

合同编号: SXSGC-2023-01P

陕西省公路网管理与应急指挥系统维护 项目合同

甲方(采购人): 陕西省公路局

乙方(供应商): 江苏摩尔信息技术有限公司



甲方(采购人): 陕西省公路局

乙方(供应商): 江苏摩尔信息技术有限公司

甲乙双方根据 陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目竞争性磋商 采购结果及相关竞争性磋商文件, 经协商一致, 订立本合同, 供双方共同遵守:

一、合同内容: 陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目

二、服务地点: 甲方指定地点(十楼会商室)

三、服务期限: 本合同约定的系统运行维护服务期限为 1 年, 自 2023 年 8 月 10 日起至 2024 年 8 月 9 日止。

四、合同价款

1、合同总价包括: 服务期间所有费用。

2、合同总价为固定总价, 不受市场价格等其它因素的影响, 除合同总价外, 甲方不再另行支付其他费用。

五、系统维护服务内容

陕西省公路网管理与应急指挥系统(以下简称公路网系统)是 2017 年完成硬件建设和应用软件开发工作, 该系统是配合省、市、县三级公路网管理与应急指挥体系建设而开发的业务应用系统, 是具有创新性的资源整合工程, 充分体现指挥中心“路网调度、应急指挥、出行服务、行政监督”的业务职能。

陕西省公路网管理与应急指挥系统的建设主要包括三个方面, 资源整合: 围绕“路网调度、应急指挥、行政监督和出行服务”4 大业务职能, 充分整合电子地图、交调流量、收费流量、视频图像、

GPS 位置等信息资源和短信平台等应用资源，满足全省公路网管理与应急指挥的应用需求。平台建设：建成全省公路网管理与应急指挥系统，具备电子地图、综合值班、路网调度、应急指挥、行业监督、出行服务、系统管理等功能，满足省、市、县三级应用。资源库建设：依托全省应急处置基地建设，形成全省公路交通统一的公路事件、应急装备、物资（材料）、队伍、联动应急单位和应急预案库，为路网调度和应急指挥提供资源支撑。

六、系统维护服务内容

公路网管理与应急指挥系统维护涵盖内容主要包含软件和硬件两大部分。

软件部分有业务系统公路网管理与应急指挥系统和两大支持平台视频监控系统平台、LED 可变情报板监控系统平台。公路网管理系统包含以下子系统电子地图、综合值班、路网调度、应急指挥、行政监督、出行服务、系统管理。视频监控系统包含：实时监控、视频审带、设备管理、视频检索和接口服务。LED 可变情报板监控系统包含：设备显示、设备状态、内容仿真、短信记录查询、操作记录、数据有效性设置、状态汇总和接口服务。

硬件部分主要保障系统运行建设的主要包含：数据库服务器、应用服务器、备份服务器、视频流媒体服务设备、转码服务设备、交换机、存储、服务器机柜、KVM、视频会议 MCU、会议控制软件、高清分体式终端、高清摄像机、高清一体式终端、主控电脑、麦克风等。

（一）系统维护服务清单软件部分

序号	系统平台	子系统	数量	单位
1	陕西省公路网管理与应急指挥系统	电子地图	1	套
2		综合值班	1	套
3		路网调度	1	套
4		应急指挥	1	套
5		行政监督	1	套
6		出行服务	1	套
7		系统管理	1	套
8	视频监控系 统	用户管理	1	套
9		实时监控	1	套
10		视频审带	1	套
11		设备管理	1	套
12		视频检索	1	套
13		接口服务	1	套
14	LED 可变情 报板监控系 统	设备显示	1	套
15		设备状态	1	套
16		内容仿真	1	套
17		短信记录	1	套
18		操作记录	1	套
19		数据有效性 监测	1	套
20		状态汇总统	1	套

		计		
21		接口服务	1	套

(二) 系统维护服务清单硬件部分

序号	名称	品牌	数量	单位
1	数据库服务器	华为	2	台
2	应用服务器	华为	3	台
3	备份服务器	华为	1	台
4	流媒体服务设备	摩尔	1	套
5	转码服务设备	摩尔	1	套
8	光通道交换机	华为	2	台
9	存储	华为	1	台
11	服务器机柜	图腾	1	台
12	KVM（集键盘鼠标显示器一体）	振普	1	台
14	多点控制单元 MCU	华为	1	套
15	会议控制软件	华为	1	套
16	高清分体式终端	华为	1	套
17	高清摄像机	华为	2	套
18	高清一体式终端	华为	2	套

