

西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）

等级保护及网络安全运维 采购包 2

合同

采购项目编号：HCZC-ZB-2023023



00.000001 单件类 招采包 (二)	甲方：西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心） 乙方：陕西艾创信息科技有限公司 签订日期：2023年10月18日				
--------------------------------	--	--	--	--	--

合 同

甲方（采购人）：西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）

甲方住所：陕西省西安市高陵区渭阳大道 5588 号

乙方（中标供应商）：陕西艾创信息科技股份有限公司

乙方住所：陕西省西安市国家民用航天产业基地东长安街 666 号航天城中心广场 1 号楼 603 室

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和 西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）等级保护及网络安全运维 采购包 2（项目编号：HCZC-ZB-2023023）的招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，

甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同， 并共同遵守如下条款：

第一条 项目基本情况

采购编号：HCZC-ZB-2023023

项目名称：等级保护及网络安全运维

包号：采购包 2

货币及单位：人民币/元

序号	服务名称	服务要求	服务期限	服务类目	总价
1	云下一代防火墙	带宽≥300M，支持 IPV6 环境部署，包括接口/国家区域配置、路由配置等网络适应性功能，支持 IPV6 级别常用安全功能，包括僵尸网络，应用防护等。		维修(护)	420000.00 (具体单价见附件十二)
	云安全主机	采用 B/S 架构的管理控制中心，具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能。			

	云数据库审计	支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作，提供 agent 部署于云环境数据库虚拟机之中。支持以风险级别、源 IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。	自 合 同 签 订 之 日 起 3 6 5 日			
	云日志审计	支持各类设备的日志采集要求，主要包括：操作系统：Linux、Windows、Windows Server、Unix 等操作系统；数据库：Oracle、MySQL、SQLServer 等；应用系统：如 Apache、Tomcat、IIS、Weblogic 等。支持通过正则、分隔符、json、xml 的方式进行自定义规则解析。支持全球地理位置库，支持不同设备相同 IP 的日志识别。				
	安全运维服务	提供安全运维服务，为期一年。协助我单位做好信息系统的核心业务提供日常安全运行维护和技术保障服务，保证信息系统的可靠、高效、持续、安全运行，及时发现并处理网络安全事件等工作。				
	防火墙特征库升级服务	为保证网络安全，对我单位现有两台 H3C 防火墙相关特征库、防病毒模块进行授权升级服务。				
2	内网杀毒软件	平台软件 1 套；PC 端杀毒软件 200 套。软件升级一年，规则库升级一年。安全策略模板一体化设置，全网资产盘点与风险可视，自动化日志可视化报表一键导出，管理账号分权分域，总分平台级联控制。		租赁	117600.00(具体单价见附件十二)	
	外网杀毒软件	平台软件 1 套；PC 端杀毒软件 200 套。软件升级一年，规则库升级一年，质保三年。安全策略模板一体化设置，全网资产盘点与风险可视，自动化日志可视化报表一键导出，管理账号分权分域，总分平台级联控制。				
	服务器	规格：2U，内存大小≥16GB，硬盘容量≥960GB SSD，单电				

		源, 接口≥6 千兆电口, ≥2 万兆光口 SFP+。		
	云主机租赁服务	租赁电信天翼云平台云主机, 规格: 2 核 4G 带宽 20M 系统盘 80G(SAS) 2 核 4G 带宽 20M 系统盘 330G(SAS) 4 核 8G 带宽 20M 系统盘 256G(SAS) 4 核 32G 带宽 20M 系统盘 1T(SAS)		
3	安全评估服务	提供每季度不少于 3 天的安全评估服务, 为期一年。借助安全工具对资产进行全面发现和深度识别, 并在后续服务过程中触发资产变更等相关服务流程, 确保资产信息的准确性和全面性。系统与 Web 漏洞扫描: 对操作系统、数据库、常见应用/协议、Web 通用漏洞与常规漏洞进行漏洞扫描。	委托	80000.00
4	合计	总价: 大写:陆拾壹万柒仟陆佰元整 小写:617600.00		

