

# 2023年主动客服外包服务项目（第二次）磋商公告

成都万安建设项目管理有限公司（采购代理机构）受中国邮政集团有限公司眉山市分公司（采购人）委托，拟对2023年主动客服外包服务项目（第二次）进行竞争性磋商方式采购，特邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、采购项目基本情况：

- 1、项目编号：CDWA23Z06017-3-2
- 2、采购项目名称：2023年主动客服外包服务项目（第二次）
- 3、采购人：中国邮政集团有限公司眉山市分公司
- 4、采购代理机构：成都万安建设项目管理有限公司

## 二、资金情况：

资金来源：自筹资金；采购预算：73.4万元。

## 三、采购项目简介：

预计一年期限内主动跟踪出口邮件8000000件，创建工单60000单、工单处理（完案）26000单、建立主动台账82000笔。

（项目介绍详见磋商文件第六章）

## 四、采购公告发布媒介

本次磋商邀请在《中国邮政集团有限公司官网》

（[www.chinapost.com.cn](http://www.chinapost.com.cn)）、《中国招标投标公共服务平台》

（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）以公告形式发布。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备下列条件：

（一）本项目的基本资格要求：

1. 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。

2. 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组

织委派的除外)担任法人、董事长、总经理、监事的企业,以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

3. 具有独立承担民事责任的能力。
4. 具备有效的《人力资源服务许可证》和《劳务派遣经营许可证》。
5. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
6. 本项目不接受联合体磋商, 不接受分包转包。

## 六、禁止参加本次采购活动的供应商

为采购项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得参加本采购项目。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制磋商文件过程中提供咨询论证,其提供的咨询论证意见成为磋商文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、采购合同等实质性内容条款的,视同为采购项目提供规范编制。

## 七、磋商文件发售时间、地点及售价:

1、获取磋商文件供须商提供以下资料:

- (1) 委托代理人身份证复印件;
- (2) 单位介绍信或法人授权委托书(注明联系电话、电子邮箱);
- (3) 营业执照。

2、招标文件自 2023 年 07 月 13 日至 2023 年 07 月 19 日每日上午 9:00 时至 12:00 时,下午 14:00 时至 17:00 时(北京时间,下同),在中国邮政集团电子采购平台(<https://cg.11185.cn>)进行网络报名,上传报名资料文件后电话联系招标代理公司确认,经审核通过后支付标书费并获取招标文件。

3、线上获取方式:登录“中国邮政电子采购与供应平台”(网址:<https://cg.11185.cn>)办理 CA 证书等。流程 注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”,网站注册与操作问题可联系客服电话 4008988881(周一~周五 9:00-17:00)。

4、购买标书流程:进入平台—注册—(审批通过)—购买招标文件—填写订单信息—(审批通过)—下载招标文件(具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”)。

## 八、 投标截止时间:

递交响应文件截止时间与响应文件开启时间: 2023 年 7 月 24 日 10 时 00 分(北京时间)。递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2023 年 7 月 24 日 10 时 00 分(北京时间), 投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>)递交加密的电子版投标文件, 并在 2023 年 7 月 24 日上午 9 时 00 分至 10 时 00 分(北京时间)现场完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程。

(注: 投标供应商须提前半小时前到场并进行签到, 请自备电脑)(供应商需在开标时间后半小时内尽快完成线上响应文件的解密, 并自行查看开标结果。解密截止时间之后如仍未解密, 视为放弃投标, 解密后的投标文件如遇打不开的情况, 以递交的纸质版投标文件开标, 如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏、线上文件解密失败等因素造成的风险。)

**九、 递交响应文件地点与磋商地点:** 成都市高新区吉泰五路88号花样年香年广场T3三楼开标室。

响应文件必须在递交响应文件截止时间前送达磋商地点。逾期送达、密封和标注错误的响应文件, 不予接收。本次采购不接收邮寄的响应文件。

## 十、 联系方式

**招标人:** 中国邮政集团有限公司眉山市分公司

地 址: 眉山市东坡区景苏中街 1 号

联系人: 王先生

电 话: 028-38105033

**采购代理机构:** 成都万安建设项目管理有限公司

地 址: 成都市高新区吉泰五路 88 号花样年香年广场 T3 三楼

联 系 人: 杨女士

电 话: 15183907710