

# 第一章 公开招标

## 1. 招标条件

本招标项目名称为：宁夏电力供热公司智慧供热数字化运营技术研究与应用示范项目公开招标，项目招标编号为：CEZB230408330，招标人为国能宁夏供热有限公司，项目单位为：国能宁夏供热有限公司，资金来源为自筹。招标代理机构为国家能源集团国际工程咨询有限公司。本项目已具备招标条件，现对该项目进行国内资格后审公开招标。

## 2. 项目概况与招标范围

2.1 项目概况、招标范围及标段（包）划分：2.1.1项目概况：本项目以公司数字化升级为目标，在客户服务场景试点落地数字员工，面向解决当前系统面临的重难点问题，基于当前公司智慧供热系统，建设多渠道智能数字化用户服务系统和数字化经营收费系统，打造“数字供热管家”。

在系统建设的同时开展创新研究，研究规划包含客服数字人、收费数字人、分析数字人等技术在供热智能数字运营场景当中的应用实践。

2.1.2招标范围：本项目搭建公司智慧供热数字化运营技术研究与应用示范项目的软硬件系统，为公司大数据应用与研究提供基础的分析应用环境。包括：硬件设备采购、安装、调试，超融合GPU数据中心采购、安装、调试，客服数字人、收费数字人、分析数字人研发建设，研发集客服数字人、收费数字人、分析数字人、智能APP等安全、可靠的一体化数字化运营平台。详见技术规范书。

2.1.3服务期限：自合同签订之日起，2023年12月30日前完成硬件设备到货，2024年1月10日前完成硬件设备安装，2024年4月30日前完成整体系统调试、论文编写、软著申报及专利申请，2024年5月30日前完成软件平台开发部署，2025年9月31日前完成平台优化终验，2025年12月30日前完成研究项目报告编写、结题评审。

2.2 主要研究内容及预期目标：详见第五章委托人要求。

2.3 项目总工期：详见招标文件第四章。

## 3. 投标人资格要求

3.1 资质条件和业绩要求：

【1】 资质要求：（1）投标人须为依法注册的独立法人或其他组织，须提供有效的证明文件。

【2】 财务要求：/

【3】 业绩要求：2018年9月至投标截止日(以合同签订时间为准)，投标人须至少具有供热软件系统平台或智能控制设备合同业绩2份。投标人须提供能证明本次招标业绩要求的合同证明扫描件，合同扫描件须至少包含：合同买卖双方盖章页、合同签订时间和业绩要求中的关键信息页。

【4】 信誉要求：/

【5】 项目负责人的资格要求：

【6】 其他主要人员要求：/

【7】 科研设施及装备要求：/

【8】 其他要求：本项目不接受代理商投标

3.2 本项目不接受联合体投标。

## 4. 招标文件的获取

4.1 凡有意参加投标者，购标前必须在国家能源集团（<https://www.ceic.com>）首页网页底部查找“生态协作平台”图标，点击图标跳转至国家能源集团生态协作平台，点击“物资采购”图标，完成国家能源集团供应商注册，已注册的投标人请勿重复注册。注册方法详见：国家能源集团生态协作平台→帮助中心→“统一客商门户操作手册”。

4.2 凡有意参加投标者，请于2023-09-15 09:00:00至2023-09-21 18:00:00，每日上午10时至12时，下午2时至4时（北京时间），在国家能源招标网购买招标文件。

4.3 招标文件每套售价每标段（包）人民币第1包70元，售后不退。技术资料押金第1包0元，在退还技术资料时退还（不计利息）。

4.4 未按本公告要求获取招标文件的潜在投标人不得参加投标。

4.5 其他：/

## 5. 投标文件的递交及开标

5.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）及开标时间为2023-10-07 11:00:00（北京时间），投标文件递交及开标地点为。

5.2 投标人应于开标当日投标文件递交的截止时间前派人将投标文件递交至开标地点，逾期送达的或者未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人不予受理。

## 6. 其他

7.1 本项目招标文件为专用格式，需安装“国家能源招标网投标文件制作工具”才能打开。

7.2 投标人需尽快办理CA数字证书，以免耽误投标文件的制作等事宜。

7.3 联系方式：全电子技术支持电话（投标人如有招标文件的打开、投标文件的制作、加密解密、导入导出等问题）：010-58131370，QQ咨询：3596126106。

## 7.发布公告的媒介

本招标公告同时在国家能源招标网 (<http://www.chnenergybidding.com.cn>) 和中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com>) 上发布。

## 8.联系方式

招标人：国能宁夏供热有限公司

地址：宁夏银川市金凤区新昌新路时代之星家园1号楼国能宁夏供热有限公司

邮编：750002

联系人：王统位

电话：0951-7838160

电子邮箱：12876113@chnenergy.com.cn

招标代理机构：国家能源集团国际工程咨询有限公司

地址：北京市东城区东直门南大街3号国华投资大厦6层（国家能源集团国际工程咨询有限公司银川分公司地址：宁夏银川市北京中路168号宁夏煤业4号楼426房间）

邮编：750011

联系人：姚桂宁

电话：0951-6971428

电子邮箱：13707596@shenhua.cc

国家能源招标网客服电话：010-58131370

国家能源招标网客服工作时间：8:30-12:00；13:30-17:00（法定工作日）

国家能源招标网登录网址：<http://www.chnenergybidding.com.cn>