

# 2024年中国联通太原市分公司智家工程师服务礼仪服务能力提升培训-比选公告

本比选项目为 2024年中国联通太原市分公司智家工程师服务礼仪服务能力提升培训，(采购编号：04-11-04D-2024-D-C06180)，采购人为中国联合网络通信有限公司太原市分公司，采购代理机构为公诚管理咨询有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在应答方（以下简称应答方）参选。

## 1. 项目概况与采购内容

### 1.1 项目概况

采购预算：212264.15元（不含税）。

1.2 采购内容：培训内容：“智家工程师服务礼仪、服务能力提升”、“综合营销人员服务礼仪”、“服务主管服务申诉”等培训。

培训时间：1、“智家工程师服务礼仪、服务能力提升”培训：3天/期，（共计9天+转训1天）；2、“综合营销人员服务礼仪”、“服务主管服务申诉”培训项目：2天/期，（共4天+转训1天）。

1.3 本项目不划分标段（采购包）。

1.4 本项目设置最高限价，本项目应答人应答报价不含增值税总价最高限价为210000元，其中（1）“智家工程师服务礼仪、服务能力提升”培训，最高限价140000元（不含税）；（2）“综合营销人员服务礼仪”、“服务主管服务申诉”培训项目，最高限价：70000元（不含税）。应答人应答报价不得高于项目设置的最高限价，否则其应答文件将被否决。

## 2. 应答方资格要求

2.1、应答人须为在中华人民共和国境内注册的具有独立法人资格的法人或其他组织，具有独立订立合同的能力；

2.2、应答人能开具符合国家相关要求的全额增值税专用发票，并提供相关证明文件或承诺书；

2.3、应答人须承诺能够全程配合培训开展，有自有或独家讲师，能够提供培训授课、考试认证、线上培训等服务；承诺教师亲临指导或微信群指导方式跟踪指导6个月；

2.4、应答人未被市场监督管理机关在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）中列入严重违法失信企业名单；未被最高人民法院

院在“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/shixin)全国范围内列入失信被执行人员名单;

2.5、本项目不接受联合体应答;

2.6、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参选同一采购包或者参选未划分采购包的同一比选项目;

2.7、应答人须未处于中国联通集团公司或山西联通供应商黑名单禁入期限内。

### 3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审,资格审查标准和内容见比选文件第三章“评审办法”,凡未通过资格后审的应答方,其应答文件将被否决。

特殊情况处理:

若出现以下情况,则重新组织比选:

(1) 比选文件发售截止时间之后,获取比选文件的应答人数不足3名时;

(2) 应答文件递交截止时间之后,递交应答文件的应答人数不足3名时;

(3) 通过初步评审的应答人数不足3名时。

### 4. 比选文件获取

4 发售电子版比选文件:

4.1 比选文件获取时间:2024年4月2日17时30分至2024年4月8日17时30分。

4.2 比选文件费用:每套售价200元人民币,售后不退。

4.3 比选文件获取方式:

4.3.1 潜在应答人需要通过中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn/portal/index.jhtml>)-“电子招标投标”-“联通智慧供应链平台招标采购中心”完成以下操作(具体操作详见招标采购中心公开招标资格后审供应商操作手册):

(1) 由于采用电子招投标,应答人需在比选文件购买截止时间前完成中国联通内部供应商注册并形成iPASS管理员角色,由管理员指定iPASS业务员联系人,由iPASS业务员账号登录中国联通合作方自服务门户后,进入电子招标投标系统-联通智慧供应链平台招标采购中心,1、供应商登录系统后,看到主页左侧导航栏-招标项目管理-“寻找商机”信息列表,选择要参与的项目,点击“我要参与”,并填写供应商相关信息,选择参与标段点击“保存”。2、在左侧导航栏-招标项目管理-“我参与的项目”信息列表,选择刚才参与的项目点击“项目跟进”。3. 点击“购标”按钮,然后勾选

