

# 中国邮政集团有限公司台州市分公司邮区中心辅助支撑服务外包采购项目公开竞争性磋商公告（第二次）

中国邮政集团有限公司台州市分公司（以下简称“采购人”）拟就“中国邮政集团有限公司台州市分公司邮区中心辅助支撑服务外包采购项目（第二次）”（采购编号：NO. TZPOST-FW-23070）以公开竞争性磋商方式对有能力为本项目提供服务的供应商进行采购，现欢迎合格供应商提交响应文件并参与竞争性磋商。

## 一、项目概况与采购内容：

（一）项目名称：中国邮政集团有限公司台州市分公司邮区中心辅助支撑服务外包采购项目（第二次）；

（二）项目编号：NO. TZPOST-FW-23070；

（三）资金来源：企业自筹；

（四）采购内容及相关要求：

## 二、采购内容：

1、本项目分为1个合同包，拟成交一个供应商。本项目预估总采购额80.64万元（含税）。

| 合同包 | 服务序号 | 标包名称               | 辅助支撑  | 预计量       | 报价要求     | 评分权重 | 备注 |
|-----|------|--------------------|---|-----------|----------|------|----|
| 1   | 1-1  | 台州市分公司邮区中心辅助支撑外包服务 | 对接客服中心受理客诉邮件、开展业务质量分析、处理智能跟单、整理无着、问题邮件处理、车辆维修、车辆年审等辅助工作 | 2954 人次/年 | ≤273 元/天 | 100% |    |

备注：①应答人须以“合同包”为单位参加本项目的投标，并且以“合同包”为单位提供应答文件，不接受选择性报价。

②辅助支撑外包服务按天进行结算。

③人次数不确定，由采购人提前一周告知成交人。

2、服务期限：1年，合同到期前四个月，若双方协商一致，合同可再续签一年（续签工作由各级单位在本单位采购权限内根据采购流程规定进行）。

3、响应报价：即为完成本项目所需的全部费用，包括但不限于用于本项目的人员工资、各种社会保险、税金、各类规费等，在服务期限内供应商完成服务所需的一切费用（报价要求精确到小数点后两位）。

4、服务地址：浙江省台州市临海市临海大道2199号。

## 三、应答人资格要求：

1、应答人为在中华人民共和国境内登记注册、具有独立法人资格、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存在的企业，或有总公司法人授权的分公司。

2、应答人为增值税一般纳税人。

3、应答人具有至少 1 个 2021 年 1 月 1 日以来从事与台州邮政合作的类似业绩（提供合同证明、对应合同的任意结算发票）。

4、应答人应遵守有关的国家法律、法规和条例，近三年内在经营活动中没有重大违法违规记录。

5、应答人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”。

6、被列入浙江省邮政分公司供应商黑名单的应答人，禁止参加本项目。

7、本项目不接受具有投资参股关系的关联企业，或单位负责人为同一人（或为近亲属关系），或者存在控股、管理关系的不同单位，参加本项目的响应。

8、与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

9、本项目不接受联合体响应，并且不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包。

10、递交响应文件的设备需为应答人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交响应文件。如开标/评审后发现不同应答人上传采购文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该应答人响应的标包予以否决。

注：应答人须按照“采购文件格式的要求”提供上述资格要求的有效证明材料，否则，其应答将被否决。

#### **四、发布公告的媒体：**

本次磋商公告同时在中国招投标公共服务平台、中国邮政集团电子采购平台、中国邮政集团公司官网上发布。

#### **五、采购文件的获取：**

获取时间：2023 年 12 月 18 日起至 2023 年 12 月 20 日 9：00-17：00。

线上获取方式：登录《中国邮政电子采购与供应平台》（网址：<https://cg.11185.cn>）线上报名获取采购文件。获取方式如下：（1）未在该平台注册并办

理 CA 证书的投标人，请先行注册并办理 CA 证书，通过线上方式自行获取采购文件，已在平台注册并办理 CA 证书的应答人，可直接登录平台获取采购文件；（2）采购文件获取步骤：首先进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册（详细阅读，根据操作手册完成注册、登录、CA 办理、平台相关应用的安装使用），然后查找对应项目-应答人报名（请务必按要求填写相关信息，并上传报名资料的原件扫描件）-等待审核-审核通过后-文件购买-确认文件费-应答人下载采购文件）。CA 办理请根据中国邮政电子采购与供应平台操作手册的要求完成。平台服务电话：400-898-8881（周一-周五 9：00-17：00），CA 服务电话：400-7888-550。

