

中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）招标公告

（招标编号：0747-2460SCCTJ268）

项目所在地区：天津市

一、招标条件

本中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为企业自筹资金。招标人为中国邮政集团有限公司天津市分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

1. 规模 本项目为天津邮政拼多多、菜鸟裹裹退换货揽收和后期开办的抖音等新兴平台退换货揽收业务，其他特快散户邮件上门揽收以及同城特快投递业务。退换货揽收及其他特快散户邮件上门揽收服务内容包含电话预约客户、上门（上楼）、录入取件码、邮件验视、包装、现场称重、计费（收费）、打印面单、邮件收寄、业务调度等工作；同城特快邮件投递服务内容包含一是做好邮件卸车、实物分拣、信息处理、邮件投递，二是做好邮件的信息实时反馈等工作，三是做好未妥投邮件处理及归班等工作。

2. 范围：本招标项目划分为8个标段，各标段可兼投兼中。本次招标为其中的：

(001) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域一：和平、河西、南开区区域）；

(002) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域二：河东、河北区区域）；

(003) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域三：红桥区区域）；

(004) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域四：滨海（塘+汉）、大港、西青、津南、东丽区区域）；

(005) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域五：北辰区区域）；

(006) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域六：静海区区域）；

(007) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）（区域七：武清区区域）；

(008) 中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包

包项目（二次）（区域八：宁河、宝坻、蓟州区区域）；

三、投标人资格要求

（中国邮政集团有限公司天津市分公司退换货等上门揽收及同城特快投递业务外包项目（二次）001-008 标段）的投标人资格能力要求：

1. 具有独立法人资格，能够独立承担民事责任，具有有效的营业执照，**提供营业执照复印件并加盖公章；**

2. 具有为本项目提供所需服务的能力，具有较好的管理水平和相对固定的作业人员，**提供盖章承诺函；**

3. 具有自2020年1月1日（含）以来签订的寄递类揽收、收寄、投递或配送、人力资源外包服务等其中一类服务业绩（以合同签订时间为准），**需提供业绩合同复印件，以及合同期内至少一张有效结算发票复印件加盖公章或合同合作单位盖章服务评价原件或复印件并加盖公章（评价服务期须为半年及以上，且评价结果为良好或75分及以上）；**

4. 具有健全的财务制度，**须提供2021年至今任意连续两个年度，由会计师事务所出具的财务审计报告或企业内部年度财务报告复印件（企业内部年度财务报告须包含资产负债表、利润表及现金流量表）并加盖公章；**

5. 投标截止日前3年在经营活动中**没有重大违法记录（包括重大责任事故）的书面声明（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录（包括重大责任事故）的书面声明）的原件或复印件并加盖公章；**

6. 如法定代表人参加开标会，**须提供法定代表人资格证明书原件并加盖公章；**如被授权委托人参加开标会，**须提供法定代表人资格证明书及法定代表人授权书原件及被授权委托人2023和2024年度连续两年的，每年任意一个月社保缴纳证明，参保单位须与投标人名称一致，并加盖公章；**

7. 投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”（**以投标截止日招标代理公司的查询结果为准**）；

8. 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一包或标段投标或者未划分包或标段的同一招标项目投标（**以投标截止日招标代理公司查询的国家企业信用信息公示系统<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>中公布的股东及出资信息为准**）；

9. 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司天津市分公司列入黑名单且在限制范围内（包括期限、区域及业务类别）的投标人投标，**提供书面声明并加盖公章；**

10. 投标人与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业，**提供书面声明并加盖公章：**

本项目不接受联合体投标，也不得转包、分包。

四、招标文件的获取

获取时间：2024年12月2日9时00分到2024年12月10日16时00分

1. 获取方式：登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息【请务必按要求填写对应信息，上传报名资料文件（营业执照、法人资格证明书加盖公章、授权委托书及授权人身份证加盖公章扫描件）】（如资料不全，招标人拒绝接受）→审核→中化商务数字化服务平台支付平台使用费（具体操作见“2. 招标文件具体领取方式”）→上传缴费凭证→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册—电子采购分册—投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。注：在中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

2. 招标文件具体领取方式 登陆中化商务数字化服务平台(<http://d.sinochemitc.com>) 通过网上支付方式领购招标文件。购标人需先进行网上注册（免费），注册审核完成后，按网上操作流程支付平台使用及技术支持费，平台使用及技术支持费为：200元/标段。费用支付方式为：银联、微信，可自由选择（注意：本公司不接受任何电汇支付）。支付成功后，可下载招标文件及增值税电子普通发票。具体步骤请参考帮助中心-招投标指南。中化商务数字化服务平台技术支持电话：010-86391277。招标文件为电子版，不提供纸质文件。购买成功后将中化商务数字化服务平台上显示该项目订单状态为“支付成功”的界面截图作为“缴费凭证”上传至“中国邮政电子采购与供应平台”即可。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024年12月24日09时30分

