

中国邮政集团有限公司河南省分公司快递包裹专业责任中心电商营销中心客服

业务外包项目中标候选人公示

公诚管理咨询有限公司受中国邮政集团有限公司河南省分公司的委托,就中国邮政集团有限公司河南省分公司快递包裹专业责任中心电商营销中心客服业务外包项目进行公开招标,现将本次招标的中标候选人公示如下:

一、项目概况与招标范围

1.1 项目名称: 中国邮政集团有限公司河南省分公司快递包裹专业责任中心电商营销中心客服业务外包项目

1.2 招标编号: 03-06-04A-2024-D-E13981

1.3 采购内容: 电商营销中心主动客服业务外包服务, 电商营销中心主动客服业务指我中心在客户处所收寄邮件到完成投递的全环节邮件的主动跟踪、监控、处理; 对接客户问题邮件处理; 丢损、延误等企业有责的邮件售后理赔。

1.4 资金来源: 自筹资金。

1.5 服务期限: 两年。

1.6 服务质量: 满足招标人需求。

1.7 标段划分: 本项目不划分标段。

1.8 中标人数量: 按得分由高到低的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人, 排名第二的中标候选人为备选供应商。当中标人不能履行“客服服务合同”合同时, 可以启用备选供应商。

二、开评标日期及地点

开评标日期: 2024年07月30日09时30分。

开评标地点: 河南省郑州市金水区鑫苑路26号阳光大厦9楼多功能厅会议室。

三、中标候选人信息

第一中标候选人: 邦芒服务外包有限公司, 折扣: 90%;

第二中标候选人: 成都新大瀚人力资源管理有限公司, 折扣: 90%;

第三中标候选人: 河南北辰人力信息服务有限公司, 折扣: 99.59%。

四、提出异议的渠道和方式

各有关当事人对评标结果有异议的, 可以在评标结果公示发布之日起三日内, 以书面形式(包括联系人、地址、联系电话, 营业执照、法定代表人身份证明, 法人授权书、被授权人身份证及相关证明材料, 以上内容均需加盖单位公章) 实名向招标代理公司提出, 逾期将不受理。

五、发布公示媒介

本次评标结果公示在《中国邮政集团有限公司官方网站》、《中国招标投标公共服务平台》、《中国采购与招标网》、《中国邮政电子采购与供应平台》上公开发布。

六、联系方式

招标人：中国邮政集团有限公司河南省分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：河南省郑州市金水区鑫苑路 26 号阳光大厦 9F

联系人：毛二辉 电话：18300691161 电子邮件：18300691161@139.com