

一、招标条件

本招标项目紫金农商银行企业微信平台采购项目（项目名称）已获批准实施，项目业主为江苏紫金农村商业银行股份有限公司，资金来自自筹（资金来源），出资比例为100%，招标人为江苏紫金农村商业银行股份有限公司。项目已具备招标条件，采用公开招标的方式进行招标，现邀请你单位参加该项目投标。

二、项目概况

1、项目地点：南京市建邺区江东中路381号金融城6号楼。

2、招标内容：拟选取一家服务商为强化招标人在微信渠道的客户维护、客户营销能力，实现对微信渠道客户维护、营销工作的统一管理，金融科技部提出建设企业微信平台，企业微信平台拟实现将企业微信打造成面向客户主动服务的运营端公司平台。通过与客户个人微信打通，为招标人客户经理提供数字化零接触线上运营能力，同时提高合规销售及过程管控能力。本次企业微信平台建设包含客户管理、客户维系管理、展业素材、任务管理、员工识别与授权企业管理、会话存档、商机管理、系统对接(本次平台搭建需对接行内数据仓库系统、微信银行系统、短信平台系统、客户画像系统、大零售系统等系统)等功能。

(详见招标文件)

3、预算金额：173万元（人民币），投标报价超过总限价作无效标处理。

4、服务期限：一年（具体以合同签订时间为准）。

5、资格审查方式：资格后审。

6、分包、转包：本项目不允许分包转包。

三、投标人资格要求

1、投标人应具有独立的法人资格，营业执照在有效期内，招标内容在营业执照的经营范围内（提供营业执照复印件加盖公章）。

2、投标人须具备腾讯企业微信合作资质，具有腾讯授予的企业微信会话存档等本项目所必备的的服务授权书（提供授权书复印件加盖公章，原件备查）。

3、投标人应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度至2022年度经审计的财务报表复印件加盖公章，原件备查）。

4、投标人自2021年1月1日起至今，具有金融业在企业微信上开发或建设客户营销管理或客户营销私有化部署的成功案例（非平台运营案例）并上线运营；（提供合同复印件加盖公章，类似业绩须为投标人总公司的业绩，相关分公司、子公司的类似业绩均不予认可（原件核查，未提供原件做废标处理））。

5、其他要求：①投标人提供下列承诺书（提供加盖公章的承诺书，承诺书格式自拟）经营活动中无重大违法记录，且近3年中未被列入紫金农商银行供应商禁用或退出名单状态；②需保证招标人在其本国使用其提供的招标货物或服务时，不存在任何已知的不合法情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议；如果有任何因招标人使用投标人提供的货物或服务而提起的侵权指控，投标人须依法承担全部责任；④须是投标产品的原厂开发商，知识产权及二次开发软件相关知识产权为招标人所有，并向招标人完全提供软件开发源代码；④符合法律、法规规定的其他条件；

6、项目不接受联合体，不允许分包转包。

7、技术要求：拟投入本项目的软件在投标人报名结束后，需统一进行POC测试。

a. POC测试的主要内容：详见测试方案。

b. 测试时间为：POC测试时间另行通知，请潜在投标人提前预约，逾期不参加POC测试的，视同放弃投标（投标人须参加本行POC测试，否则为资格审查不通过）。

c. POC测试地点：南京市建邺区江东中路381号金融城6号楼（江苏紫金农村商业银行股份有限公司）

d. 联系人：郑工 联系电话：025-88866557

四、招标文件的获取

1、获取时间：从2023年9月8日09时00分到2023年9月15日17时00分。

2、获取方式：

(1) 线下获取：持“营业执照复印件加盖公章、介绍信或授权委托书原件、经办人身份证复印件加盖公章”到南京市雨花台区诚信街22号14楼招标代理中心现场获取。

(2) 线上获取：凡有意参加投标者，请使用“电脑端”登录希地丰华招标网（<http://zbt.xidijs.com>），点击拟参与项目的招标公告，下拉网页至公告底部点击“获取招标文件”按钮，使用“中招互连”APP底部中间的“扫一扫”功能，扫描网页上的二维码进行登录，进行招标文件的获取、下载。获取招标文件时请按招标公告下附的“其他附件”提供相关资料。初次使用的，需完成新用户注册，在用户登录页面，点击“新用户注册”，按照“注册向导”页面说明完成用户注册及CA证书获取（注册时须选择“蜘蛛招标网电子招投标交易平台”，按要求提供相关资料，自动审核）。“中招互连”APP内有“常见问题”解答和人工客服电话400-666-4230。待注册完成后即可在线获取招标文件。

3、投标费用：300元；如需发票，进入“我的投标-投标项目”中在线申请。

五、投标文件的递交

1、递交开始时间：2023年9月28日14时00分。

2、递交截止时间：2023年9月28日14时30分。

3、递交方式：南京市建邺区江东中路381号紫金农商银行总行2楼会议室纸质文件递交。

4、递交要求：投标人的投标文件未按要求进行封装、投标人法定代表人或其授权代表未携带身份证明资料，招标人不予接收其投标文件。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

六、开标时间及地点

1、开标时间：2023年9月28日14时30分。

2、开标地点：南京市建邺区江东中路381号紫金农商银行总行2楼会议室。

七、发布媒介

本项目招标公告及中标公示发布媒介：江苏紫金农村商业银行官网、江苏省招投标公共服务平台。

八、联系方式

招标人：江苏紫金农村商业银行股份有限公司

单位地址：南京市建邺区江东中路381号金融城6号楼

联系人：郑经理

联系电话：025-88866557

代理人：江苏希地丰华项目管理集团有限公司

单位地址：南京市雨花台区诚信街22号14楼招标代理中心

联系人：吴工
电话：025-51860002
电子邮件：xdfhzb6@126.com