第二条 履约期限、地点及方式

1. 履约期限: 甲方与乙方合同签订之日起, 30 日内交付设备(含安装), 网络整改及网络安全运维自合同签订之日起 365 日。

2. 履约地点: 陕西省西安市高陵区 310 国道与 210 国道交叉口西南角(渭阳大道 5588 号)

3. 履约方式: 法定义务。

第三条 质量标准及售后服务

符合国家及有关行业规范和标准。

乙方应向甲方提供包括应急响应、安全监测、配合检查、电话支持、安全咨询等服务在内的多项安全维保服务。包括但不限于以下服务内容:

(1) 应急响应服务

针对本次项目, 乙方提供 7X24 的常规应急响应及灾难恢复专家服务。在接到甲方故障报修电话 10 分钟内响应。对甲方信息网络应用系统突发的信息安全事件进行响应、处理、恢复、取证、跟踪、事后分析的方法及过程。

(2) 配合检查服务

乙方免费协助甲方响应公安机关、单位内部以及第三方机构针对信息系统安全等级保护工作的检查工作。服务内容包括协助甲方准备、完善各类资料文档，配合检查过程中的答疑及技术支持及其他现场检查的响应。

(3) 电话支持服务

每周7天/每天24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。电话响应时间不超过10分钟，到达现场时间不超过2小时，解决问题不超过24小时。

(4) 安全咨询服务

乙方为甲方免费提供一年技术咨询服务，包括信息系统整改建设咨询服务以及其他相关安全咨询服务，一旦接到甲方的服务请求，技术服务工程师将立即开始提供服务，帮助甲方解决信息安全相关技术问题，全面配合甲方做好业务系统全保障工作。

第四条 合同价款及支付方式

1. 合同价款：人民币大写：陆拾壹万柒仟陆佰元整，小写：¥617600.00。

2. 支付方式：合同签订后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的80.00%（即人民币大写：肆拾玖万肆仟零捌拾元整，小写：¥494080.00）（因第十二条附件中第5项内容（安全运维服务）为乙方独立提供，其他服务内容需要乙方先行垫付资金）；剩余款项分季度支付，每季度支付剩余款项的25%，即合同总额的5%。（即人民币大写：叁万零捌佰捌拾元整，小写：¥30880.00）。

3. 结算方式：银行转账。

4. 结算单位：由甲方负责结算，乙方须在甲方付款前【5】日向甲方出具合法有效的完税发票，发票直开甲方，到甲方办理付款手续，否则甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

第五条 验收标准及条件

1. 初步验收

设备及附件（包括所需的一切零部件及专用工具）、备件的开箱检验，应在设备到达交货地点后2天内现场完成。检验人员由乙方工作人员和甲方代表组成。此次检验并不代

表最终验收。

2. 最终验收

2.1 设备能够连续正常运行，其实际运行的功能和性能以及测试性能指标满足招标文件技术要求；现场测试、调试时出现的问题已被解决至满足招标文件的技术要求。

2.2 设备正常运行后，乙方向甲方提出验收申请报告，甲方接到乙方验收申请报告后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收）。验收合格后，乙方向甲方移交采购项目所有文件、图纸、资料。甲方向乙方出具验收报告（证明）。

3. 验收依据

(1) 招标文件、投标文件；

(2) 本合同及附件文本；

(3) 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4. 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

第六条 双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改，乙方于收到通知书的【3】日内予以整改并通过甲方验收。

2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 验收应在甲方和乙方双方共同参加下进行。甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，验收时将会邀请相关的专业人员或机构参与验收。

6. 甲方有权提出要求对乙方不能胜任服务项目的工作人员进行调换，乙方应在接到甲方通知之日起【3】日内完成更换，否则应按照合同总价款的【0.5】%承担违约责任。

7. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

(二) 乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

6. 乙方在维保过程中负责维保工程师、设备及配件的安全，出现设备及人员安全意外由乙方自行承担后果，甲方不承担任何责任。由此给甲方造成任何损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

