

2024年河北联通客户服务支撑系统软件开发服务（二次）招标公告

（招标编号：HBLT-ZB-2024004-2）

项目所在地区：河北省

一、招标条件

本2024年河北联通客户服务支撑系统软件开发服务（二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金详见公告内容，招标人为中国联合网络通信有限公司河北省分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模：详见公告内容

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

（001）2024年河北联通客户服务支撑系统软件开发服务；

三、投标人资格要求

（0012024年河北联通客户服务支撑系统软件开发服务）的投标人资格能力要求：

详见公告内容；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2024年05月09日 08时30分到2024年05月14日 17时00分

获取方式：详见公告内容

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024年05月30日 09时00分

递交方式：详见公告内容电子上传文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2024年05月30日 09时00分

开标地点：详见公告内容

七、其他

详见公告内容

2024年河北联通客户服务支撑系统软件开发服务（二次）招标公告

本招标项目为

(集中招标项目名称(2024年河北联通客户服务支撑系统软件开发服务(二次))、招标编号:H BLT-ZB-2024004-

2), 招标人为中国联合网络通信有限公司河北省分公司, 招标代理机构为山东众信招标有限公司。项目资金由招标人自筹, 资金已落实。项目已具备招标条件, 现进行公开招标, 有意向的投标人(以下简称投标人)可前来投标。

1. 招标范围

1.1 招标内容: 本项目为集中招标项目。

1.1.1 采购内容: 采购客户服务支撑系统软件开发服务, 工作量预估246人月。

1.1.2 项目预估规模: 预估预算金额282.9万元(不含税)。

1.1.3 集中招标合同有效期: 自框架协议签订之日起1年。

1.1.4 主要技术参数: 满足技术规范要求。

1.1.5 交货期: 订单下达20日内完成产品交付。

1.1.6 交货地点: 按招标人要求执行。

1.2 本项目中标人数量为1个, 中标人份额为100%。

1.3

本项目设置最高投标限价。投标人投标报价高于最高投标限价的, 其投标将被否决。最高限价详见附件: 最高限价。

2. 投标人资格要求

2.1、投标人为在中华人民共和国境内登记注册、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存续的独立法人或其他组织。

2.2、投标人须承诺能开具符合国家相关要求的增值税专用发票, 并提供承诺书。

2.3、投标人须提供中国境内自2023年1月1日至2024年3月31日(合同以签署日期为准, 框架协议以订单日期为准)同类合同业绩总额(含税金额)累计300万元及以上, 提供如下证明材料:

(1) 固定金额合同、框架协议均须提供完整合同文本扫描件及附件扫描件, 框架协议

需同时提供相应采购订单扫描件。固定金额合同以合同金额为准，框架合同以订单金额为准。上述合同均须提供至少一张与其对应的发票扫描件，同时提供相应发票在税务局官方网站检验真伪的网页截图和查询网址（合同原件及发票原件备查）。

(2) 须以列表形式提供合同买方联系人和联系方式。

注：同类业绩指客户服务支撑系统软件开发服务业绩。

2.4、投标人应合法运作并独立于招标人及招标代理机构；单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目投标；母公司、全资子公司及其控股公司不得参加同一项目投标；投标人须提供股东构成等相关材料及承诺书。

2.5、本项目不接受联合体投标。

2.6、本项目不接受在“国家企业信用信息公示系统”中列入“经营异常名录（处理期内）”或“严重违法企业名单（处理期内）”的企业的投标申请，投标人须提供承诺书。

2.7、投标人应具有良好的银行资信和商业信誉，未处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态，投标人须提供承诺书。

2.8、投标人须承诺具备支撑中国联通电子商城运营能力。

2.9、本项目不接受被列入中国联合网络通信有限公司或河北省分公司黑名单禁入期的投标人。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1 招标文件获取时间：2024年05月09日08时30分至2024年05月14日17时00分（北京时间，下同）。

