

荣数信息生活服务平台售后客服能力提升优化开发服务采购项目竞争性磋商

荣数信息生活服务平台售后客服能力提升优化开发服务采购项目竞争性磋商公告

日期：2023年9月8日

项目编号：2106078134

上海荣数信息技术有限公司（以下简称“采购人”）根据工作需要及相关法律、法规之规定，委托上海国际招标有限公司（以下简称“采购代理机构”）对下述项目以竞争性磋商的方式进行采购，特邀请合格的供应商参加磋商。

一、项目概况：

1、项目名称：生活服务平台售后客服能力提升优化开发服务采购项目

2、采购内容：

序号	采购内容	简要需求
1	生活服务平台售后客服能力提升优化开发服务采购项目	计划通过本次采购项目选择1家开发服务供应商提供平台升级开发服务，围绕售后客服能力提升优化，完成智能工单系统整体性能优化以及知识库模块、报表分析数据看板模块的产品设计及开发上线。

具体需求详见磋商文件第二章“采购需求说明”。

二、合格的供应商必须具备以下条件：

(1) 供应商须是在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）有效注册的法人，供应商成立年限不低于3年（以营业执照为准）；注册资本不低于500万元人民币或等值外币（含）（外币以以磋商公告发布日中国银行的首次挂牌汇率现汇买入价折算）；

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动（提供国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）中“股东及出资信息”查询的打印页面）；

(3) 供应商最近三年未被“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单内（提供网站查询的打印页面）；

(4) 本项目不接受联合体，承诺中选后不分包、不转包。

三、磋商文件的获取：

有兴趣的合格的供应商请于2023年9月8日9:00（北京时间）至2023年9月15日16:00（北京时间）在上海国际招标有限公司网站（<https://www.shabidding.com>）在线领购磋商文件。磋商文件每套人民币伍佰元整（¥500.00），售后不退。未从采购代理机构处购买磋商文件的潜在供应商不得参加本项目。

供应商首次注册需要提供《供应商注册专用授权函和承诺书》（可从供应商注册页面下载）和营业执照等盖章扫描件，供应商应当提前准备，尽早办理，以免影响领购招标文件。

已注册的潜在供应商可从网站采购公告栏的相应公告中进在线领购招标文件流程。潜在供应商提交领购申请并支付费用到账后即可下载电子招标文件。

四、磋商响应截止时间和磋商响应文件递交地点：

1、磋商响应截止时间：2023年9月19日 10:00:00（北京时间），迟到或未密封的磋商响应文件恕不接受。

2、磋商响应文件递交地点：上海市静安区延安西路358号美丽园大厦14楼1401室。

五、磋商时间和磋商地点：

1、磋商时间：以通知为准。

2、磋商地点：具体会议室以通知为准。届时请供应商代表参加磋商。

六、联系方式：

采购人：上海荣数信息技术有限公司

地址：上海市浦东新区中科路699号

联系人：许女士、韩先生

电话：021-60606888转6929或021-60264915

采购代理机构：上海国际招标有限公司

地址：中国上海延安西路358号美丽园大厦14楼

邮政编码：200040

联系人：苏杰飞、金皓晟

电话：021-32173670、32173708

邮箱：sujiefei@shabidding.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 王晋 （签名）

招标人或其招标代理机构： _____ （盖章）

