

2023 厅本级信息系统及设备设施运维项目 运行维护合同

项目名称：2023 厅本级信息系统及设备设施运维项目

项目编号：HZYX-SWL-23380CS

甲方：（买方）浙江省文化和旅游厅

乙方：（卖方）浙数文旅发展（浙江）有限公司

甲、乙双方根据杭州意信招标代理有限公司关于 2023 厅本级信息系统及设备设施运维项目（磋商项目编号：HZYX-SWL-23380CS） 招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

1、省厅官网运维维护：做好浙江省文化和旅游厅官网各栏目信息收集的发布，文章错别字、文章错链等整改信息的调整。

2、浙江旅游融媒体信息报送系统运行维护：保障系统正常运行，对系统运行过程中出现错误及时响应。

3、文旅条线权力事项库目录以及省本级部门事项维护：

（1）本条线事项目录调整；

（2）市县办事事项管控范围调整；

（3）省本级部门事项维护；

（4）对省大数据局下发的办事指南问题清单及时进行调整和更新。

4、政务云主机维护：

（1）及时对云主机补丁进行升级更新。

（2）每月对云主机进行全盘杀毒扫描，木马查杀。

（3）定期对云数据库数据进行数据备份。

（4）出现问题及时进行处理。

5、浙江省旅游综合统计系统运行维护：

（1）对企业填报的月报表、季报表、年报表进行数据进行梳理、清洗。

- (2) 协助对系统自动生成的报表进行核查。
 - (3) 对数据出现的错误及时进行调整和更新。
 - (4) 确保系统填报、数据统计分析等功能正常运行。
- 6、国内旅游抽样调查问卷录入及分析系统：
- (1) 确保系统填报数据正常使用。
 - (2) 确保景气指数汇总导出功能正常。
 - (3) 协助进行数据核实查验。
 - (4) 系统迁移整合至浙江省旅游综合统计系统
- 7、浙江省文旅统计数据中心运维：
- (1) 文化类统计维护：文化产业统计，文化事业统计。
 - (2) 旅游类统计维护：旅游产业统计，旅游业态统计，旅游行业统计。
 - (3) 浙江省旅游统计系统、乡村旅游统计系统数据同步接口正常运行维护。
- 8、民宿管理系统运行维护：
- (1) 民宿基础信息填报功能维护。
 - (2) 申报等级民宿功能维护。
 - (3) 经营情况报表功能维护。
 - (4) 民宿统计分析功能维护。
 - (5) 浙韵千宿管理模块功能维护。
 - (6) 万户农家旅游致富计划应用模块功能维护。
- 9、浙江省文旅人才项目共享服务平台运行维护：包括文旅单位填报功能维护，文旅人才填报功能维护，统计汇总功能维护。

二、合同金额及付款方式

本合同金额为（大写）：陆拾捌万元整（¥680,000.00）人民币。

1、合同甲乙双方签订生效后7个工作日内，甲方收到乙方提供的合法正式发票后向乙方支付合同总金额的70%；

2、服务期满后，由乙方提供运维报告，甲方进行验收，双方签署验收确认单后，甲方收到乙方提供的合法正式发票后7个工作日内，向乙方支付合同金额的30%。

甲方付款以乙方提供符合国家法律规定的增值税票据为前提。

三、技术资料

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证所提供的服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、转包或分包

1、除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务部分分包给他人供应；

2、如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

六、合同履行时间、履行方式及履行地点

1、履行时间：合同签订之日起，提供为期一年的运维服务

2、履行方式：现场及远程

3、履行地点：杭州市

七、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

八、质量保证及后续服务

1、乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2、乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 解除合同。

3、如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场。

4、在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

九、违约责任

1、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之一向乙方支付违约金，最高不超过合同金额的百分之五；届时乙方有权解除本合同；如因此受到的损失超过违约金的，超出部分由甲方继续承担赔偿责任。

3、乙方无正当理由未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的万分之一作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、仲裁

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商，妥善解决，如通过协商仍不能解决时，任何一方应向杭州仲裁委员会申请仲裁。

十二、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、磋商文件、响应文件及评审过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4、本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方、各执贰份。

(以下无正文)

甲方（盖章）：浙江省文化和旅游厅

法定代表人或受委托人（签字）：

联系人：

地址：杭州市西湖区曙光路 53 号

电话：

开户银行：

帐号：

乙方（盖章）：浙数文旅发展（浙江）有限公司

法定代表人或受委托人（签字）：

联系人：叶之丹

地址：浙江省杭州市拱墅区储鑫路 17-1 号 5 号楼 153 室

电话：13735562451

开户银行：中国工商银行杭州智慧网谷支行

帐号：1202202609100069211

附件

费用清单

序号	服务内容	数量	单位	费用 (元)
1	省厅官网运维维护	1	年	100000
2	浙江旅游融媒体信息报送系统运行维护	1	年	30000
3	文旅条线权力事项库目录以及省本级部门事项维护	1	年	55000
4	政务云主机维护	1	年	100000
5	浙江省旅游综合统计系统运行维护	1	年	100000
6	国内旅游抽样调查问卷录入及分析系统维护	1	年	30000
7	浙江省文旅统计数据中心运维	1	年	50000
8	民宿管理系统运行维护	1	年	200000
9	浙江省文旅人才项目共享服务平台运行维护	1	年	15000
合计				680000