需要购买的标段点击“立即结算”。4、点击“沃支付”跳转到沃支付页面进行支付。

(2) 网上支付进入沃支付界面。若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册；若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款；

(3) 支付成功后直接下载招标文件，下载成功后须使用“中国联通智慧供应链平台招标采购中心投标文件制作系统”进行解压（本系统获取方式：使用 iPASS 账号登录中国联通合作方自服务门户后，进入电子招标投标系统，在“共享文档下载”中获取）。

4.3.2 诚 E 招登记信息(标书费开票申请,此环节须在比选文件售卖时间内同步完成):

(1) 通过中国联通合作方自服务门户支付成功后，还须登录“诚 E 招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目的信息登记。

(2) 诚 E 招注册：输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【应答人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《应答人&供应商操作手册》。

(3) 诚 E 招添加订单：注册成功后登录平台，点击【商机发现】进行购标，【添加订单】-【电汇】-【上传付款凭证】（沃支付成功截图）后等待开票。

(4) 疑问反馈：具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间 8:30-17:30（工作日）。

4.4 免责声明：

(1) “诚 E 招电子采购交易平台”为费用开票申请的唯一渠道，其他方式均属无效。

(2) 应答人应严格按照 4.3.1 与 4.3.2 的指引进行操作，未按指引操作造成的后果，由应答人自行承担。

4.5 供应商注册、帐号密码遗忘、合作方门户网站使用等问题，请拨打 010-67882255 转 3-8-2。对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900。iPASS 业务问题，请拨打 400-0210-010 转 1。

## 5. 应答文件的递交

5.1 纸质应答文件的递交： / ，应答文件递交地点： / 。

5.2 电子应答文件的递交：电子应答文件通过“中国联通合作方自服务门户 (<https://www.cuecp.cn/portal/index.jhtml>) - “电子招标投标” - “联通智慧供应链平台招标采购中心” 递交。应答截止时间为 2024 年 4 月 15 日 10 时 00 分。

本项目开标、评标以“联通智慧供应链平台招标采购中心”系统加密上传的电子投标文件为准。

5.3 本项目将于上述同一时间在“联通智慧供应链平台招标采购中心”开标大厅进行开标，采用线上开标的方式，邀请投标人的法定代表人或其委托代理人登陆平台准时参加。投标人的法定代表人或者其委托的代理人需准时登录“联通智慧供应链平台招标采购中心”，并进行签名确认开标结果。如对开标情况有异议，请在30分钟内联系招标代理机构，超时确认将视为确认开标结果。

5.4 出现以下情形之一时，招标代理机构不予接收应答文件：

5.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.4.2 未按照比选文件要求密封的；

5.4.3 未按照本公告要求获得本项目比选文件的。

## 6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：/

6.2 检测相关费用：/

## 7. 发布公告的媒介

本比选公告在中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com>)、中国联通采购与招标网 ([www.chinaunicombidding.cn](http://www.chinaunicombidding.cn)) 上发布。其他媒介转载无效。

## 8. 联系方式

采购人：中国联合网络通信有限公司太原市分公司

地址：山西省太原市迎泽大街213号太原联通办公楼

采购代理机构：公诚管理咨询有限公司

采购代理机构地址：山西省太原市小店区长治路323号灵芝谷大厦10层

项目负责人：王泽潭、刘洋（异议受理电话：13593101781、13934525131）

异议受理电子邮件：[gcmcsxlt@126.com](mailto:gcmcsxlt@126.com)

违规举报电话：15635117568、违规举报邮箱：[haozz@chinaunicom.cn](mailto:haozz@chinaunicom.cn)

开户银行：中信银行广州花园支行

账户名称：公诚管理咨询有限公司

开户账号：3110910037672406180

采购人：中国联合网络通信有限公司太原市分公司

采购代理机构：公诚管理咨询有限公司

2024年4月2日

