

中国邮政集团有限公司新疆维吾尔自治区分公司
2024 年新疆邮政客服中心客户服务业务外包项目
中标结果公告

一、项目基本情况：

项目名称：中国邮政集团有限公司新疆维吾尔自治区分公司
2024 年新疆邮政客服中心客户服务业务外包项目

项目编号：金内招字【2024】XJJZN-262

采购内容：新疆邮政客服中心 24 个客户服务台席外包，外包范围包括：主导、协查、理赔、责任认定，在线客服、主动客服、申诉、邮务工单处理的各项综合类业务。按照业务外包服务时长+按量结算模式结算，预估费用 182.80 万元。其中业务外包服务预估费用 139.61 万元（29.09 元/时*月标准工时 166.64*12 个月）；按量结算预估费用 43.19 万元（单价 0.204 元/件（含税））。

采购方式：公开招标

二、招标公告日期：2024 年 08 月 20 日

三、开标时间：2024 年 09 月 10 日 11 时 00 分

四、本项目中标结果确定为：

中标人：乌鲁木齐兴业新劳务派遣有限公司

投标报价：28.79 元 /时

五、联系方式：

招标代理机构：新疆金正建设工程管理有限公司

地 址：新疆乌鲁木齐市水磨沟区南湖东路 165 号 1 栋 18 层

联系人：胡程宇

电 话：0991-4508367 18097695669

传 真：0991-4508367

招标人：中国邮政集团有限公司新疆维吾尔自治区分公司

2024 年 09 月 20 日