

# 北京能源集团有限责任公司统一运维体系建设项目招标公告

(招标编号： ZBA332401501 )

项目所在地区： [北京市石景山区](#)

## 一、招标条件

本 [北京能源集团有限责任公司统一运维体系建设项目](#) 已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为 [自筹](#)，比例 [100%](#) ，招标人为 [北京京能信息技术有限公司](#) 。本项目已具备招标条件，现招标方式为 [公开招标](#) 。

## 二、项目概况和招标范围

规模： (1) 运维体系建设

涵盖运维体系咨询、SAP 系统角色和权限设计、协助通过 ITSS2 级认证等三部分建设内容。

1) 运维体系咨询

以业界主流 ITIL 最佳实践作为主要参考，结合 ISO20000、ITSS、数据中心服务能力成熟度模型、GartnerIT 运维体系成熟度等行业主流标准和业界智能运维最佳实践，调研集团 IT 运维现状，结合集团业务需求及对 IT 自身能力建设的要求，开展运维体系咨询工作，重新构建集团 IT 运维服务体系，出具适合集团实践的运维服务体系文档、运维平台建设要求和运维团队能力提升的咨询报告，以指导集团 IT 运维服务管理实践，快速提升 IT 运维服务水平。

2) 基于岗位的 SAP 角色权限管理体系设计

分析集团 SAP 系统角色和权限管理的现状，梳理 SAP 用户岗位和角色权限的对应关系，建设一套基于岗位的 SAP 角色权限管理体系。

3) 协助通过 ITSS 2 级认证

基于项目的体系成果指导和平台能力支撑，协助京能信息技术有限公司通过 ITSS 信息技术服务运行维护标准二级认证。

(2) 运维平台建设

完成运维平台的安装部署和系统集成。运维平台功能包含基础支撑服务、配置管理库 CMDB、采集中心、监控中心、运维服务&流程 ITSM、自动化运维引擎、智能运维分析、分析中心、运维知识库、多渠道客服、运维服务门户、移动端运维服务、基础设施运维、应用运维 (SAP 应用软件)、应用运维 (非 SAP 应用软件) 等功能。完成与集团数字底座的集成和一致性，包含集团统一门户、集团统一的身份认证、AI 智能平台、集团统一的企业服务总

线、集团流程中心、数据中台、能力共享平台、集团统一的在线文档编辑系统、OA 系统进行集成和对接；以及符合云网一致性和安全一致性要求。

(3) 运维体系和运维平台实施

1) 统一运维体系和平台在实施单位的实施

将运维体系的咨询成果和运维平台在实施单位的所有 IT 对象的范围内进行实施和定制开发。

a. 集团总部、京能信息运维实施

包括所有 IT 对象实施和定制开发，不少于 60 套应用软件（包括 SAP）、数字底座软件、中间件、数据库、多个数据中心及其基础设施和集团广域网。

b. 清洁能源本部、京阳热电及委托京能信息运维的京能电力的能管平台、招采中心、京能热力相关 IT 对象实施

包括所有 IT 对象实施和定制开发，不少于 50 套应用软件、中间件、数据库、多个数据中心及其基础设施。

2) 运维数据治理实施

调研集团和各子单位的运维数据及 IT 资产数据情况，按照集团数据治理体系的整体要求和标准规范，形成集团运维领域数据资产。

3) 基于岗位 SAP 角色权限管理体系实施

将基于岗位 SAP 角色权限管理体系在 3 家 SAP 权限试点单位（清洁能源本部、清洁能源下属燃气电厂 1 家、清洁能源下属区域分公司 1 家）进行实施落地，实现 SAP 岗位角色和权限的一体化管理。

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

[北京能源集团有限责任公司统一运维体系建设项目（ZBA332401501）](#)

### 三、投标人资格要求

**资质要求：**（1）本项目接受代理商（经销商）投标。

（2）投标人须为中华人民共和国境内依法注册的企业法人或其他组织（需提供营业执照）。

（3）如投标人不是所投软件产品的原厂商，则应获取所投软件产品原厂商针对本项目的唯一授权，授权转让无效。如投标人为所投软件产品的原厂商，则不得再授权给其他投标人(授权产品须是针对统一运维平台软件产品（含智能客服功能）的授权)。

**业绩要求：**自 2021 年 1 月 1 日至投标截止日期前(以合同签订日期为准)，投标人或所投软件产品原厂商需具有合同金额 500 万元（含）以上的运维平台建设实施业绩 2 项，每个

合同中的实施内容需同时包含以下五项：

- 1)配置管理库，简写：CMDB；
- 2)IT 服务管理(工单)，简写：ITSM；
- 3)监控；
- 4)自动化；
- 5)告警。

须提供合同关键页以及交付清单或其他证明材料(交付清单或其他证明材料只要能体现合同中的具体交付成果物或提供的服务事项即可)，(含)正在实施和新承接的业绩。

本项目 **不接受** 联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

获取时间： 2024 年 11 月 15 日 17 时 至 2024 年 11 月 20 日 17 时

获取方式：北京京能电子商务平台（[www.powerbeijing-ec.com](http://www.powerbeijing-ec.com)）

#### 五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 12 月 06 日 09 时 30 分

递交方式：登录《京能投标管家》软件工具，将电子投标文件上传到北京京能电子商务平台（[www.powerbeijing-ec.com](http://www.powerbeijing-ec.com)）

#### 六、开标时间及地点

开标时间： 2024 年 12 月 06 日 09 时 30 分

开标地点：北京京能电子商务平台（[www.powerbeijing-ec.com](http://www.powerbeijing-ec.com)）

#### 七、其他

北京京能电子商务平台（[www.powerbeijing-ec.com](http://www.powerbeijing-ec.com)）作为京能集团电子招标平台。网上注册、报名及下载招标文件及投标文件加密上传等相关事宜请至北京京能电子商务平台首页-下载专区-招标供应商操作手册，按照手册要求进行操作。

本次采购不存在以不合理的条件排斥、限制潜在投标人或投标人，若因技术标准描述的需要引用了特定的专利、商标、品牌、原产地、供应商等情形时，投标人应理解为“参照或相当于”。

投标人不得被京能集团在“北京京能电子商务平台”

（<https://www.powerbeijing-ec.com>）列入供应商“黑名单”。

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为 [北京京能信息技术有限公司](#)。

#### 九、联系方式

招 标 人： [北京京能信息技术有限公司](#)

地 址： [北京银行保险产业园（石景山区金府街 32 号）3 号楼二层](#)

联 系 人： [展建垒](#)

电 话： 010-50913124

电子邮件： [zhanjianlei@powerbeijing.com](mailto:zhanjianlei@powerbeijing.com)

招标代理机构： 北京京能招标集采中心有限责任公司

地 址： 北京市门头沟区新桥南大街 2 号 11 号楼

联 系 人： 朱然

电 话： 010-56670782

电子邮件： [zhuran0721@126.com](mailto:zhuran0721@126.com)

招标人主要负责人（项目负责人）：（个人签章）

招标人：（单位电子签章）