师、家长、学生提供电话服务解决使用系统中的问题。

3. 现场响应

线下进校、线上远程对教师、学校信息化人员进行培训指导。日常服务器维护，保证市中心、各区县服务器正常运行。

4. 技术升级

在服务期内，如果乙方的产品技术预升级，乙方提前通知甲方，如甲方有相应要求，乙方应对采购方进行升级服务，并且保障产品的正常使用。

5. 故障恢复

故障处理，故障出现 20 分钟内响应，当出现重大系统故障乙方应在响应时间内解决故障、恢复业务，故障处理解决后提交故障分析处理报告。

二、验收方式

履约验收主体：重庆市教育评估院。

履约验收时间、方式、程序、内容和验收标准：

甲方可根据合同及技术需求书和有关规定进行修改和补充，经双方确认后形成验收文件作为验收依据。验收合格后，双方签署验收报告。

只有当下列条件满足时，才视同验收合格：

1. 技术参数与响应文件及承诺一致，在服务有效期内质量指标达到或超过规定的标准；
2. 在服务期内所暴露的问题已获得甲方完全认可的解决；
3. 按照“招标项目服务需求”，签署保密协议，完成服务工作，并提交相关运维成果材料，通过甲方组织的专家验收；
4. 技术文档（如有）已经按技术资料要求移交完毕；
5. 在全部达到要求时，双方签署最终验收文件；
6. 如果乙方未提供约定的驻场服务，或者不服从甲方安排，或者未提供驻场开发服务，则甲方有权每次扣除 0.05% 合同金额，连续超过 3 次可以解除合同；

7. 项目验收需提交材料

运维期间乙方需收集整理相关项目文档，相关项目文档包括：

- 7.1 运维项目实施方案；
- 7.2 运维月报；
- 7.3 培训文档；
- 7.4 运维巡检记录表；
- 7.5 运维服务评价；

- 7.6 运维工作总结报告;
- 7.7 运维项目验收申请表;
- 7.8 运维项目验收报告;

7.8.1 中期验收。服务期满半年,乙方按照“运维实施方案”完成运维任务,并通过前2个季度的工作质量考核,于10个工作日内提交完整的服务成果资料(包括服务方案、功能升级原始代码、表单以及服务过程中所有过程材料),经甲方审核无误后,甲方按照技术文档、相关国家标准组织专家验收,评审结果为验收通过或验收不通过,若结果为验收不通过,则责令乙方进行针对性整改,直至通过。

7.8.1 终期验收。乙方在服务期满后10个工作日内,提交“招标项目服务需求”中完整的运维成果资料(包括各类文档和源代码)和用户评价说明,经甲方审核无误后,甲方按照技术文档、相关标准组织专家验收,评审结果为验收通过或验收不通过,若结果为验收不通过,则责令乙方进行针对性整改,直至通过。

乙方提供的服务未达到采购合同规定要求,且对甲方造成损失的,由乙方承担一切责任,并赔偿所造成的损失。

三、付款方式

(一)合同签订后,驻场人员到位,甲方支付合同价60%即¥580200.00元(大写:伍拾捌万零贰佰元整)的款项;

(二)中期验收合格后,乙方向甲方提交第二次付款申请与工作对接纪要,甲方核验后支付合同价30%即¥290100.00元(大写:贰拾玖万零壹佰元整)的款项;

(三)通过项目终期验收合格后30个工作日内,乙方向甲方提交第三次付款申请与工作对接纪要,甲方核验后支付合同价10%即¥96700.00元(大写:玖万陆仟柒佰元整)的尾款(有违反考核内容则扣除相应款项)。

四、履约保证金

1.合同签订前,乙方向甲方出具合同金额5%即¥48350.00元(大写:肆万捌仟叁佰伍拾元整)的以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交保证金;

2.履约保证金退还时间:甲方按渝财采购(2021)13号文件内容和合同约定方式执行。

五、违约责任

1.甲方逾期支付费用的,每逾期一天,应当按照应付费用的万分之一向乙方支付违约金。

2.其他事项按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》执行,或按双方约定。

3.违约方应当承担守约方因维护自身权益所产生的全部费用,包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、保全担保费等。

六、其他约定事项

1.采购文件及其澄清文件、投标响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。

2.实际执行方案应包括但不限于修改投标方案以适应综评实际情况,经过甲乙双方协商一致后进行调整。

3.甲、乙双方在综评系统运维期间需与相关项目人员签订保密协议,双方有责任和义务保障综评系统数据安全,如发生问题可根据实际情况追究相关方责任。

4.本运维项目的服务期限为自本合同签订之日起一年。

5.本合同如发生争议由双方协商解决,协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。

6.本合同一式4份,需方2份,供方2份,具同等法律效力。

7.其他:本合同列明的双方联系地址为甲乙双方联系往来、法律文书及争议解决时司法机构的法律文书送达地址,任何一方需要变更联系地址的,应当提前书面告知对方。本

<p>合同签订、履行过程中，如一方需要向对方或者司法机构向协议任一方的上述地址及联系方式传递文件、通知的，经有效送达至本合同载明的对方地址，即视为有效送达。</p>	
<p>需方：重庆市教育评估院 地址：重庆市江北区兴隆路20号 联系电话：02367001769 授权代表：</p>	<p>供方：重庆昭信教育科技集团有限公司 地址：重庆市渝北区嘉州路38号3楼 电话：023-62602200 传真： 开户银行：中国民生银行重庆加州支行 账号：1108014210008795 授权代表：李涵  （本栏请用计算机打印以便于准确付款）</p>
<p>备注：</p>	

