

云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）配套人力资源外包（软件测试）项目

【包 2：客户渠道运营板块】招标公告

一、招标条件

云南招标股份有限公司受云南省农村信用社科技结算中心的委托，遵循《中华人民共和国招标投标法》等有关法律法规规定，对云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）配套人力资源外包（软件测试）项目【包 2：客户渠道运营板块】（招标编号：J53A00824001354-002）进行公开招标。

二、招标项目概况

2.1 项目背景：根据同业合作项目对配套工程建设的要求，开展云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）配套人力资源外包项目采购，本项目（在本招标公告和招标文件中是指“云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）配套人力资源外包（软件测试）项目【包 2：客户渠道运营板块】”）拟引入测试外包人员完成云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）项目客户渠道运营业务相关的组件及配套系统的测试工作。

2.2 招标范围：本项目拟引入的测试外包人员主要完成云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）项目客户渠道运营业务相关的组件及系统的测试工作，整体测试工作量不少于 265 人月。具体招标采购范围、技术与服务内容及要求详见采购需求。

2.3 服务期限：合同签订后 10 个月内（具体按照主项目（云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）项目进度要求为准）驻场完成本项目的主要工作，达到上线条件，项目正式投产切换成功后自开门营业之日起进入试运行期，时间不低于 15 个月，整体投入工作量不少于 265 人月。

2.4 服务地点：昆明，招标人指定地点。

2.5 质量要求：符合国家、行业及监管部门相关技术标准、规范及其它现行的质量验收标准，满足招标文件及合同约定要求。

2.6 资金来源：单位自筹。

2.7 标包划分：云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）配套人力资源外包（软件测试）项目共设 4 个包，分别为：包 1：信贷管理、风险管理、计划财务板块、包 2：客户渠道运营板块、包 3：对公金融及对私金融板块、包 4：员工渠道运营板块。投标人可同时参与“云南农信同业合作系统建设（整体业务系统重构）配套人力资源外包（软件测试）项目”多个标包投标，但最终只允许中标一个标包。本招标公告和招标文件仅针对【包 2：客户渠道运营板块】。

三、投标人资格要求

3.1 营业执照要求：投标人应为经国家行政管理部门登记注册，具有独立法人资格，能够独立承担民事责任，并具备相应技术服务能力的厂（商）家【提供加盖投标人公章的营业执照复印件或扫描件】。

3.2 专业资质要求：投标人须具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书或 CMMI 3 级以上（含 3 级）认

证资质，提供其一即可。【提供加盖投标人公章的证书复印件或扫描件】。

3.3 财务要求：投标人须财务状况良好，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，没有违法、违约记录，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态【提供加盖投标人公章的承诺书】。投标人须提供企业 2023 年经审计的财务报表及审计报告【包括加盖投标人公章的资产负债表、损益表（或利润表）、现金流量表，若 2023 年财务报表未出，可提供 2022 年经审计的财务报表及审计报告，包括加盖投标人公章的资产负债表、损益表（或利润表）、现金流量表；若企业成立时间不足一年，则可以提供成立至今已有的其它能反映财务状况的会计报表资料复印件或开户银行资信证明原件扫描件】。

3.4 业绩要求：投标人 2020 年 1 月 1 日至今（以合同签署日期为准），具有 2 项或以上银行总行级（指全国性国有商业银行总行、全国性股份制商业银行总行、全国性政策银行总行、省级农信社含省级农商行、或省级城商行）软件测试类人力资源外包服务项目成功案例。【提供合同（或框架协议）等业绩证明材料（复印件加盖公章），合同（或框架协议）复印件至少应当包含合同封面、双方当事人名称、服务内容、服务时间、双方签字盖章页等内容，若案例合同（或框架协议）中未注明案例实施内容，可提供客户开具的加盖客户公章的案例证明作为佐证】。

3.5 信誉要求：投标人在投标截止时间前未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人名单，“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 严重失信主体名单、重大税收违法失信主体名单及政府采购严重违法失信行为记录名单。【提供加盖投标人公章的承诺书】 【此项由招标代理机构现场查询（投标单位无需提供截图），并将查询结果提交评标委员会，查询截图以开标现场查询为准】。

3.6 其他要求：

（1）与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标【提供加盖投标人公章的承诺书】；

（2）投标人须承诺中标后不得将该项目分包、转包给其它任何公司（包括子公司）【提供加盖投标人公章的承诺书】；

（3）本项目不接受联合体投标【提供加盖投标人公章的承诺书】。

四、资格审查方式

资格后审。

五、招标文件的获取

5.1 本项目通过云采招阳电子招采交易平台（网址：<https://www.ebidcn.com>，以下简称云采招阳）进行全流程电子化招投标，有意参加并符合条件的投标人，需于 2024 年 09 月 27 日至 2024 年 10 月 09 日 17 时 30 分（北京时间）前登录平台针对本项目报名。在线报名窗口内需同时上传如下报名资料加盖公章的扫描件至项目负责人端进行审核：①营业执照副本扫描件，②法定代表人授权委托书。

5.2 符合条件的投标人按照以下步骤进行在线报名：①、尚未注册成为平台用户的，需在平台官网进行免费注册并提交企业认证。②、企业认证通过后进入用户后台选择“在线报名-项目列表”菜单，于项目列表中查询到目标项目即可进行在线报名。