递交方式：通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，纸质版投标文件投标现场递交。

递交地点：天津市河西区南京路58号中化大厦A座2层第一会议室（纸质版投标文件）

六、开标时间及地点

开标时间：2024年12月24日09时30分

开标地点：天津市河西区南京路58号中化大厦A座2层第一会议室

七、其他

1. 项目内容：根据区域临近、业务量等因素项目分为8个外包区域，其中退换货业务揽收预计年外包业务量469.846万件，年外包费用估算1297.1262万元；其他特快散户揽收预计年外包业务量47.87万件，年外包费用估算135.0432万元；同城特快投递预计年外包业务量84.59万件，年外包费用估算129.3094万元。项目年外包费用总估算1561.4788万元，2年外包费用总估算3122.9576万元。目前和平、大港、津南、蓟州退换货业务暂无外包需求，待需要外包时按照中标价格据实结算。

区域一：和平、河西、南开区区域，预计退换货年外包业务量18.1万件，其他特快散户年外包业务量14.11万件，同城特快投递年外包业务量11万件，年外包费用估算103.6072万元；

区域二：河东、河北区区域，预计退换货年外包业务量27.5万件，其他特快散户年外包业务量3.74万件，同城特快投递年外包业务量13.91万件，年外包费用估算99.8817万元；

区域三：红桥区区域，预计退换货年外包业务量70.8万件，其他特快散户年外包业务量1.77万件，同城特快投递年外包业务量6.6万件，年外包费用估算198.1716万元；

区域四：滨海（塘+沽）、大港、西青、津南、东丽区区域，预计退换货年外包业务量86.15万件，其他特快散户年外包业务量15.37万件，同城特快投递年外包业务量29.97万件，年外包费用估算329.0967万元；

区域五：北辰区区域，预计退换货年外包业务量60.036万件，其他特快散户年外包业务量1.88万件，同城特快投递年外包业务量2.9万件，年外包费用估算185.5093万元；

区域六：静海区区域，预计退换货年外包业务量49.51万件，其他特快散户年外包业务量2.06万件，同城特快投递年外包业务量8.9万件，年外包费用估算157.808万元；

区域七：武清区区域，预计退换货年外包业务量119.7万件，其他特快散户年外包业务量4.24万件，同城特快投递年外包业务量4.01万件，年外包费用估算358.3366万元；

区域八：宁河、宝坻、蓟州区区域，预计退换货年外包业务量38.05万件，其他特快散户年外包业务量4.7万件，同城特快投递年外包业务量7.3万件，年外包费用估算129.0677万元；

本项目每个外包区域确定一名中标人（主供应商）、一名备选供应商（根据各区域有效投标情况确定是否有备选供应商），不同区域可为同一供应商。服务期内，如各区域中标人（主供应商）因包括但不限于自身能力不足等情况，无法全部区域或部分区域按项目需求及协议内容履约的，与主供应商解约后，由备选供应商接续履行项目。详见项目需求书。

2. 服务期：项目整体服务期 2 年，计划服务期开始时间以最终合同签订时间为准。
3. 质量要求：满足招标文件“项目需求书”中的要求。
4. 最高限价（含税）：单价限价

区域	单位	含税最高限价（元/件）				同城特快投递	其他特快 散户上门 揽收结算 价格
		退换货业务揽收					
		拼多多及菜鸟 2 小时		菜鸟裹裹商家件			
		城区区域	乡镇区域	城区区域	乡镇区域		
区域一	和平					1.58	邮件资 费的 20%，此 项外包商 无需报价。
	河西	2.6	/	1.58	/	1.668	
	南开					1.48	
区域二	河东	2.6	/	1.58	/	1.69	
	河北					1.54	
区域	红桥	2.6	/	1.58	/	1.54	
区域四	滨海					1.55	
	大港					1.43	
	西青	2.8	3	1.68	1.8	1.49	
	津南					1.58	
	东丽					1.45	
区域	北辰	2.8	3	1.68	1.8	1.55	
区域	静海	2.8	3	1.68	1.8	1.40	
区域	武清	2.8	3	1.68	1.8	1.42	
区域八	宁河					1.60	
	宝坻	2.8	3	1.68	1.8	1.49	
	蓟州					1.38	

5. 公告发布媒介：中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）、中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、中国采购与招标网（www.chinabidding.cn）、中国邮政官方网站（www.chinapost.com.cn）。

6. 投标文件的递交

（1）投标人应在投标文件递交截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，并在截止时间前完成电子版投标文件“签到”流程。

（2）投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

（3）投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至

平台。开标时，现场使用 CA 证书进行电子版投标文件现场解密。递交投标文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标文件。如开标/评审后发现不同投标人上传投标文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该投标人投标的标包/标段予以否决。

(4) 电子版投标文件与纸质版投标文件内容应相同（如不一致时，以电子版投标文件为准，且投标人应按招标人要求及时提供与电子版投标文件一致的纸质版投标文件）。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章）。

7. 开标注意事项

请投标人授权代表提前30分钟等候在开标电脑前准备参加开标解密。本项目在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。线上解密开始时间为投标文件递交截止时间，解密时间**60分钟**，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，投标人的投标资格将被否决。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

八、监督部门

/

九、联系方式

招 标 人：中国邮政集团有限公司天津市分公司

招标代理机构：中化商务有限公司

地 址：天津市河西区南京路58号中化大厦A座2层

联 系 人：沈岳、张相丞

电 话：18142298555

电子邮件：shenyue02@sinochem.com

