

中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司主动客服服务（广州地区）采购项目（二次）公开竞争性磋商公告

本采购项目为中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司主动客服服务（广州地区）采购项目（二次）（采购编号：GJCG2024001，采购代理机构编号：GPDI-ZB-2024-00854），采购人为中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司，采购代理机构为广东省电信规划设计院有限公司。项目资金由采购人自筹，资金已落实，现进行公开竞争性磋商。

1、项目概况与采购内容

1.1 采购内容：拟对中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司主动客服服务（广州地区）采购项目（二次）进行纯人工外包，外包期限为两年，工作按业务量全流程外包，具体外包服务内容如下：出口邮件主动跟踪查询及异常跟进（EMS 客户线）、出口邮件主动跟踪查询及异常跟进（经济类客户线）、出口邮件主动跟踪查询及异常跟进（环节线）、进口商业快件主动跟踪查询及异常跟进、商业渠道件主动跟踪查询及异常跟进。

1.2 预算：2024 年度采购预算 276.20 万元/年（含税）；2025 年度采购预算 303.82 万元/年（含税），两年总预算 580.02 万元（含税）。

1.3 服务期：自合同签订之日起 2 年。

1.4 标包划分：本项目不划分标包，共 1 个包。

1.5 最高限价：本项目设置各分项含税单价报价最高限价，磋商对象各分项报价均不得超过最高应答限价，否则其应答将被否决。具体详见分项报价表。

2、应答人资格要求

2.1 营业执照：磋商对象须是在中华人民共和国境内注册的独立法人或其他组织（如是分支机构，则须提供具备独立法人资格的上级机构授权证明），须提供合法有效的营业执照。

2.2 资质要求：磋商对象须提供有效的《人力资源服务许可证》及《劳务派遣经营许可证》，须提供有效的证书复印件。

2.3 实施经验要求：磋商对象须具备 2021 年 1 月 1 日起至递交磋商文件递交截止时间（以合同签订日期为准）至少 1 个同类项目实施经验，同类项目是指客服业务外包服务项目。须提供合同复印件作为证明材料（至少须提交合同封面页、内容页、金额页、盖章页等关键页，未提供合同复印件的视为无效案例）。

2.4 一般纳税人：必须具备增值税一般纳税人资格，且可开具增值税专用发票。（提供税务机关网站查询结果截图，或提供税务机关盖章的《增值税一般纳税人资格登记表》或《增

值税一般纳税人资格认定书》等。)

2.5 利害关系：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一采购项目响应。【注：须提供书面承诺】

2.6 回避要求：与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。【注：须提供书面承诺】

2.7 信誉要求：供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体的供应商，被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司及广东省分公司列入黑名单（负面行为）且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。【注：须提供书面承诺】

2.8 联合体、分包或分包：不接受联合体投标；不允许任何形式的分包或转包。【注：须提供书面承诺】

3、资格审查方法

本项目采取**资格后审**的方式。在开标后由评审委员会进行初步审查（包括：形式评审、资格评审及响应性评审），审查结果为通过或者不通过。初步审查不通过的应答人将被否决其磋商，通过初步审查的应答人方可进入评分环节。

4、竞争性磋商文件的获取

4.1 获取时间：从2024年4月2日9时00分到2024年4月7日17时00分（北京时间）。

4.2 获取方式：

采购文件获取方式：线上购买，售后不退。通过“采购代理机构”的电子平台进行文件费支付及网上获取谈判文件。通过以下两种方式之一（a或b）即可进行费用支付，通过方式b进行磋商文件获取，如报名系统未熟悉，可在报名前咨询购买文件联系人，届时会提供《报名登记指引 - （采易招）》。

注：成功下载采购文件才为报名成功。购买标书联系人：张涛；联系电话：13570301837；联系邮箱：zhangtao@gpdi.com。

a. 手机端：获取时间内关注微信公众号“采易招”点击“公共服务”-“应答登记”-“公开项目/邀请项目”找到相应的项目进行登记，并进行报名材料上传及支付。

b. PC端：输入“采易招”网址（<https://bidding.gpdi.com/>），注册登录（步骤详细操作指引见《公告附件：报名登记指引-（采易招）》）后，点击“我要报名”找到相应的项目进行登记，并进行报名材料上传及支付，文件的自助获取。

“采易招”报名审核的说明：

①报名审核报名材料：（1）单位营业执照扫描件（加盖公章）；（2）单位介绍信或法人证明书或法定代表人（负责人）授权委托书扫描件；（按顺序上即可）②“采易招”技术支持QQ：2604586483（工作日 8:30-12:00，下午 2:30-5:30）。该电话及QQ仅解决“采易招”系统问题，业务相关问题请详询公告“8. 联系方式”中的联系人。

报名材料（按顺序上传）：

- 1) 企业营业执照（副本）复印件（加盖公章）；
- 2) 单位介绍信或法人证明书或法定代表人授权委托书；

磋商文件每套售价 500 元整，售后不退。不接受支付宝和现金支付。标书费只开具电子增值税普通发票。

5、应答文件的递交

5.1 应答文件递交截止时间：**2024年4月10日09时30分（北京时间）。**

5.2 应答文件递交地点：广州市越秀区先烈中路69号东山广场1504-1509单元广东省电信规划设计院有限公司会议室。

6、开标时间及地点

6.1 开标时间：**2024年4月10日09时30分（北京时间）。**

6.2 开标地点：广州市越秀区先烈中路69号东山广场1504-1509单元广东省电信规划设计院有限公司会议室。

7、其他

7.1 本项目将于上述同一时间、地点进行磋商，采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人（负责人）或者其委托代理人准时参加。

7.2 本采购公告同时在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、中国采购与招标网（<http://www.chinabidding.com.cn>）及中国邮政官网（<http://www.chinapost.com.cn/>）、广东省电信规划设计院有限公司招投标平台（<https://bidding.gpdi.com/>）上发布，其他媒介转载无效。

7.3 出现以下情形之一时，采购人/采购代理机构不予接收磋商文件：

- （1）逾期送达或者未送达指定地点的；

- (2) 未按照磋商文件要求密封的；
- (3) 未按照本公告要求获得本项目磋商文件的。

8. 监督部门

本磋商项目的监督部门为：中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司。

9. 联系方式

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司

联系人：张涛、杨岸婷

电话：13570301837

电子邮箱：zhangtao@gpdi.com

采购人：中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司

地址：广东省广州市白云区云霄路自编号3号

联系人：蔡经理

电话：020-38183954

采购人：中国邮政集团有限公司广东省国际业务分公司

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司



张涛

2024年4月2日