报名资料：

- 1、供应商信息采集登记表（加盖公章）；
- 2、法定代表人身份证明（加盖公章）；
- 3、法定代表人授权委托书（加盖公章）；
- 4、有效的营业执照复印件（加盖公章）；
- 5、银行开户许可证复印件（加盖公章）。

采购文件售价：100 元，售后不退。

打款账号：

收款单位（户名）：中国邮政集团有限公司台州市分公司

开户银行：邮储银行台州市分行营业部

银行账号：100035483170010001

打款时注明项目编号+用途。

注册成功的潜在应答人，请务必在采购文件售卖截止时间前，登录系统选择项目、购买采购文件，购买时间截止后，将不能购买，即不能参加此次招标活动，由此造成的后果由应答人承担。

## 六、应答文件递交截止时间：

应答文件递交截止时间：2023 年 12 月 26 日 09 时 30 分（北京时间）

应答文件递交地点：台州市椒江区中山西路 292 号中国邮政集团有限公司台州市分公司 7 楼会议室

## 七、磋商时间及地点：

1、本项目采用线上线下并行的方式进行磋商。开标现场递交纸质版应答文件，同时使用 CA 证书在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上进行电子版应答文件现场（远程）签到及解密。

2、磋商时间：2023 年 12 月 26 日 09 时 30 分（北京时间）；电子版应答文件现场解密截止时间为：开标时间后（不超过 30 分钟）自行进行应答文件解密，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的应答人，则开标以递交的纸质版响应文件为准，未递交纸质版响应文件的应答人将被否决。应答人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

3、磋商地点：台州市椒江区中山西路 292 号中国邮政集团有限公司台州市分公司 7 楼会议室。

#### **八、应答保证金：**

3000.00 元整/家

支付形式：电汇、转账或保函

收款单位（户名）：中国邮政集团有限公司台州市分公司

开户银行：邮储银行台州市分行营业部

银行账号：100035483170010001

打款时注明项目编号+应答保证金

#### **九、联系方式：**

采购人：中国邮政集团有限公司台州市分公司

地址：浙江省台州市椒江区中山西路 292 号

联系人：李女士

电话：0576—88833380，13566817018

邮箱：385154402@qq.com

附件一：

| 信息采集登记表           |  |             |  |
|-------------------|--|-------------|--|
| 供应商名称             |  |             |  |
| 供应商简称（不超过 10 个汉字） |  |             |  |
| 供应商注册地            |  |             |  |
| 纳税登记编号（15 位税号）    |  |             |  |
| 组织机构代码            |  |             |  |
| 营业执照号码及有效期        |  |             |  |
| 法人代表              |  |             |  |
| 供应商详细地址           |  |             |  |
| 供应商开户时的账户名称       |  |             |  |
| 供应商开户的银行账号        |  |             |  |
| 开户行名称             |  |             |  |
| 开户行的联行号           |  |             |  |
| 联系人名称             |  |             |  |
| 联系人手机号码           |  | 联系人固定号码     |  |
| 联系人电子邮箱地址         |  | 联系人传真号码（选填） |  |
| 资质证件类型（选填）        |  | 资质证件号码（选填）  |  |
| 备注（选填）：           |  |             |  |



附件三：

### 法定代表人授权委托书

本人（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，  
现委托（姓名）为我方代理人，代理人根据授权，将以我方名义全权处理  
（招标项目名称）的（签署、澄清、说明、补正、递交、  
撤回、修改响应文件，签订合同和处理一切相关事宜），其法律后果均由我方承担。

委托期限：

委托代理人无转委托权。

另附：委托代理人身份证复印件（须同时提供正面及背面）

|                   |
|-------------------|
| 委托代理人身份证背面复印件贴于此处 |
| 委托代理人身份证正面复印件贴于此处 |

供应商名称：（盖单位公章）

法定代表人：（签字）

委托代理人：（签字）

日期： 年 月 日