5.3 确认报名后进入项目跟踪详情，待报名资料审核通过，此时缴费信息如未发布请耐心等待，如已发布即可根据页面显示的费用进行支付。若文件费缴费方式为上传凭证的，投标人应单独在线支付平台服务费，再上传文件费的缴费凭证提交审核；若文件费缴纳方式为在线支付的，则点击支付按钮按文件费与平台服务费合并的总金额进行在线支付。

缴费完成后，可在当前页面费用表内分别申请平台服务费和文件费开票，申请文件费开票前请先联系代理机构确认开票形式（电子票还是纸质票），以便在申请开票窗口内选择合适的领取方式。

5.4 费用缴纳完成后，可进入下一环节【招标文件下载】，如招标文件下载列表内已有待下载文件，即可点击下载，如下载页暂无待下载文件，请耐心等待或咨询代理机构项目负责人。

5.5 全流程电子投标需用到有效期足够至本项目开标日期的 CFCA（云采招阳办理）、或云南 CA(云南省各公共资源交易中心办理)进行软件版投标文件的电子签章和解密。

如您已有上述任何一种 CA 则无需再办理 CA。如没有上述任何一种 CA，可在用户后台按以下流程在线申办 CFCA：

①、于用户后台左侧导航菜单点击“CA 申办和投标订单→CA 在线申办”，进入右侧页面点击【自助申办】按钮→选择【新办 CA 锁】，下载办理资料模板后，点击窗口下方的【下一步】按钮。

备注：如您已在云采招阳办理过包年 CA，但即将到期或已过期，可在自助申办窗口内选择【CA 锁续期】，根据页面提示进行后续办理。

②、确认订单信息无误后，点击窗口下方的【确认付款】按钮，用支付宝或微信扫码完成支付。

③、CA 费用支付成功后将进入下一步办理资料上传页面，如实填写、上传资料后提交至平台客服端审核，客服审核通过后将进行后续 CA 锁的制作和寄送工作。

5.6 相关投标流程指南请详见平台网站【帮助中心】页面的“投标人端常见问题”和“短视频教程”。CA 办理及平台操作问题咨询平台客服（客服电话详见平台各操作界面右上角），投标项目业务问题请咨询代理机构项目负责人。

5.7 招标文件费用在平台报名资料审核通过后，采用对公电汇方式进行缴纳。

在汇款时应注明本项目招标编号，缴费成功后于云采招阳后台已报名项目跟踪详情内【报名信息及缴费】环节上传转账凭证提交审核。文件费收款信息如下：

开户银行：富滇银行股份有限公司昆明科技支行

开户户名：云南招标股份有限公司

开户账户：021000203895

招标文件每份售价人民币 **600.00 元**，售后不退。投标人须按上述方式、流程办理完成后才算有效报名，否则视为其投标无效。

注：标段号说明：在用户后台“项目跟踪→已报名项目”详情界面显示的标段号为平台自编号，实际标段号以鼠标移入界面标段号区域触发显示的标段名称为准。

六、投标文件的递交

6.1 递交时间：投标文件递交的截止时间（投标截止时间）为 2024 年 10 月 22 日 09:30。

6.2 递交方式（电子加密文件）

网上递交：投标人须在投标截止时间前通过云采招阳平台完成加密版电子投标文件的上传，投标截止时间前未完成投标文件上传或开标时因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件。

注：

1、电子投标文件编制操作详见“投标人须知前附表”10.11“电子投标文件编制及报送要求”，技术支持电话 0871-68509046。

2、在提交电子投标文件的同时，投标人还需同时递交一份密封的纸质文件（加盖公章）供招标人存档使用，递交的纸质文件内容应与电子投标文件一致，出现不一致时以电子投标文件为准：

（1）投标人可至开标现场递交投标文件，现场接收纸质文件的时间为开标时间前 30 分钟至开标时间；

（2）投标人也可通过邮寄方式递交纸质文件，但应确保文件在开标时间前到达。邮寄地址：云南省昆明市人民西路 328 号云南招标股份有限公司办公楼二楼 206 室 收件人：罗奥 电话：0871-65338161。

七、开标时间及地点

7.1 开标方式：线上远程开标。

7.2 开标时间：2024 年 10 月 22 日 09:30。

7.3 开标地点：云南招标股份有限公司（昆明市人民西路 328 号）综合楼三楼多功能厅。由于本项目需要进行述标，投标人应派代表（携带加盖单位公章的授权委托书）至开标现场抽取述标顺序并完成述标流程。投标人未派代表至开标现场进行签到的，视为放弃述标。

八、发布公告的媒介

本项目招标公告在“中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）”、“元博网采购与招标网（www.chinabidding.cn）”、“云采招阳电子招采交易平台（www.ebidcn.com）”、“云南招标股份有限公司门户网站（www.ynzwb.com）”发布，招标人及招标代理机构对其他网站或媒体转载的公告及其内容不承担任何责任。

九、联系方式

招 标 人：云南省农村信用社科技结算中心

地 址：云南省昆明市西山区日新中路 389 号

招标代理机构：云南招标股份有限公司



办公地址：云南省昆明市人民西路 328 号（人民西路与西园路交叉口）

联系人：罗奥、李晶、毛东东

联系电话：0871-65338161

电子邮箱：1098748042@qq.com