19	主控电脑（坐席，含桌椅）	联想	5	套
20	麦克风	华为	5	套

七、系统维护服务要求

1、日常维护服务

做好公路网管理与应急指挥系统、视频监控系统、LED 可变情报板监控系统、服务器、视频会议、存储等作为整个业务系统的组成部分，由于其复杂性以及在用户生产环境中所处的重要的地位，要求系统稳定、可靠、持续运行，以保障业务连续性，因此系统维护商不仅仅要维护服务器系统稳定运行的工作，更要对项目有长期的技术支持和维护计划。

在日常维保期间，需提供 7*24 小时的现场技术支持服务，具体如下：

硬件服务：维护期内，需要进行设备软硬件配置变更及部件（如 CPU、内存、硬盘等）调整时，提交详细的设备软硬件配置变更及部件调整方案和参考建议，说明人员安排、调整步骤、双方责任、风险防范等，并进行实施，确保调整后设备的正常运行。

软件服务：一是完成因系统或系统硬件设施升级服务工作，在升级之前，将认真检查系统状况，保存现有运行配置，制定恢复预案后，同时写出详细步骤与可能出现问题的处理措施；二是根据路网系统用户数和数据量的逐步增大，为保障系统正常的响应速度和稳定性等性能，将根据系统运行情况对系统响应性能等进行持续优化；三是根据将各市新建或改建视频监控点、交调站、可变情报板时配合支持

将数据和视频展示在省局系统中；四是为各级管理部门提供该系统各类统计数据。五是全省公路视频、交调站、可变情报板等路网运行设施的数据同步到地图，并展示应用；六是配合等保测试和安全评估工作，对测试的漏洞及时修复解决。七是做好系统的安全防护工作，防病毒软件及时更新的病毒库增量。及时应对攻击和病毒入侵、系统文件遭到破坏删除或数据库崩溃等情况。

2、定期巡检服务

为保证服务质量，每天安排专人登录系统并检查系统 CPU 和内存占用情况、运行日志输出内容和系统应用是否能够正常登录与访问操作等运行情况；

每次设备巡检时，工程师将按照下述的检查内容，逐项检查，保证视讯、服务器的良好运行，并填写《巡检报告》。对于运行过程中发现的系统重大缺陷或需求变更，在一周内提供相应的分析报告和解决方案。

3、软件功能调整及完善

(1) 完成系统的数据维护，数据纠错，异常数据分析调整。

(2) 优化电子地图功能，调整地图点位位置，增加手动修改地图点位功能，并保存修改记录，对拥堵阻塞路段进行统计，分类标记在地图上。

(3) 增加视频检测服务器硬件设备，并进行安装调试，将检测结果接入系统，与现有功能进行整合，增加实时查看结果现场视频功能。

(4) 获取交通气象站点气象数据和点位信息，将站点加载到电子地

图上，展示气象数据，提醒异常天气情况。

(5) 整理全省应急资源小程序使用情况，根据使用结果和地市反馈，调整小程序对应数据与功能。

(6) 与省厅实现数据共享，并提供事件查询和交调数据查询接口供其他系统数据共享功能，根据使用反馈及时修改优化对应数据接口。

(7) 根据省局市县各级在使用过程提出的问题和需求。对路网管理系统进行修改、调整和完善。

(8) 对路网系统源代码和数据库连接数等进行分析，查找系统性能进一步优化的方法，提高系统用户并发响应性能。

4、 维护服务人员职责要求

根据系统运行情况运维人员需包含软件维护人员和硬件维护人员两类。

(1) 服务响应时间：响应时间为接到通知后 15 分钟以内；

(2) 驻场要求：需派 3 人常驻陕西省公路局（2 人分别负责系统相关软件的运行维护及升级服务等工作，1 人负责系统硬件设施运行维护工作），工作时间为上午 8:30 至下午 18:00 ；