7. 乙方负责所有服务所需备品备件及耗材等的运输，运输费由乙方自行承担。确保备品备件及耗材等安全、完整到达服务地点，所有备品备件及耗材等在运输、搬运、安装的过程中所产生的风险及损失均由乙方承担。

8. 乙方保证不将因履行本合同而获得的甲方数据用作履行本合同以外的其他用途。所有乙方因履行本合同而获取的甲方数据、文档、信息（包括但不限于甲方经营信息、患者信息）等，其所有权均归甲方所有，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本合同以外的其他用途的，应赔偿由此给甲方造成的全部损失。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

第七条 违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3. 若乙方未按照合同约定的时间完成维保任务的，工期每超过一天，扣除乙方合同总价款的【1】%。累计超过【10】日，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，并要求乙方按合同总价款【5】%承担违约金。

4. 乙方不能按照合同约定的时间交付并安装设备的，每延迟一天乙方应按合同总金额的1%向甲方支付违约金，延迟超过15天的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除）；乙方不能按照本合同约定提供售后服

务，每违约一次应向甲方支付合同总价款【1】%的违约金，累计违约【3】次的，视为乙方根本违约，甲方有权解除本合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除），因乙方违约导致甲方解除本合同的，除返还甲方已支付的全部费用外，乙方还应向甲方支付合同总额【10】%违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应另行承担赔偿责任。

第八条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续 15 个日历日以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十条 解决合同纠纷的方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 10 天内不能达成协议时，则采取以下第 2 种方式解决争议：

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 向西安仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2. 在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十一条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人（单位负责人）或授权委托代理人签名并加盖单位公章并由采购代理机构盖章后生效。招标文件、投标文件属于本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同一式陆份，自双方签章之日起起效。甲方贰份，乙方贰份，政府采购代理机构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

第十二条 附件

序号	名称	品牌	型号	单位	数量	单价	总价	备注
1	云下一代防火墙	深信服	AF-1000-Cloud	套	1	50000	50000	维修(护)
2	云主机安全	深信服	深信服主机安全检测响应平台	套	1	30000	30000	维修(护)
3	云数据库审计	深信服	DAS-1000-Cloud	套	1	43000	43000	维修(护)
4	云日志审计	深信服	SIP-Logger-Cloud	套	1	35000	35000	维修(护)
5	安全运维服务(一年)	陕西艾创	定制	年	1	200000	200000	维修(护)
6	防火墙特征库升级服务	新华三	H3C SecPath F5000	年	1	62000	62000	维修(护)
小计	维修(护)合计: 420000							
7	内网杀毒软件	深信服	EDR	套	1	22000	22000	租赁
8	外网杀毒软件	深信服	EDR	台	1	22000	22000	租赁
9	服务器	超聚变	2288H V5	台	1	27600	27600	租赁
10	云主机租赁服务	天翼云	定制	年	1	46000	46000	租赁
小计	租赁合计: 117600							
11	安全评估服务	深信服	定制	项	1	80000	80000	委托
小计	委托合计: 80000							
总价	大写:陆拾壹万柒仟陆佰元整 小写:617600.00							

(以下无正文)

甲方 (盖章):		乙方 (盖章):	
法定代表人 (委托代理人):		法定代表人 (委托代理人):	
地址:	陕西省西安市高陵区渭阳大道 5588 号	地址:	陕西省西安市国家民用航天产业基地东长安街 666 号航天城中心广场 1 号楼 603 室
开户银行:		开户银行:	招商银行西安凤城二路支行
银行帐号:		银行帐号:	1299 0661 1710 606
电 话:	029-86088987	电 话:	029-89650000
传 真:		传 真:	029-89650000
签约日期:	年 月 日	签约日期:	2023 年 10 月 18 日