

# 招标公告

国信招标集团股份有限公司受广东省总工会的委托，对 2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目进行公开招标。现邀请有意向的投标人参加投标。

## 一、招标项目简介

- 项目名称：2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线平台项目；
- 招标编号：GXTC-C-24280166；
- 项目最高招标限价：标段 1：人民币 2,224,800.00 元；标段 2：人民币 17,230,680.90 元。
- 资金来源：自筹资金；
- 服务期：服务期共 24 个月；
- 服务地点：招标人指定地点；
- 采购内容：（详见“招标文件第五章 用户需求”）；
- 本项目划分为两个标段，根据“三方制衡”的运营模式，投标人可同时参与两个标段的投标，但最多只允许在一个标段中中标。如果投标人在标段 1 和标段 2 中的总得分同时排名第一时，则只将在中标金额高的标段中被推荐为第一中标候选人，另外标段中则不被推荐为中标候选人。除标段有特殊要求外，招标文件所规定的条款均适用于所有标段。

标段号	标段名称	服务内容	招标限价 (人民币/元)
1	2025—2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线升级及技术维护服务项目	2025—2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线升级及技术维护服务（详见用户需求书）	人民币 2,224,800.00 元；年度最高限价为 1,112,400.00 元。
2	2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线运营管理服务项目	2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线运营管理服务（详见用户需求书）	人民币 17,230,680.90 元；2025 年度最高限价为 8,675,148.45 元。2026 年度最高限价为 8,555,532.45 元。

### 备注：

- 本项目按年度签订合同，2025 年度合同金额以本次招标中标人的中标金额为准；2025 年度服务完成后，招标人将对中标人的服务及履约情况进行评价，评价结果为合格的，可续签 2026 年服务合同，如评价结果不合格的，招标人将不续签合同。
- 2026 年度如遇上级工会政策调整或特殊要求，服务范围发生变化的，招标人有权减少或增加服务内容，最终以当年的经费为准。

## 二、合格的投标人

### 标段 1: 2025—2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线升级及技术维护服务项目

1. 投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标,须取得法人单位的投标授权书。(本项目涉及行业如出现分公司代表总公司投标的,需提供具有法人资格的总公司的营业执照扫描件及授权书,授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的,总公司及其参加本次投标的分公司得的相关资质证书业绩等对本项目有效,法律法规或者行业另有规定的除外。)

2. 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“严重失信主体名称或经营(活动)异常名录或政府采购严重违法失信行为”记录名单(以本项目招标公告发布后至投标截止时间在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、“中国政府采购网”(<https://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果截图为准(加盖投标人公章)。

3. 本项目不接受联合体投标。

4. 已进行投标登记并获取本项目招标文件。

### 标段 2: 2025-2026 年“12351”广东省总工会服务职工热线运营管理服务项目

1. 投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织,若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标,须取得法人单位的投标授权书。(本项目涉及行业如出现分公司代表总公司投标的,需提供具有法人资格的总公司的营业执照扫描件及授权书,授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的,总公司及其参加本次投标的分公司取得的相关资质证书业绩等对本项目有效,法律法规或者行业另有规定的除外。)

2. 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“严重失信主体名称或经营(活动)异常名录或政府采购严重违法失信行为”记录名单(以本项目招标公告发布后至投标截止时间在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、“中国政府采购网”(<https://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果截图为准(加盖投标人公章)。

3. 本项目不接受联合体投标。

4. 本项目不接受外资企业或有外资方投资的企业投标。

5. 已进行投标登记并获取本项目招标文件。

### 三、招标文件发售时间、地点、方式及售价：

1、购买招标文件时间：2024年12月3日9:00至2024年12月10日17:00（北京时间）。在购买招标文件期间，因潜在投标人原因重复购买同一个项目招标文件的，招标文件售后概不退还。

2. 招标文件售价：500元人民币/套。

#### 3. 购买方式

（1）本项目实行在线售卖招标文件。购买招标文件应认真阅读网页上的有关操作须知及投标人指南，进行注册并上传相关资料，审核通过后即可在线支付购买招标文件费用。购买招标文件费用支付成功后，可在线下载招标文件。

（2）购买招标文件流程：登录平台（未注册用户请先免费注册）→查看最新招标项目→投标人登记【通过苹果App Store和安卓腾讯应用宝下载“中招互连”APP，也可打开国信招标集团电子交易平台（网址：<https://ebid.gxzb.com.cn>），首页扫描二维码下载。按照要求进行个人用户注册及实名认证、企业注册及企业关系建立、企业证书购买、单位签章制作、登陆平台完善企业基本信息和发票信息等操作。之后扫码登陆投标管家进行项目投标登记】→提交投标登记信息及材料→等待审核→审核通过后，在线支付标书费（支付宝手续费另计）→投标人下载招标文件。

注：投标登记申请时应同时上传：单位营业执照、资质证书、授权委托书、委托人及被委托人身份证等资料扫描件、购买文件登记表（格式见附件）。

（3）在国信招标集团电子交易平台上操作时遇到包括注册和支付费用等环节技术问题，都请拨打国信招标集团电子交易平台服务支持电话：400-968-9685（周一～周五9:00-17:00）。

（4）需要开具增值税专用发票的，需完善企业信息中的银行账户并上传一般纳税人证明，同时请上传开票信息（单位名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号），否则将开具增值税普通发票。上述发票均为全电发票，开具后将以电子邮件方式发送至投标人登记的电子邮箱。

注：详细的操作投标人指引可以在平台下载：打开“国信招标集团电子交易平台（<https://ebid.gxzb.com.cn>）”，点击右上角的【帮助中心】-【投标指南】国信招标集团电子交易平台-投标管家（扫码版）用户使用手册。

四、投标截止时间和开标时间：2024年12月24日9:30（北京时间）。逾期递交的投标文件恕不接受。

五、投标文件递交地点：开标当天投标截止时间前直接送达广州市越秀区广州大道中 289 号南方同创汇 4 号楼 705 室。逾期送达或者未送达指定地点的招标文件，招标人不予受理。

注：届时请参加投标的单位派授权代表出席开标仪式。如投标人如未能出席开标会议的，应在投标截止时间前将投标文件送达（或邮寄）至投标文件递交地点，否则不予受理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

六、开标地点：广州市越秀区广州大道中 289 号南方同创汇 4 号楼 705 室。

七、本次招标公告在国信招标集团电子交易平台（<https://ebid.gxzb.com.cn>）、中国招标投标公共服务平台上发布。

八、招标人、招标代理机构的名称、地址和联系方式

招标人名称：广东省总工会

地 址：广州市越秀区东园横路 5 号

联 系 人：毛小姐

电 话：020-86153137

招标代理机构：国信招标集团股份有限公司

地址：广州市越秀区广州大道中 289 号南方同创汇 4 号楼 705 室

联系人：杨先生、裴小姐，郑先生

联系电话：020-83180883

广东省总工会

国信招标集团股份有限公司

2024 年 12 月 3 日