(3) 服务电话：全年提供 7*24 小时值班电话畅通；

(4) 故障解决时间：发生故障后，应在 2 小时内解决故障或恢复系统正常运行；若在 2 小时内，故障未能解决，应请第三方进行处理，费用由中标供应商承担。

➤ 硬件维护管理日常任务：

1) 运维服务中的定期硬件巡检、日常维护与保养、定期输入设备消毒除尘、资产标签张贴、硬件维修、终端网络维护、第三方设备维修管理，备品备件管理工作。

2) 对服务器进行病毒查杀工作，且按照要求每月末提交病毒处理服务统计分析报告。

➤ 软件维护管理日常任务：

3) 操作系统的安装、调试及升级；

4) 进行业务系统的升级并排除软件使用过程中的故障；

5) 解决软件冲突造成的系统故障；对计算机进行病毒检测和清除，防止病毒扩散；

6) 备份业务系统数据库形成基线，并进行基线管理以及配置管理，并对基线的调整以及配置的改变在每月底对陕西省公路局进行报告。

八、维护服务期间交付资料

1、每月提交公路网管理与应急指挥系统路网运行监测设施巡检报告。

2、每月提交公路网管理与应急指挥系统运行维护报告。

九、合同价款及支付

1、合同总价（含税）：本合同总价款为人民币伍拾伍万壹仟元（¥ 551000.00 元）。

2、支付方式：签订合同前，供应商向采购人交付合同金额 5%的为履约保证金，签订合同后采购人向供应商支付（银行转账）合同金额的 60%，剩余的 40%按照合同履行情况在 2023 年年底支付。甲方付款前，乙方应向甲方提供全额增值增税专用/普通发票，否则甲方有权拒绝付款，且不承担延迟付款责任。服务期内根据履行情况，符合合同约定要求且无任何争议纠纷，履约保证金在服务期结束后无息返还给供应商。

十、保密义务

1、对于甲方提供的文件、信息及资料，未经甲方书面许可，乙方不得向第三方透露。

2、对于乙方提供的文件、信息及资料，未经乙方书面许可，甲方不得向第三方透露。

3、上述保密义务不因本合同的终止而终止。任何一方若违反保密义务，应向守约方承担合同总额 10%的违约责任并赔偿全部损失。

十一、甲方的违约责任

1、合同签订后，乙方应将所需技术资料、数据的内容及标准以书面形式告知甲方，甲方未提供合同约定的技术资料，或者所提供的数据、资料不满足要求，造成工作延迟或者影响工作质量，甲方应承担相应责任。

十二、乙方的违约责任

1、乙方迟延完成维护，每延迟一天按照合同金额的 0.1%应向甲方支付违约金；逾期 5 天以上的，甲方有权随时解除合同。

2、乙方因维护不当使系统无法继续使用的，甲方有权扣除支付合同总价款5%的违约金，违约金不足以弥补因此对甲方造成的损失，乙方应予以赔偿。

3、乙方未在指定期限内全额缴纳履约保证金，甲方有权随时解除合同。

十三、争议及解决

双方合同履行过程中发生争议，双方应协商解决或请求调解。协商、调解不成功的，甲乙双方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、约定

1、具体技术实施方案由甲乙双方另行约定。

2、本合同其他未尽事宜，双方另行协商签订补充协议作为本合同的附件，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

3、本合同在甲方负责人和乙方负责人签字并加盖公章之日起生效。

十五、监督和管理

1、合同订立后，双方经协商一致需变更合同实质性条款或订立补充合同的，应先征得政府采购监督管理部门同意，并送其备案。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

十六、无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合

同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

十七、附则

1、陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目(项目编号:ZCBN-省本级-2023-00984)的竞争性磋商采购文件、成交通知、乙方响应文件及澄清说明文件都是本合同的组成部分,甲、乙双方必须全面遵守,如有违反,应承担违约责任。竞争性磋商采购文件、成交通知、乙方响应文件及澄清说明文件就同一事约定不一致时,解释顺序为竞争性磋商采购文件、成交通知、乙方响应文件及澄清说明文件。

2、本合同一式捌份,甲乙双方各执肆份,均具有同等法律效力。

3、本合同自签订之日起生效。

采购人(甲方):陕西省公路局

供应商(乙方):江苏摩尔信息
技术有限公司

法定代表人:

法定代表人:

委托代理人:

委托代理人:

开户银行:

开户银行:江苏银行南京北京

西路支行

帐 号:

帐 号: 31060188000107743

电 话: 88408471

电 话:

地 址: 西安市含光北路 110 号

地 址:

时 间: 2023 年 7 月 3 日

时 间: 2023 年 7 月 3 日