签约时间：2023年11月3日

签约地点：

附件：整体服务清单需求表

序号	类别	服务	授权年限	服务要求及参数
1	三方技术服务整合及采购	短信验证服务	1年	为系统提供短信验证服务，包括全市学生、老师、家长注册及密码找回功能。短信服务账号主体归重庆市教育评估院，该部分服务经费由成交供应商支付并提供运维服务。
				服务参数： 按照全市70万学生、20万教师，平均5次/人/年
2	客服	客户服务	1年	70万学生及140万家长系统问题电话服务；70万学生及140万家长系统问题解答工作；全市高中教师及系统管理员综评培训工作。
				服务参数： 1.70万学生及140万家长系统问题电话服务； 2.70万学生及140万家长系统问题线上问题解答工作； 3.全市高中教师及系统管理员综评培训工作； 4.全市公开培训或区域培训每年不少于2次；每次时长不少于3小时； 5.电话服务正常全天24小时（无节假日），日常客服人员不少于1人，每年3-8月为综评服务旺季，客服人员不少于3人。
3	安全服务	区县服务器运行状态监控及运维系统研发	1年	为综评系统提供安全监测服务，区县服务器运行状态监控及运维系统研发。
				服务参数： 1.提供性能测试服务； 2.提供功能测试服务； 3.开发学生综合素质评价区县服务器运行监控状态软件。
4	系统运维	高考报名等三方系统接口变更后的持续对接	1年	服务参数： 1.前端业务要求运用Angular程序进行开发； 2.重庆市中小学学籍系统对接； 3.体质健康系统对接； 4.教育部综合素质评价Seed系统对接。
		软件升级运维	1年	目前综评系统服务采用分布式部署，为系统服务提供便捷、安全的自动化升级方案，并按要求实施运维。 服务参数： 1.升级软件可以在Windows、Linux部署运行； 2.要求升级软件采用C++语言、Angular语言、Pascal语言开发，并能够与现有系统框架完整结合，不使用第三方服务，原始开发取得。
		市级、区县级服务器系统维护	1年	目前综评系统服务采用分布式部署，分布式存储及分布式运算，并采用负载均衡方式为系统服务提供便捷、安全、高效的运营维护方案，提供市级及82台区县服务器的日常巡检工作和维护工作及异常处理，包括根据需要对指定数据的备份和恢复。 服务参数： 1.市、区县服务器的日常巡检工作和维护工作及异常处理； 2.重大系统故障，1小时内解决；

				<p>3.严重系统故障，24小时之内解决；</p> <p>4.一般系统故障，3天之内解决；</p> <p>5.定时备份数据库。</p>
		系统重构和优化	1年	<p>能够根据采购方要求对现有业务相关功能进行改造重构和优化。如高考录取报告生成、打印及数据加密等。</p> <p>服务参数：</p> <p>1.前端业务要求 Angular 开发；</p> <p>2.后端业务要求 C++或 Pascal 开发；</p> <p>3.平台系统用户登录时间≤2秒；</p> <p>4.系统一般性操作功能响应最长时时间≤3s；</p> <p>5.系统检索操作最长时时间≤10s。</p>
		综评桌面端迭代升级维护	1年	<p>能够根据综合素质评价结果展示需求，对桌面端进行优化。</p> <p>服务参数：</p> <p>1.桌面端要求内容 WEBVIEW 控件（支持 V8 引擎），可展示 WEB 网页端；</p> <p>2.内置的 WEBVIEW 可以自定义消息驱动桌面端本地服务并与综评服务器后端 API 建立通讯；</p> <p>3.桌面端本地能力包括综评报告批量下载、报告批量打印及重要信息缓存等。</p>
5	网络链路租赁或维护需求	重庆市教育评估院接入教育云中心	1年	重庆市教育评估院接入云中心机房用于对市级平台和 41 个区县的高中学生综合素质系统进行运维和管理。网络主体归重庆市教育评估院，该部分服务经费由成交供应商支付并提供相关运维服务。
		100M 互联网专线	1年	用于综合素质系统对外服务。互联网主体归重庆市教育评估院，该部分服务经费由成交供应商支付并提供相关运维服务。
6	三方技术服务整合及采购	在线表格编辑工具 Spreadjs	1年	<p>为系统前端提供在线表格编辑能力。</p> <p>服务参数：</p> <p>1.支持主流的前端框架，包括 Angular、React、Vue；</p> <p>2.支持 Windows、Linux、Android、iOS 多平台；</p> <p>3.支持所有浏览器；</p> <p>4.兼容 Excel，兼容 Excel 公式、类 Excel 使用习惯、兼容 Excel 报表设计；</p> <p>5.支持报表内联动；</p> <p>6.支持在线协同编辑；</p> <p>7.支持二次开发；</p>
		SQLAPI++	1年	C++访问 SQL 数据库类库，提升开发效率与访问速度