4.2 招标文件的获取方式

4.2.1 招标文件获取地点：有意向的潜在投标人登录网站中国联通合作方门户（<https://www.cuecp.cn>）

“电子招标投标”购买招标文件，投标人须在此平台注册成为“中国联通供应商”，且下载招标文件后方可参与投标。

4.2.2

参与方式：本项目采用电子招投标，凡有意参与的潜在投标人访问中国联通合作方门户(<https://www.cuecp.cn>)登录后，进入电子招标投标交易平台，点击“电子招标投标-招 标 项 目 管 理 -- 寻找商机”，找到该项目，点击“我要参与”，填写购标申请内容，提交申请信息并线上支付，沃支付付款后即可下载招标文件。（具体操作步骤详见招标公告附件：供应商操作手册）。

投标人需注意超过售标截止时间则不允许提交购标申请或支付文件费，由此造成的损失由投标人自行承担。

注：凡有意参加本次投标但尚未注册的投标人，应于本公告发布之日起，登录“中国联通合作方门户”（网址：<https://www.cuecp.cn>）完成注册工作，成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。已注册的供应商，请查验子账户联系人是否设置，数字证书是否购买或过期等问题。供应商注册服务电话：010-67882255（转3转8转2）；系统操作问题，请联系网站技术支持电话：010-67882255（转3转3转1）。

4.2.3招标文件获取联系人：姓名：张金豪 手机：15633885791，并提供以下材料：

购买文件发票开具申请表电子版（EXCEL格式）发送至邮箱：sdzxbzjh@126.com。

4.3招 标 文 件 费 用 ：

招标文件售价300元/套（人民币），售后不退，沃支付付款，其他方式均不接受。

5. 投标文件的递交

5.1电子投标文件的递交：电子投标文件通过中国联通合作方门户(<https://www.cuecp.cn>)“电子招标投标”递交，投标截止时间为2024年05月30日09时00分。（逾期上传的投标文件将被拒绝。）

注：当所有投标人电子投标文件开标解密异常时，则推迟开标，直至投标文件可正常解密。

5.2

本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托的代理人须准时登录中国联通合作方门户，并在网上用IPASS进行签名确认开标

结果。如对开标情况有异议，请在30分钟内联系招标代理机构，超时确认将视为确认开标结果。

5.3 出现以下情形之一时，招标人/代理机构不予接收投标文件：

5.3.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.3.2 未按招标文件要求密封的；

5.3.3 未按本公告要求获得本项目招标文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：/。

6.2 检测相关费用：/。

7. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、通信工程建设项目招标投标管理信息平台（www.txzbqy.miit.gov.cn）、中国联通采购与招标网（www.chinaunicombidding.cn）上发布，其他媒介转载无效。

8. 联系及异议接收方式

招 标 人：中国联合网络通信有限公司河北省分公司

地 址：河北省石家庄市青园街88号

邮 编：/

联 系 人：刘女士

电 话：0311-86214601

传 真：/

电子邮件：/

网 址：/

开户银行：/

账 号：/

招标代理机构：山东众信招标有限公司

地 址：河北省石家庄市桥西区休门街3号滨江优谷大厦北大厅1913室

邮 编：/

联系人:张金豪、陈含、郑艳凤、赵明星、郝伟平、赵猛、刘柯

电话:15633885791、18331100896、15631128730、15633885778

传真:/

电子邮件:sdzxbzjh@126.com

网址:/

开户银行:/

账号:/

招标人/招标代理机构:

中国联合网络通信有限公司河北省分公司/山东众信招标有限公司

2024年05月08日

限
日
184

附件：最高限价

最高投标限价：263.22万元(不含税)，详见下表。

序号	采购内容	数量(人月)	单价限价(万元 不含税)	总价限价(万元 不含税)
1	工单调度模块	80	1.07	85.6
2	即时通信模块	72	1.07	77.04
3	掌上装维模块	45	1.07	48.15
4	数据采集及保障模块	35	1.07	37.45
5	适配集成模块	14	1.07	14.98
	合计	246		263.22

五
章